



Praktikfallsgruppen

Slutrapport



Omsorg genom bredband -digitalisering i praktiken

- Förstudie gällande konkreta användningsfall i kommunal omsorg
 - larmfunktion med tal
 - kamera för nattillsyn på distans
 - videokonferensmöjlighet med flervägskommunikation



Utmaningarna är många

- Åldrande befolkning och allt färre i omsorgsyrket
- Nytt område – osäkerhet kring kravställning, funktion, kvalitet – svårt att få stöd i kravställningen främst vad gäller tekniska aspekter
- Brist på standarder skapar flera olika inkompatibla lösningar
- Synsätt på tjänsterna – en del av ordinarie verksamhet eller inte?
- Bredbandsinfrastrukturen – fast och mobil uppkoppling har olika styrkor och svagheter



... och de är inte slut än

- Många huvudmän – e-hälsotjänster en del av ordinarie vård och omsorg – landsting och kommuner involverade
- I en kommun finns det många nyckelroller som på olika sätt är involverade i att införa och leverera e-hälsotjänster genom bredbandsinfrastruktur – kräver samverkan
- Integritetsfrågor – oklart rättsläge



Det saknas nationell samordning

- På nationell nivå finns flera olika myndigheter som arbetar med utbildning, stöd och riktlinjer m m. för e-hälsa
- Det saknas tydliga mål för omsorgstjänster i nationella strategier
- Det finns ingen tydligt utpekad aktör som har ett helhetsansvar för e-hälsa.
- Svårt att veta vart man som kommun ska vända sig för vägledning och stöd



Trots detta så är många kommuner på gång

- Många pilotprojekt
- Alla kommuner har varit involverade på något sätt i e-hälsoprojekt – antingen genom att själva driva eller genom att delta i regionala projekt
- Vissa regioner har tagit samlat grepp – Gävleborg, Norrbotten och Värmland
- Ett fåtal har tydliggjort området i kommunala digitala agendor – VGR undantaget – arbetar aktivt i samtliga 49 kommuner



Vilka tjänster är på tapeten just nu?

- Natttillsyn via kamera
- Mobilt arbetssätt i hemtjänsten (fåtal pga tekniska problem vad gäller säkra anslutningar)
- Trygghetstelefoner
- Kulturstreaming
- Tillsyn via videosamtal



Framgångsfaktorer

- Involvera många olika kompetenser vid kravställning av tjänsterna – allt från hemtjänstpersonal till it-tekniker
- Dra lärdom av pilotprojekt
- God kännedom om hur tillgången till bredband ser ut och vilken kvalitet den har
- Öppna plattformar
- Del av ordinarie verksamhet – inga speciallösningar
 - Informationsbehandling
 - Informationsflöde
 - kontinuitetsplaner



Arbetsgruppens förslag

- E-hälsa fokusområde i RDA och KDA
- Riktade stimulansmedel till brukare och vård- och omsorgsverksamhet (regeringen)
- PTS gör en bred utredning av anmälningsplikten och analyserar vilka effekter den får på driftsäkerhet och robusthet med avseende på bl a e-hälsa
- PTS genomför workshoppar om riskanalys, kontinuitetsplanering och anskaffning av elektronisk kommunikation med hjälp av MSB och SKL (regeringen)



Arbetsgruppens förslag och rekommendationer forts.

- SKL utvecklar och kompletterar befintliga vägledningar (bl a tekniska frågor)
- Regionala bredbandskoordinatorer sprider information om robusthet, tillgänglighet och kvalitet
- Ny praktikfallsgrupp inom Bredbandsforum studerar sjukvårdstjänsters krav på bredband
- Omsorgstjänster med välfärdsteknologi bör tydligare än idag ingå i den nationella strategin samt i kommande vision för e-hälsa
- Regeringen bör inrätta Välfärdsteknologiforum
- Pilotprojekt på Gotland för att studera om ”byanät” når upp till nivåer i Robustfiberanläggning och Driftsäkerhetsföreskrifterna



Arbetsgruppens rekommendationer

- Omsorgstjänster förtydligas i nationell strategi (regeringen)
- Regeringen bör stödja inrättandet av ett Välfärdsteknologiforum (enligt förslag i Samordnad efterfrågan)
- PTS genomför "Pilotprojekt Gotland" i syfte att identifiera hur lokalt byggda nät kan nå upp till "miniminivåer"



Plus och minus med Praktikfallsgruppen

+

E-hälsa aktuell frågeställning
Engagerar många olika aktörer
Konkret genomlysning av
krav på bredbandsinfrastruktur

-

Kort tid (4,5 mån)
För intensivt (5 möten)?
Dålig synkning av konsult-
studie (p g av upphandling)

Slutsats: gärna ny praktikfallsgrupp för e-hälsotjänster inom sjukvården och med längre tid för genomförande

