

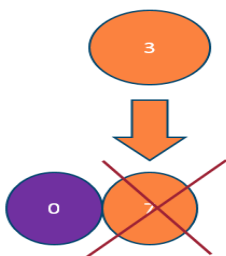
AsynjaVisph

Förstärkt vårdgaranti inom primärvården från 2019-01-01

Riksdagen beslutade i våras att vårdgarantin inom primärvården ska förstärkas från och med den 1 januari 2019.

Förstärkningen innebär att patienter som kontaktar primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem har rätt till en medicinsk bedömning inom **tre dagar**. Bedömningen ska göras av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården.

Detta innebär för primärvården att den tidigare 7 – dagars regel, ändras.

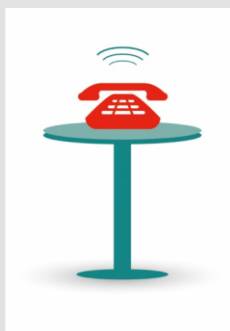


Detta betyder att man som patient ska:

- Få kontakt med primärvården inom 0 dagar (samma dag som patienten tar kontakt)
- Få en medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvården inom 3 dagar

Tillämpning av förstärkta vårdgarantin i primärvården:

1. Patienten tar kontakt



0:an – Behovsbedömning

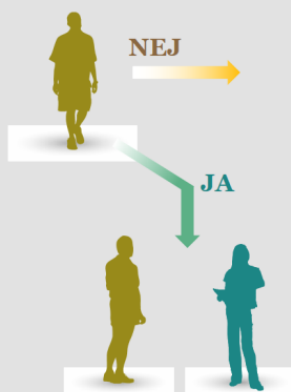
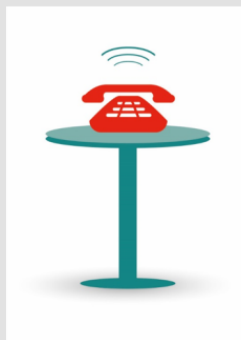
” En typ av bedömning sker i samband med den första kontakten, den s.k. nollan i vårdgarantin.

Där sker bedömningen av om patientens tillstånd är sådant att vidare kontakt med vårdcentralen är befogad, d.v.s. att garantin till besök i primärvården aktiveras.”

Proposition 2017/18:83

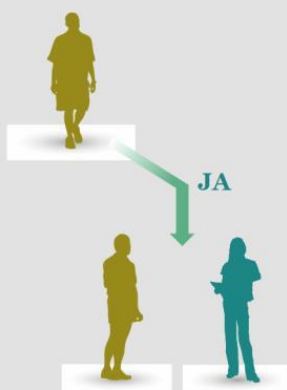
AsynjaVisph

2. Behöver patienten vidare kontakt med primärvården?



Kan patientens problem omhändertas direkt genom ex. egenvårdsråd och **därmed inte har behov av fortsatt kontakt med primärvården**, ingår patienten inte i vårdgarantin

3. Är det ett nytt eller försämrat hälsoproblem?



Har patienten ett nytt hälsoproblem, en oväntad eller kraftig försämring eller förändring av ett tidigare känt medicinskt problem eller en utebliven behandlingseffekt?



AsynjaVisph

Vem gör den medicinska bedömningen?

” Den enskilde ska få en medicinsk bedömning av **läkare** eller annan **legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal** inom primärvården.

Den görs av någon med **tillräcklig kompetens** för att bedöma patientens tillstånd och behov av hälso- och sjukvård.

Det **medicinska yrkesansvaret** innebär att var och en som arbetar inom vården har ett ansvar för sina egna bedömningar, beslut och åtgärder inom yrkesutövningen.

Avgörandet om vem som bör utföra den medicinska bedömningen bör i första hand **bero på patientens aktuella behov**. Detta gäller även på vilket sätt bedömningen ska göras och kommuniceras.”

