

Kvalitetsarbete

Lokalvård SDF Angered

Helena Einmaa & Majvor Aronsson

Vi ska vara bäst i Göteborg!



Vi brinner för lokalvård

För att säkerställa en god kvalitet på lokalvården i Angered:

- Utbildar vi våra lokalvårdare
- Genomför kvalitetskontroller
- Ser till att lokalvårdaren har rätt förutsättningar (material, städmaskiner och tid)
- Arbetar aktivt för att öka samarbetet mellan olika yrkesgrupper ex lokalvård och pedagoger

Kemikalier

- Minskar användningen av kemikalier, t.ex använder vi mikrodukar istället.
- Torra metoder när det är möjligt.
- Mindre kemikalier → bättre arbetsmiljö
- Arbetar enbart med de kemikalier som är tillåtna



Prioriterar barnens arbetsmiljö

- Städar de utrymmen där barnen vistas i första hand.
- Har en tätare städfrekvens där barnen vistas, utan att vi sänker kvaliteten.
- Ett prioriterat område är "tag-ställen" varje dag, ex handtag, strömbrytare etc
- Använder miljövänliga kem.
- Vid förfrågan från verksamheten informerar vi pedagoger om lämpliga städmetoder inom deras ansvarsområden.
- Vid smitta städar vi på ett annorlunda vis, mer noggrant på utsatta ställen.

Kvalitetskontroll



Fördelar med kvalitetskontroller

- Kvalitetskontrollen görs digitalt och genererar statistik. Detta använder vi och har nytta av i vårt förbättringsarbete.
- Fel och brister upptäcks i tid.
- Förbättringsområden blir tydliga.
- Utbildar den personal som behöver mer kunskap.
- Sätter in resurser där behov finns, efter dokumentation och uppföljning av avvikelser.
- Följer upp lokalvårdarens årshjul.

Exempel på vad som kan ingå i en kvalitetskontroll

- Kontroll av städningens kvalitet efter särskilt formulär
- Samtal om städning
- Genomgång av pärmen med avvikelserapport
- Besvarande av frågor
- Samtal om medarbetarens egna tankar och idéer
- Schemafrågor

Kvalitetsbedömning exempel

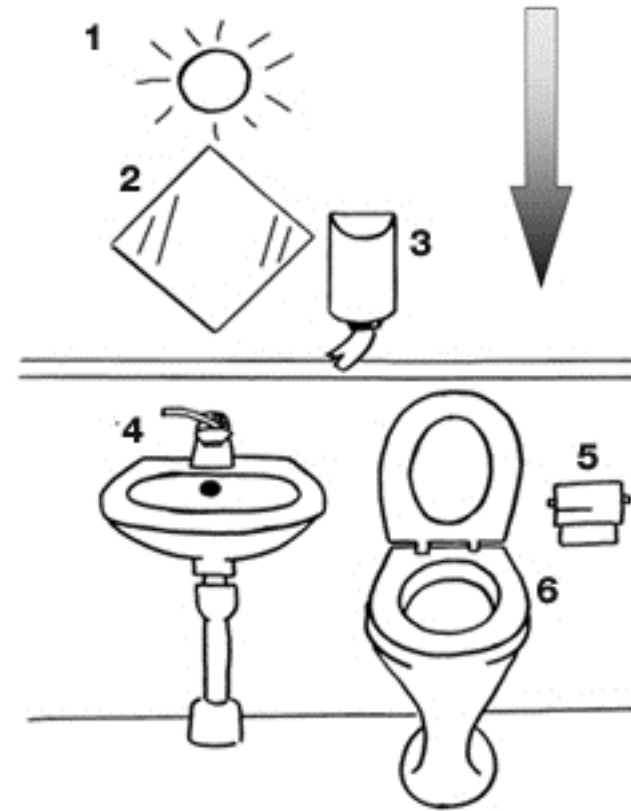
	Icke godkänd	Godkänd	Mycket väl godkänd
Entreér & trappor			X
Golv			X
Hygienrymmen/toaletter	X		
Glas, lister, lampor & dörrar			X
Damning			X
Avfläckning			X
Städtrum/städotrustning			X
Objektpärm/avvikelser			X
Städmeter			X
Kemkontroll			X
Städvagn			X
Profilkälar			X
Helhetsbedömning	X		

	Icke godkänd	Godkänd	Mycket väl godkänd
Entreér & trappor			X
Golv			X
Hygienrymmen/toaletter		X	
Glas, lister, lampor & dörrar			X
Damning			X
Avfläckning			X
Städtrum/städotrustning			X
Objektpärm/avvikelser			X
Städmeter			X
Kemkontroll			X
Städvagn	X		X
Profilkälar			X
Helhetsbedömning		X	

Grundförutsättningar



Rätt utrustad stadvagn



Hygienutrymmen/toaletter
är prioriterat

För att motverka arbetsskador och få en bra struktur på storstäd planerar vi i ett årshjul

- Minskar stress
- Alla ytor blir planerade under året
- Tydlig dokumentation på när arbetet är gjort

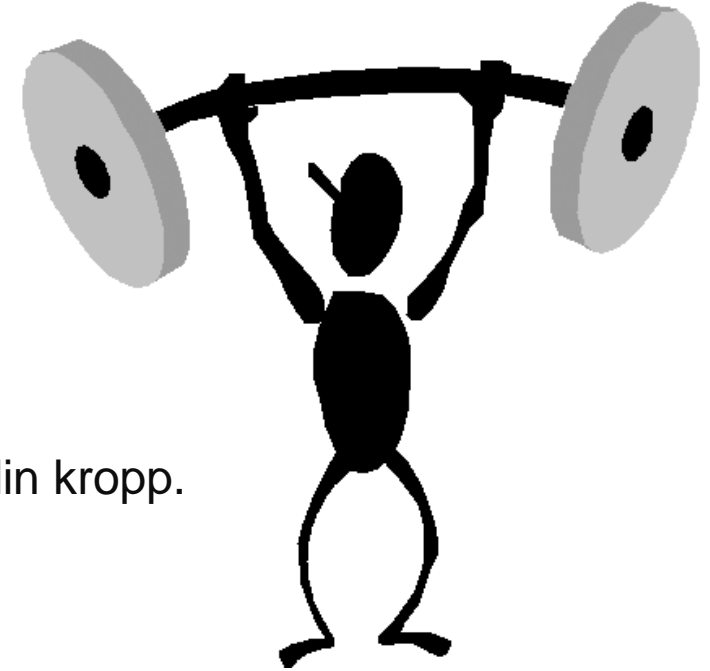
Arbetsuppgift	Område/rum	Planering	Utfört
Golvård	Rumsnummer 13	Tors-fre v 4	2019-01-23
Höghöjdsstädning	Rumsnummer 13	Tors-fre v 4	
Golvård	Rumsnummer 14	Tors-fre v 5	

Ergonomi



Jobba Rätt så får du hälsan

- Ergonomiskt utformade städredskap.
- Använd rätt städmetoder.
- Tänk på din kropp: hur du använder den när du städar.
- Att redskapen är rätt inställda efter din kropp.
- När du kör maskin tänk på att det är maskinen som gör jobbet, inte din kropp.
- Ta en micropaus och gör gymnastik
- Lyft rätt, böj benen och håll ryggen rak.
- Glöm ej att äta och dricka under arbetsdagen.



Tillsammans kan vi lyckas!

