

Nationella intyg WEBCERT – Frågor och Svar

från Skypeutbildningar Webcert



Uppdaterat 2018-12-13	Fråga	Svar
Att tänka på inför start	Hur tar man bort favoritmappen för gamla läkarintyg? I min favoritmapp ligger även "intyg för tillfällig föräldrapenning" det vill jag ju inte ska försvinna.	Se manual på vår hemsida
Behörighet	Hur ordnar man behörigheter för hyrläkare?	Behörighetsbeställningen är densamma, det man ska tänka på är vad för information som finns i KIV: leg yrkesgrupp, förskrivarkod eller gruppförskrivarkod, befattningskod och befattning.

Behörighet	Vem skaffar behörighet medarbetaruppdrag åt mig som läkare?	Det är din chef eller annan person på delegation som ordnar med denna behörighet
Behörighet	Det är vanligt medarbetaruppdrag inte något speciellt för Webcert?	Det är medarbetaruppdrag Vård och Behandling SJF och i detta uppdrag finns Webcert
Diagnos	Man kan alltså inte längre hämta diagnos från patientens journal?	Nej.

Diagnos	Inget fritextutrymme för fler än 3 diagnoser?	Nej. Däremot kan man skriva fritext under rubrik: Övriga upplysningar
Diagnos	Kommer diagnos kod automatiskt,om man skriver i diagnos ruta?	Om man exempelvis skriver diabetes så får man upp diagnoskoderna för denna diagnos
Dikteringsmall	Finns det dikteringsmall för LUH i AsynjaVisph?	Nej.

Filterfunktion	Förstår inte filterfunktionen, varför är vissa intyg dolda i listan?	ÅTERKOMMER MED SVAR I DENNA FRÅGA
Fråga/Svar FK	Viken typ av frågor kan det vara som ställs under "administrativa frågor"?	Avstämningsmöte. Vill ha kontakt med FK. Exempelvis om man funderar på om man har tolkat rubriken/innehållet rätt.
Fråga/Svar FK	Vid kompletteringsfråga, kommer FK precis som idag kunna efterfråga exakt vad det är som de undrar över eller får läkarna bara veta vilken rubrik de ska komplettera?? Det är ju rätt vanligt att man inte förstår vad det är som saknas i textaktivitetsbegränsningar.	Via ärendekommunikation och där "Visa kompletteringsbegäran för: Klicka i den stora rutan så scrolas du till den del i intyget som FK vill ha en komplettering på där står också FK:s kompletteringsfråga.

Förlänga/Ersätta	När man vill förlänga ett nytt intyg, kan man då kopiera tidigare intyg?	I Webcert kan man Förnya och Ersätta tidigare skapat intyg.
Info om Webcert	Adress till hemsidan	http://intra.vgregion.se/AsynjaVisph
Info om Webcert	När läggs information om Webcert ut	Information om Webcert läggs fortlöpande ut på vår hemsida

Info på intyg	Vet vi något om FK:s förväntning på nytt innehåll /krav på formuleringar under de nyformulerade rubrikerna?	Vid vissa rubrikerna i Webcert finns det en pil man kan klicka på och få information om vad som gäller
Information	Står i tidigare material som gått ut att gamla läkarintyg ska vara signerade senast 4/9, annars behöver man skicka ett nytt, samtidigt som vi ej kan använda de nya intygen förrän 12/9. Vad menas? Läkarna kommer ju med all förmodan träffa patienter under denna vecka som kommer behöva sjukskrivas? Behöver de skicka ett nytt intyg för dem??	Denna information gäller för sjukhusen som har annan intygstjänst
Inför start	Kommer vi kunna komma åt Webcert innan 12/9 på något sätt så att vi kan ha genomgång med våra kollegor innan dess?	Nej. Konfigureringen av Webcert kommer att göras tidigt på morgonen den 12/9 inkluderande test med Inera så att vi vet att det fungerar innan vi går ut i skarpt läge. Däremot finns det information samt filmer på vår hemsida.