Proposition 2017/18:83

Källa: SKL mer information om vårdgarantin, publicerad i vårdgivarnytt 181115

Kontakt vid frågor om den förstärkta vårdgarantin: vgprimarvard@vgregion.se

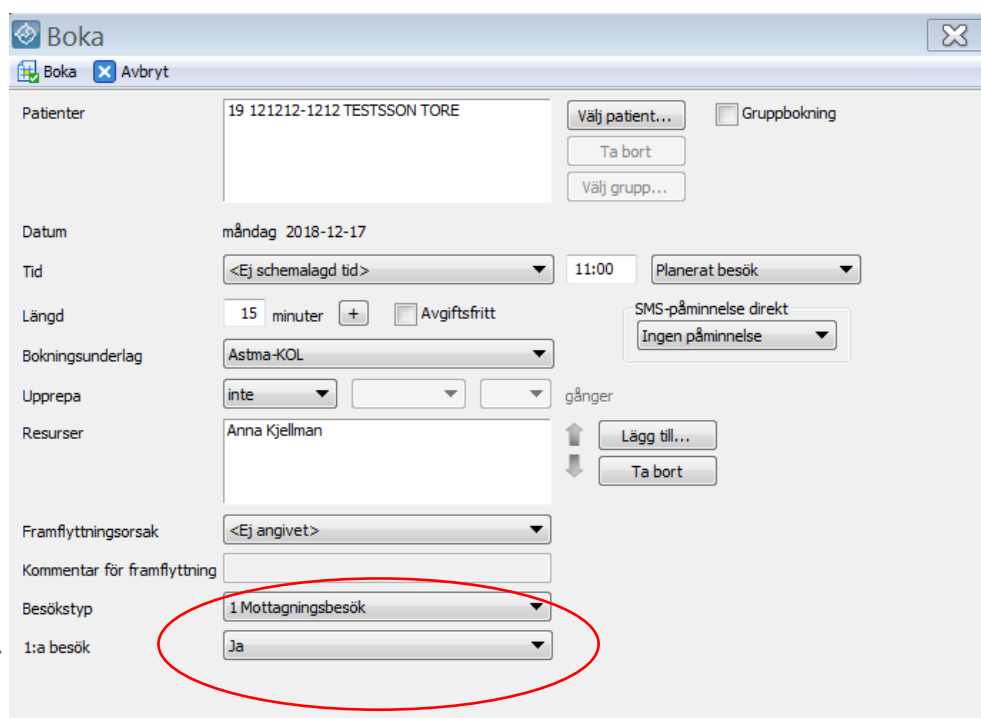
AsynjaVisph

Grundkriterier för registrering i AsynjaVisph

1. Valet "Ja" måste vara ifyllt för "1:a besök" i bokningsunderlaget.
2. Besöket ska vara bokat hos resurs kopplad till vårdgivartyp legitimerad personal (läkare, arbetsterapeut, barnmorska, biomedicinsk analytiker, dietist, fysioterapeut/sjukgymnast, logoped, psykolog, psykoterapeut, sjuksköterska).
3. Besöket ska vara registrerat i kassan.
4. Bokningens status ska vara "Kommit".
5. Väntetiden startar när bokningen först skapades i systemet
6. Väntetiden slutar när patienten kommer till mottagningen och det sker en kassaregistrering.

Bokning av patient

Bokningsunderlaget i kalendern fungerar som underlag för VIV. För de patienter som uppfyller kriterierna för väntetider i vården ändras 1:a besöket till "Ja".



The screenshot shows the 'Boka' window with the following fields and values:

- Patienter:** 19 121212-1212 TESTSSON TORE
- Datum:** måndag 2018-12-17
- Tid:** <Ej schemalagd tid>
- Längd:** 15 minuter
- Bokningsunderlag:** Astma-KOL
- Upprepa:** inte
- Resurser:** Anna Kjellman
- Framflytningsorsak:** <Ej angivet>
- Kommentar för framflytning:**
- Besökstyp:** 1 Mottagningsbesök
- 1:a besök:** Ja

AsynjaVisph ger en varning när en bokning sker utanför vårdgarantin om du Boka-fönstret anger Ja för 1:a besök.

Boka [X] Avbryt

Patienter: 19 121212-1212 TESTSSON TORE
 Välj patient...
 Ta bort
 Välj grupp...

