



Supportvägar för IS/IT-tjänst privata vårdgivare

OBS! För att få rätt stöd vid kontakt med VGR-support var vänlig ange att ni är användare av IS/IT-tjänsten för privata vårdgivare.

Typ av support/fråga	Steg 1 	Steg 2 	Steg 3		
Lokal Teknisk support Frågor, problem eller felanmäla: <ul style="list-style-type: none"> • Åtkomst till internetsidor? • Åtkomst till ikon VMware (= VGR IS/IT-tjänst)? • Teknisk utrustning (skrivare, diktafoner etc.)? • Lokala program (EKG, etc.)? 	Ta kontakt med Superuser på er enhet	Superuser tar kontakt med er IT leverantör			
KiV <ul style="list-style-type: none"> • Vill du ändra uppgifter i KiV? • Har du frågor kring KiV? • Vill du anmäla felaktighet i systemet? 	Kontakta egen KiV admin	Verksamhetsstöd ekonomi.vardval@vgregion.se Teknisk support 010 – 435 80 10 VAL 9 Teknisk support			
Verksamhetsstöd IS/IT tjänst <ul style="list-style-type: none"> • Har du frågor om innehåll eller om hur du ska använda systemen? • Har du gjort fel och undrar hur du kan rätta till det? 	Läs rutiner lathundar och övrig dokumentation; Vårdgivarwebben – IS/IT tjänst privata vårdgivare	Ta kontakt med Superuser på er enhet	System	E-post	Telefon
			AsynjaVisph , Medrave, SALA, E-frikort, Befreg, Raps		010 - 435 80 10 Val 1 Verksamhetsstöd Val 9 alternativt 010-4737100 Teknisk support – VGR IT
			Tjänsteid+, SITHS självadministration		010 - 435 80 10 Val 9 alternativt 010-4737100 Teknisk support – VGR IT
			NPÖ	npo@vgregion.se Allmänna frågor, ej felanmälan	0771 – 25 10 10 Inera
			Pascal	apodos@apoteket.se Apoteket AB, Teknisk Support	0771 - 210 210 Apoteket AB, Teknisk Support
			1177 Vårdguiden e-tjänster	1177etjanster@vgregion.se	08 - 12 31 35 25
Spärr och loggservice <ul style="list-style-type: none"> • Vill en patient spärra sin journal eller se ett loggutdrag som visar vem som läst journalen? 	Läs mer på 1177 Vårdguiden-Spärra journal eller hänvisa patient att ringa Telefonservice 0774-44 10 10 som kan svara på frågor om spärr och logg.	1177 E-tjänster-Övriga tjänster			
Övriga frågor/avtal/behörigheter Har du frågor avseende IS/IT-tjänsten, avtal, avslut och nya eller förändrade behörigheter?	Vårdgivarwebben – IS/IT tjänst privata vårdgivare	isittjanstpvg@vgregion.se			