Intyg	Intyg narkotika/alkohol till TS finns inte med?	Nej, denna ligger under blanketter och formulär.
Intyg	Kan man se alla intyg även från andra landsting.	Nej. Webcert är för AsynjaVisph och VG-regionen.
Intyg	Vad menas med att patientens namn skiljer sig Kommer det att stå så i skarpt läge också och skall man göra något då? Men det går att skicka på reservnummerpatienter?	När vi visar er Webcert i dagsläget så är det via testfunktion varför allt inte fungerar som i skarpt läge, våra testpatienter är ej kopplade till exempelvis län och kommun

Intyg	Innan man signerar intyget klickar på krysset upptill höger försvinner intyget eller sparas det?	Innan intyget signeras så är det ett så kallat intygsutkast, detta sparas och finns i journalen och man kan gå in på detta i efterhand och redigera och signera
Intyg	Kan man se alla andra vårdinstansers intyg eller bara de som har AsynjaVisph?	Man kan via Webcert läsa alla de intyg som finns utfärdade på de vårdenheter/enheter där man som användare har ett medarbetaruppdrag
Intyg	Finns det kvar begränsningar i utrymme i varje fält såsom aktivitetsbegränsningar?	Svar från Inera 180919: På blanketten är teckenbegränsningen 477 tecken medan det elektroniskt går att skriva 4000 tecken .

Intyg	Sekretessmarkerad patient	Enbart läkare som kan hantera sekretessmarkerad patient , sekretessmarkering får patienten från Skatteverket
Intyg	Kan man byta signeringsansvarig	Inte i Webcert men i AsynjaVisph
Intyg	Följer all text med vid förnya	 <p>Förnya intyg</p> <p>Förnya intyg kan användas vid förlängning av en sjukskrivning. När ett intyg förnyas skapas ett nytt intygskkastet med viss information från det ursprungliga intyget. Uppgifterna i det nya intygskkastet går att ändra innan det signeras. Om intyget är utfärdat på en annan enhet kommer det nya utkastet utfärdas på den enhet du är inloggad på.</p> <p>De uppgifter som inte kommer med till det nya utkastet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sjukskrivningsperiod och grad. • Valet om man vill ha kontakt med försäkringskassan. • Referenser som intyget baseras på. <p>Ärenden som ännu inte är hanterade kommer markerats som hanterade och kommer inte visas i det förnyade intyget.</p> <p><input type="checkbox"/> Visa inte igen.</p> <p>Förnya Avbryt</p>

Intyg	Är läkarens underskift helt bortrationaliserad på Arbetsgivarintyget?	Intyget är signerat elektroniskt när användaren klickar på Signera knappen på intyget.
Intyg	Kan man trycka ut en blank "mall" av intyget att diktera på eller måste man sitta och skrolla sig framåt i intyget samtidigt som man dikterar?	Svar från Inera 180919: Det går att skriva ut ett tomt intygsutkast via Webcert. FKs blanketter finns även som PDF på deras hemsida.
Intyg	Om jag har ringt och kompletterat per telefon	Då kan man bocka i i ärendehanteringens att frågan är hanterad

Intyg	När läkaren som skrivit intyget har slutat på arbetsplats och FK begär komplettering?	Kollega kan via dela ut ta över ärendet/kompletteringen
Intyg	Jag hörde att "aktuellt sjukdomsförlopp" inte längre skulle finnas med.	Svar från Inera 180919: Det är en skillnad mellan gamla FK7263 och FK7804, t ex så finns inte exakt samma textruta "Aktuellt sjukdomsförlopp" med, se blanketten FK7804 i sin helhet. https://www.forsakringskassan.se/wps/wcm/connect/def06bb9-268f-47bd-a99d-2aa3dd75f855/fk7804-001-f-002.pdf?MOD=AJPERES&CVID=
Intyg	Kommer alla typer av intyg från FK vara aktuella i webcert	Alla intyg som finns i Webcert är aktuella.

