

Samordnad hälsa, vård och omsorg

Kommunikationsplan för samordnad hälsa, vård och omsorg i Skaraborg

Denna plan berör frågor och information gällande SAMSA, SIP, slutenvårdsprocessen, öppenvårdsprocessen och NPÖ och som i sin tur berör samverkan i Skaraborg. Ledningsrådet för samordnad hälsa, vård och omsorg hanterar motsvarande information och beslut gällande regionsgemensamma frågor.

Skaraborg har i ledningsrådet två representanter, som var för sig företräder Skaraborgs Kommuner och Skaraborgs Regionala förvaltningar.

Kommunikationen bygger på en ömsesidig informationsspridning som består av inhämtande och spridning av information. Basen är den dialog som sker i de olika forumen för Vårdsamverkan Skaraborg främst inom förvaltningsorganisationen för Samordnad hälsa, vård och omsorg.

Samordnad hälsa, vård och omsorg

Gruppen är partssammansatt och leds av processtöd från primärvård, sjukhus och kommunalförbund. På så vis säkras kommunikationen mellan:

- Primärvården Skaraborg (privat och offentlig vårdvalsverksamhet i första hand)
- Skaraborgs 15 kommuner
- Skaraborgs Sjukhus

Kommunikationskarta



Superkontaktombudsgrupper

Superkontaktombudsgrupper finns i respektive närvårdsområde (norr, söder, väster) och leds av utsedd ordförande som också ingår Samordnad hälsa, vård och omsorg. Ordföranden i respektive grupp ansvarar för kommunikationen mellan arbetsgruppen och superkontaktombudsgruppen.

Ansvarsfördelning

- Ordförande i samordnad hälsa, vård och omsorg ansvarar för dialog med styrgrupp Vårdsamverkan samt spridning av gemensam information till samtliga superkontaktombud i Skaraborg
- Processtöden ansvarar för dialog i chefslinje samt samverkansgrupperna.
 - Processtöden arbetar också i regionala grupperingar inom området och ansvarar för den kommunikationen.
- Ordförande i respektive superkontaktombudsgrupp ansvarar för dialog inom respektive superkontaktombudsgrupp
- Superkontaktombud ansvarar för dialog med kontaktombud i respektive verksamhet och förvaltning
- MAS ansvarar för dialog med vårdsamverkan patientsäkerhetsgrupp samt MAS-nätverk

Vårdsamverkan Skaraborgs hemsida

Hemsidan är den naturliga plattformen för informationsspridning där Samordnad hälsa, vård och omsorg har en egen undersida. Ansvaret för innehållet innehas av ordförande i Arbetsgruppen.

Här ska kontaktuppgifter, minnesanteckningar, överenskommelser, riktlinjer och samverkansanvisningar samt övrig information från Samordnad hälsa, vård och omsorg som berör chefer och medarbetare i deras dagliga arbete med vårdsamverkansfrågor finnas.

Det finns en möjlighet att prenumerera på RSS-flöden från hemsidan.

Informationsutskick via mail

Mailutskick sker vid behov.

Dialogdagar

Genomförande av dialogdagar är fortsatt de bärande utbildningstillfällen som anordnas av arbetsgruppen för Samordnad hälsa, vård och omsorg i syfte att skapa samsyn och en stark samverkanskultur för medarbetare inom Vårdsamverkan Skaraborg. Innehållet anpassas efter de behov som framförallt nätverket för superkontaktombuden signalerar. Utgångspunkten ska dock vara att säkerställa att ny personal får rätt kunskap och förutsättningar att hantera vårdsamverkansfrågor som berörs av SAMSA, öppenvårds- och slutenvårdsprocess och SIP.

Det är för övrigt arbetsgruppens uppdrag att fånga upp behov av och planera för övriga utbildningar som ryms inom uppdraget.

Denna plan är upprättad av Arbetsgruppen för Samordnad hälsa, vård och omsorg

Mars 2020

Revideras årligen