Datum: torsdag 2019-02-07

Tid: 10:00, Planerat besök

Längd: 30 minuter + Avgiftsfritt

Bokningsunderlag: Astma-KOL

Upprepa: inte gånger

Resurser: Martina Sjöqvist (Ssk)
 Lägg till...
 Ta bort

Framflyttningsorsak: <Ej angivet> **Bokning utanför vårdgaranti**

Kommentar för framflyttning:

Besökstyp: 1 Mottagningsbesök

1:a besök: Ja

Bokningsunderlag - 19 121212-1212 TESTSSON TORE [Spåra & Stäng] [Åter till väntelista]

Bokningsuppgifter Övrigt

Resurs	Status	Bokad av	Bokades	Ändrad av	Ändrat datum	Avgiftsfritt
2018-12-17 11:00						
Anna Kjellman	Bokad	Martina Sjöqvist	2018-12-17 11:18	Martina Sjöqvist	2018-12-17 11:18	

Besöksuppgifter

Ekonomisk enhet: VC Test 1

Besökstyp: 1 Mottagningsbesök

1:a besök: Ja

Besöksorsak: Astma (I)

Specialistvårdsrem: ☐ giltig t o m:

Kort varsel: ☐

Tolk önskas: ☐ språk:

Forskning/Studie:

Kommentar:

Kommentar till kassan:

Patientkommentar (webb):

Undersökning/Förbereelse Datum/Tid
 30 min före besöket till labb

Lägg till... Ta bort Redigera...

SMS-påminnelse
 Ingen påminnelse skickas till 0705094321

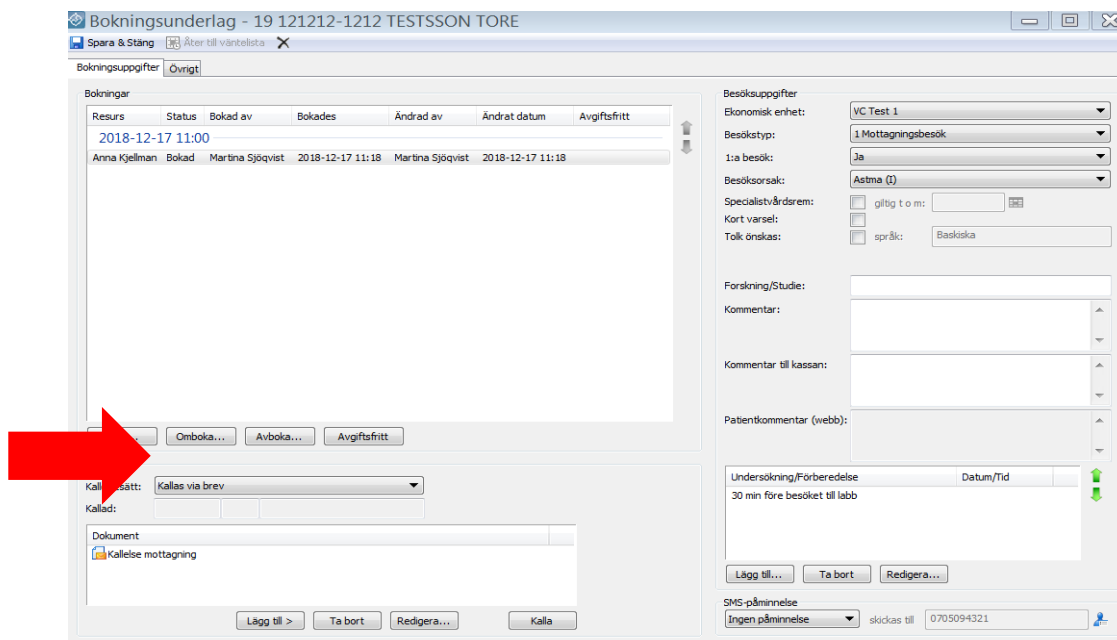
Kallelse
 Kallelesätt: Kallas via brev
 Kallad:

Dokument
 Kallelse mottagning

Lägg till > Ta bort Redigera... Kalla

AsynjaVisph

Möjlighet finns att i nästa del av bokningen ange 1:a besök Ja respektive Nej, men då får du inte upp information om bokning faller utanför vårdgarantin. Du kan då heller inte ange anledning till framflyttning.