Intyg	Kan alla på vårdenheten se begäran om komplettering eller bara den som skrivit intyget?	Alla på enheten kan se denna information.
Intyg	Kommer det komma fler intyg i webcert än de 6 st som finns nu?	Ja, vi återkommer med mer information när detta blir aktuellt.
Intyg	Uppdateras ett kompletterat intyg även på 1177 där patienten kan läsa det?	ÅTERKOMMER MED SVAR I DENNA FRÅGA

Intyg	Kommer man fortfarande kunna använda de gamla intygen eller säger systemet ifrån? Finns risk att stafetter som inte varit här på ett tag använder det gamla intyget	Man ska inte använda de gamla intygen, och systemet säger tyvärr ej till. För att underlätta kan LITA:n (finns manual/lathund på hemsidan) ta bort dessa intyg ur favoritlistan under blanketter och formulär om man har lagt sådan lista.
Intyg	Kan man skriva till FK -för tidigare information v.g. se tidigare ss-intyg?	Man kan använda rubriken "Övrigt" för denna typ av information
Intyg	Hur hanterar man en begäran om kopior från exv försäkringsbolag	På samma sätt som förutom. Äldre intyg ligger under "Blanketter och formulär" och de intyg som är skrivna i Webcert ligger under "Intyg via Webcert"

Intyg skrivna av privat vårdgivare	Kan man läsa intyg skrivna av privat vårdgivare	De privata vårdgivare som har Webcert/AsynjaVisph kan man via journalfiltret se intygen. När det gäller Andra vårdgivare (privata vårdgivare) så ska man även ha samtycke från patienten för att slå på filtret.
Intyg skrivna före 2018-09-12	Kan ni förklara en gång till hur det blir med fråga/svar efter den 12/9 som skulle vara dubbelarbete? Detta då för intyg som skickades innan 12/9	De "gamla" intygen ligger under fråga/svar och dessa får man fortsätta med tills kommunikationen är klar. Däremot kan man ej på de "gamla" intygen gjorda innan 12/9 förnya/kopiera utan då måste man göra nytt intyg via Webcert.
Intyg skrivna före 2018-09-12	Se fråga ovan! Kan man efter dessa 3 månader och det kommer in en fråga från FK fortfarande svara via de gamla systemet?	Vi vet i dagsläget ej någon datum när de "gamla" intygen stängs ner men efter det kan man ej använda dessa intyg.

Intyg skrivna före 2018-09-12	När det gäller gamla intyg kan det ibland komma in en fråga efter 1 år från FK	Svar från Inera 180919: Enligt FK ska ärendekommunikation kring ett intyg inte vara längre än cirka tre månader efter intygets utfärdande. Detta är dock riktlinjer och inget "krav", så visst kan det förekomma frågor/svar efter längre tid än så. Om scenariot skulle inträffa att det ej längre finns en medicinsk ansvarig som kan svara på frågan så finns det ett alternativ i Webcert där man kan svara just på detta. Se Webcerts användarmanual för mer detaljer kring detta.
Intyg skrivna före 2018-09-12	Kommer man fortsatta kunna läsa gamla historiska intyg	Ja, de kommer att ligga som vanligt under blanketter och formulär i vänstersidan i AsynjaVisph.
Intyg skrivna före 2018-09-12	Om en patient är under aktuell sjukskrivning som löper över den 12 september enligt det gamla systemet, måste detta förnyas den 12:e eller går det bra att löpa ut senare i månaden och därefter gör om i Webcert	De "gamla" intygen ligger under fråga/svar och dessa får man fortsätta med tills kommunikationen är klar. Däremot kan man ej på de "gamla" intygen gjorda innan 12/9 förnya utan då måste man göra nytt intyg via Webcert.

<p>Intyg skrivna före 2018-09-12</p>	<p>Om man har sjukintyg nsom är äldre än 12/9, där man förlänger efter 12/9, kan man kopiera över dem till Webcert eller måste man skriva om dom? De gamla finns sparade på samma ställe som tidigare?</p>	<p>De intyg skrivna innan 12/9 går ej att kopiera utan man måste skriva ett nytt intyg i Webcert. Historik för gamla intyg finns i "vänsterkolumnen" under blanketter/formulär.</p>
<p>Intyg skrivna före 2018-09-12</p>	<p>Hur får man bort det om det ligger gammalt i "Att skicka" sedan 2015 - om läkaren har slutat - blev missat att skicka intyg enbart till patienten utav vissa läkare</p>	<p>Det är endast signeringsansvarig som kan skicka intygen. Be någon kontrasignera och skicka till Mina Intyg med rutin att kontakta patienten att detta gamla intyg kommer - eller ha rutin att de får ligga kvar som de gör i dagsläget</p>
<p>Intyg skrivna före 2018-09-12</p>	<p>Vad händer om äldre skrivna intyg som ej är skickade ligger kvar i AsynjaVisph, är det okey.</p>	<p>Ja.</p>

