

# Lathund för att rensa cachern i Internet Explorer och Chrome

## Stöd och behandling och Designverktyget

Stockholm, 2017-03-01

Denna version uppdaterad 2019-03-19  
Regionalt införandestöd  
Västra Götalandsregionen

## 1. Vad är cachen och när behöver jag rensa den?

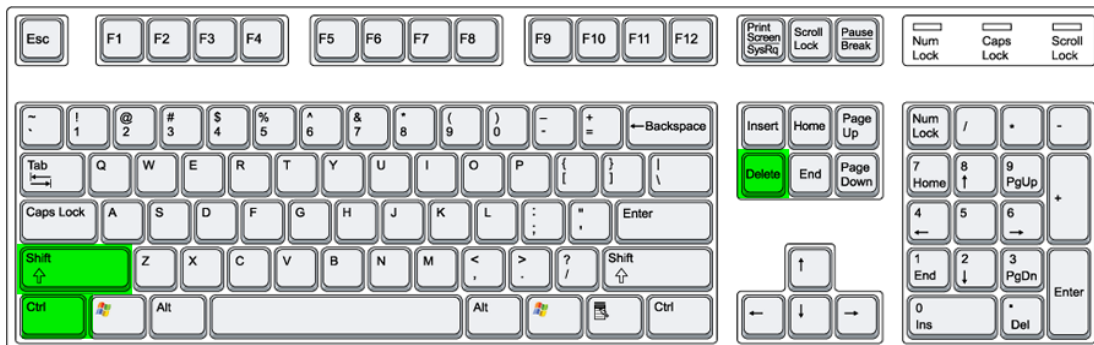
Cachning betyder att webbläsaren sparar information från redan besökta webbsidor för att det ska gå snabbare att surfa.

Cachning ställs in lokalt på din dator. Om lathunden nedan inte hjälper dig med dina problem och du fortfarande tror att problemet beror på cachning hänvisar vi i första hand till din lokala IT-support.

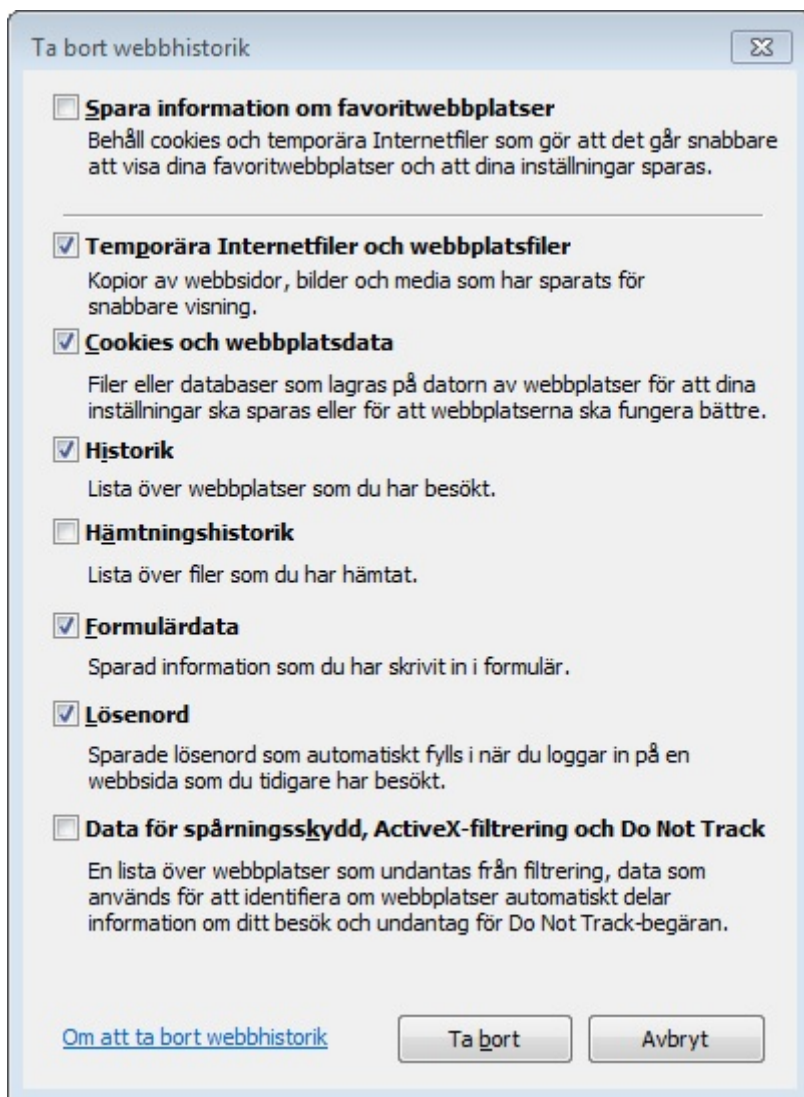
När datorn står och laddar utan att komma vidare, exempelvis vid inloggning eller att sidor inte visas som förväntat, beror det troligen på cachen. Det du behöver göra då är att rensa cachen, vilket man gör på olika sätt beroende på vilken webbläsare du använder. Nedan följer beskrivningar om hur du rensar cachen i både Internet Explorer och Chrome.