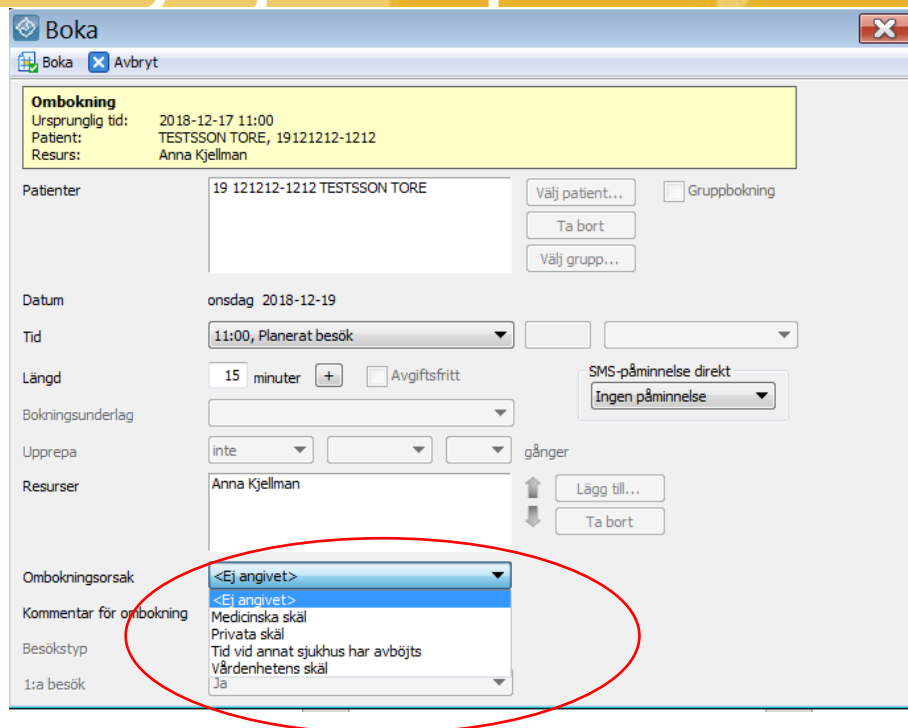


The screenshot shows the 'Bokningsunderlag - 19 121212-1212 TESTSSON TORE' window. It has a tabbed interface with 'Bokningsuppgifter' and 'Övrigt'. The 'Bokningar' table lists appointments with columns: Resurs, Status, Bokad av, Bokades, Ändrad av, Ändrat datum, and Avgiftsfritt. One appointment is listed for Anna Kjellman on 2018-12-17 at 11:00. Below the table are buttons for 'Omboka...', 'Avboka...', and 'Avgiftsfritt'. A red arrow points to the 'Omboka...' button. To the right, the 'Besöksuppgifter' section contains various dropdowns and checkboxes for patient information, including 'Besöksuppgifter', 'Ekonomisk enhet', 'Besökstyp', '1:a besök', 'Besöksorsak', 'Specialistvårdsrem', 'Kort varsel', 'Tolk önskas', 'Forskning/Studie', 'Kommentar', 'Kommentar till kassan', 'Patientkommentar (webb)', 'Undersökning/Förberedelse', 'Datum/Tid', 'Lägg till...', 'Ta bort', 'Redigera...', 'SMS-påminnelse', and 'skickas till'.

Ombokning av en tid i kalendern går till på följande sätt.

Ställ dig med muspekaren på patienten som ska ombokas och högerklicka, välj här omboka och följande bild kommer upp. I om-boknings-underlaget väljer man Omboka.

AsynjaVisph



Du får information om att du håller på att göra en ombokning av tiden.

Välj ny tid i kalendern.

Om du väljer en tid som faller utanför vårdgarantin behöver även omboknings-orsak anges.

Elektronisk överföring till SKR produktionssätts i senare version av AsynjaVisph.

Framflyttnings/ombokningsorsak hanteras enligt följande:

- Poster med orsak "Privata skäl" skickas som patientvald orsak "Ja"
 - Poster med annan orsak än privata skäl skickas som patientvald orsak "Nej"
 - Om ingen orsak är vald tolkas det som "Nej"
 - Om det finns flera Framflyttnings- eller ombokningsorsaker inom samma bokningsunderlag (t.ex. på grund av flera ombokningar) tas den orsak som ligger närmast innan brytpunkt.
 - Om det endast finns en post i bokningsunderlaget så hämtas orsak från denna. Om bokningen sätts utanför vårdgarantin anges orsak ovan annars ej och patienten flyttas till en ny tid i kalendern.
- Övrigt: Vid en seriebokning hämtas endast den första förekomsten i serien.