Intyg skrivna på andra enheter	Kan man se läkarutlåtande från Bedömningsteamet Borås?	Ja, via journalfiltret.
Intyg skrivna på andra enheter	Kan man se intyget via NPÖ?	Nej
Intyg skrivna på sjukhus	Kan man läsa intyg skrivna på sjukhus	Svar från Inera 180919: Man kan via Webcert läsa alla de intyg som finns utfärdade från de vårdenheter/enheter där man som användare har medarbetaruppdrag.

Journalfilter	Måste man slå på journalfilter för att kunna se alla andra vårdgivares intyg?	Ja, man måste slå på filtret. När det gäller Andra vårdgivare (privata vårdgivare) så ska man även ha samtycke från patienten för att slå på filtret. Mer information om detta kommer när de privata vårdgivare börjar använda AsynjaVisph
Klipp- och klistrafunktion	Kan man klippa ur från äldre intyg och klistra in i nytt intyg som görs i Webcert	Ja.
Komplettering av medicinska underlag	Vilka är de vanligaste orsakerna till att Försäkringskassan begär komplettering av medicinska underlag?	De vanligaste orsakerna är: * Det finns inget logiskt orsakssamband mellan sjukdomens konsekvenser och den nedsatta arbetsförmågan. * Det saknas information om vad läkaren grundar sin bedömning på. * Det saknas beskrivning av hur arbetsförmågan är nedsatt i förhållande till patientens arbetsuppgifter. * Det saknas information kring på vilket sätt läkaren bedömer att sjukskrivning är en del av vård och behandling. * Bristfällig medicinsk bedömning av arbetsförmågans nedsättning.

Kopiera/förnya/ersätta	Kan man kopiera tidigare skapat intyg via Webcert	I Webcert kan man Förnya och Ersätta tidigare skapat intyg som är gjort i Webcert
Kopiera/förnya/ersätta	Hur ser intyget ut när man klickar på "förnya"? Liknar det tidigare "kopiera"	Ja.
Kopiera/förnya/ersätta	Kan man ersätta eller förnya ett intyg som skrevs av kollegor?	Ja.

Körkortsyntyg	Vad menar ni med "det vanliga intyget till TS"? Högre behörighet?	Läkarintyg Körkortsbehörigheter som i nuläget ligger under blanketter och formulär (TSTRK 1007)
Lagring av data	Lagras i 50 år enl lagen och inte som Pascal?	ÅTERKOMMER MED SVAR I DENNA FRÅGA
Läkarintyg 7804	Är läkarintyget mer omfattande än det tidigare?	Blanketten kan upplevas som mer omfattande på grund av formatet men i det nya läkarintyget finns bara två nya frågor. En handlar om förläggning av arbetstid vid deltidssjukskrivning och en fråga handlar om åtgärder för återgång i arbete.

Mina Intyg	Pat själv kan skicka intyget till FK d v s om läkaren inte skickar det till FK. Kan pat också ställa frågor till FK?	Nej.
Mina Intyg	Är alla signerade intyg i Webcert synliga för patienten via Mina Intyg	Ja, så fort intyget är signerat så ser patienten detta via Mina Intyg
Mina Intyg	Syns administrativa frågor/svar hos patienten via 1177	Nej
Mina Intyg	Om vårdgivaren skickat intyget behöver väl inte patienten också skicka in detta	Nej.