## 2. Rensa cachen i Internet Explorer

- Se till att du har webbläsaren öppen.
- Klicka samtidigt på knapparna shift, ctrl och delete. De kan finnas på olika ställen på ditt tangentbord men bilden nedan illustrerar vart de vanligen sitter.



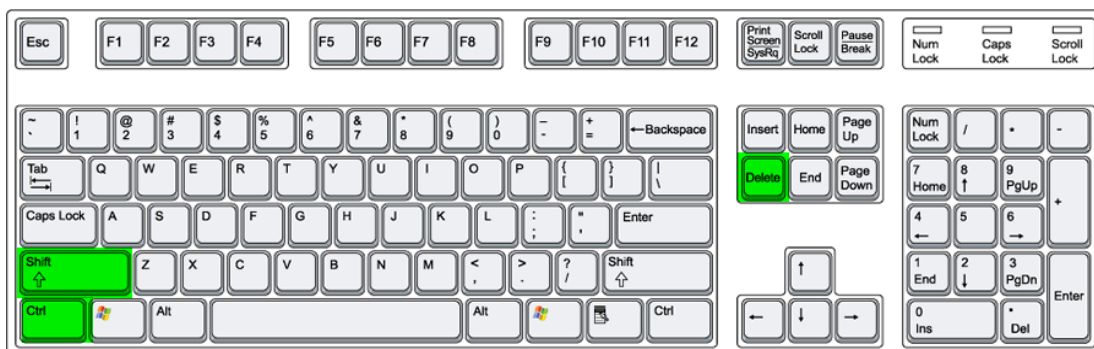
- En ruta dyker nu upp med flera alternativ. Se till att de alternativ som bilden nedan illustrerar är ikryssade. Om de inte är det ska du själv kryssa i dem.



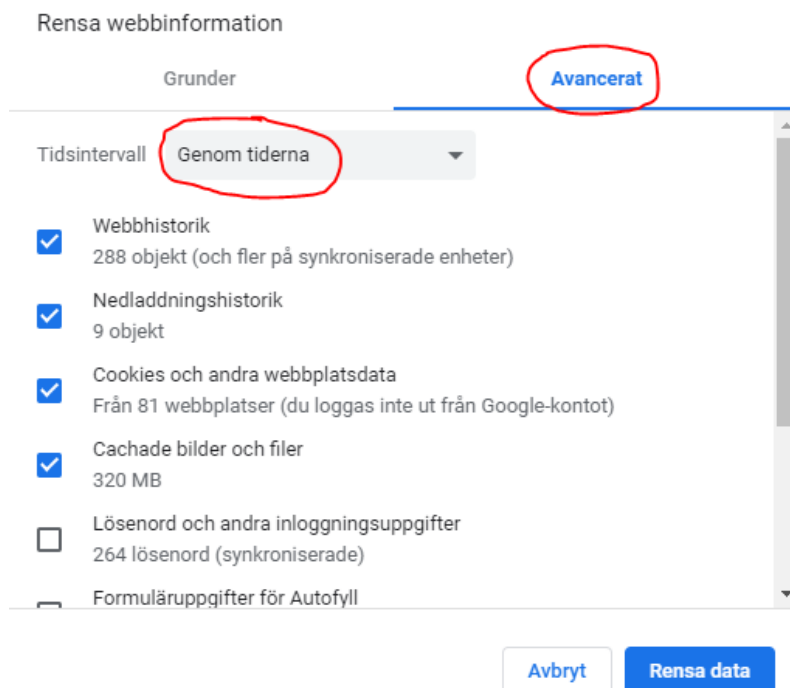
- Klicka på Ta bort.
- