

# Rutinbeskrivning för förskrivning och beställning av diabetesprodukter i Västra Götaland

## Förskrivning och beställning till patient

### ***Blodsockermätare och andra diabetesprodukter***

- ✓ Blodsockermätare och andra diabetesprodukter som teststickor, lansetter, kanyler m.m. till patient **förskrivs** i Sesam LMN.
- ✓ De beställs och levereras via Skövdedepån.

### ***Insulinpumpar och CGM-system***

- ✓ Insulinpump och CGM-system till patient **förskrivs** i Sesam LMN.
- ✓ De beställs och levereras via Skövdedepån.
- ✓ De levereras till enhet/klinik eller till utlämningsställe, ej hem till patienten eftersom kvittering krävs vid mottagandet/utlämnandet av dessa dyrbara produkter.
- ✓ När leverans av "patientbunden" insulinpump eller CGM-system önskas till enhet/klinik ringer förskrivaren till Skövdedepåns kundtjänst och initierar uttaget.
- ✓ Om en patientbunden insulinpump eller CGM-system ska överföras till annan patient måste förskrivaren kontakta Skövdedepåns kundtjänst för att produkten ska registreras på rätt patient (individmärkning).

## Beställning till enhet/klinik

### ***Produkter för utlämning till patient vid t.ex. akuta behov eller för planerad utlåning***

- ✓ Produkter som lagerläggs på egen enhet/klinik som blodsockermätare, andra diabetesprodukter, tillbehör till CGM-system och insulinpump m.m. beställs via Marknadsplatsen/Sisjödepån.
- ✓ Mottagningsbundna CGM-system för utlåning till patient beställs via Marknadsplatsen/Sisjödepån.

### ***Produkter för demonstration och undervisning***

- ✓ Diabetesprodukter, förutom CGM-system och insulinpumpar, som ska användas för demonstration och undervisning beställs via Marknadsplatsen/Sisjödepån.
- ✓ CGM-system och insulinpumpar för demonstration och undervisning beställs som tidigare från leverantör.
- ✓ Kommuner som behöver diabetesprodukter som arbetsredskap som inte är "patientbundna" beställer dessa produkter hos sin ordinarie förrådsleverantör.

## Förskrivning av produkt utanför upphandlat sortiment

- ✓ Vid förskrivning/beställning av produkt utanför upphandlat sortiment via Skövdedepån. Se rutin i beställningsrutinerna – [Förskrivning av produkt utanför upphandlat sortiment](#).
- ✓ Vid beställning av produkt utanför upphandlat sortiment via Marknadsplatsen/Sisjödepån måste förskrivaren skapa ett förfrågningsunderlag i Marknadsplatsen.

## Retur och reklamation av diabetesprodukter

- ✓ Om levererad produkt är behäftad med fel kontaktar patient/förskrivare aktuell distributörs (Skövdedepån alt. Sisjödepån) kundtjänst.
- ✓ Om levererad insulinpump eller CGM-system (sensor, avläsare eller/och monitor) är behäftad med fel eller om tekniska problem uppstår kontaktar patient/förskrivare aktuell leverantör.