Obligatoriska fält i det nya läkarintyget	Vilka fält i det nya läkarintyget för sjukpenning (7804) är obligatoriska att fylla i?	Intyget är baserat på. * I relation till vilken sysselsättning bedömer du arbetsförmånga. * Diagnos/diagnoser för sjukdom som orsakar nedsatt arbetsförmåga. * Funktionsnedsättning. * Aktivitetsbegränsning. * Min bedömning av patientens nedsättning av arbetsförmågan. * Prognos för arbetsförmåga utifrån aktuellt undersökningstillfälle. * Här kan du ange åtgärder som du tror skulle göra det lättare för patienten att återgå i arbete. * Underskrift.
Privata vårdgivare	Kommer alla privata vårdgivare använda Webcert? Eller är det frivilligt för dem att göra?	De privata vårdgivare som har AsynjaVisph.
Reservnummerpatienter	Går det att skicka intyg på reservnummerpatienter?	Svar från Inera 181109: Det går inte att skicka intyg på patienter med reservnummer. Samordningsnummer (och personnummer) fungerar.
Rubrik: Övrigt	Hur mycket plats har man att skriva i Övriga upplysningar?	Svar från Inera 180919: På blanketten är teckenbegränsningen 477 tecken medan det elektroniskt går att skriva 4000 tecken .
Samtycke	Ska samtycke dokumenteras	Nej, det är muntligt samtycke.
Skillnader mellan 7263 och det nya 7804	Vilka skillnader finns det mellan det gamla läkarintyget (7263) och det nya läkarintyget (7804)	I det nya läkarintyget finns det tydligare frågeställningar och uppdaterade hjälptexter. * Det finns en ny fråga om arbetstidens förläggning vid deltidssjukskrivning och fler svarsalternativ i frågan om prognos för återgång i arbete. I det nya läkarintyget är det även möjligt att ange åtgärder som kan göra det lättare för patienten att återgå i arbete.

Skriva ut minimalt intyg	Vad innehåller ett minimalt intyg	Ett minimalt intyg innehåller endast de uppgifter som enligt sjuklönelagen är obligatoriska att delge arbetsgivaren. Detta kan ge arbetsgivaren sämra förutsättningar att stödja patientens rehabilitering och göra nödvändiga arbetsanpassningar. Sveriges kommuner och landsting rekommenderar att patienten skickar in ett fullständigt läkarintyg till arbetsgivaren, alternativt skapar ett anpassat intyg på minaintyg.se
Uppdatering	Kommer Transportstyrelsens intyg att uppdateras ofta? De säger ju själva att man ska använda deras portal för det, görs uppdateringar löpande?	Inera som har Webcert gör uppdateringar så det som vi har i Webcert är alltid det senast uppdaterade intyget.
Utkast	Kan sekreterare fortsätta att skriva i ett utkast som jag har skapat?	Ja.
Utskrift	Hur får jag utskrivet "minimalt intyg" (arbetsgivarintyg)	Det finns två olika utskrifter, via skriv ut, i Webcert: Fullständigt intyg och Minimalt intyg.
Webcert	Vad är anledningen till att detta intyg införs	Nationell tjänst
Utskrift av pappersintyg	Vilka uppgifter om intygsskrivande doktor kommer det med vid utskrift av pappersintyg i Webcert?	Förskrivarkod är inte längre med på FK:s blanketter, utan endast arbetsplatskod och HSA-id är obligatoriskt.

Avsluta ett intyg i Webcert	Hur stänger man ett signerat och skickat intyg i Webcert?	Man stänger ett intyg i Webcert genom att klicka på krysset längst upp till höger - det finns ingen avsluta knapp.
Sekretessmarkerad patient	Kan man förlänga ett intyg som är utfärdat på en annan vårdcentral? Behörighet att hantera sekretessmarkerade patienter?	Endast läkare och tandläkare kan skapa intygsutkast och hantera intyg för invånare med sekretessmarkering. Vårdadministratörer får, vid försök att öppna ett intyg eller utkast, ett meddelande om att de inte är behöriga. Oavsett roll är det inte möjligt att se intyg för invånare med sekretessmarkering utfärdade på andra vårdenheter eller med sammanhållen journalföring. Endast om man är inloggad på den vårdenhet utkastet eller intyget skrevs har man tillgång till det.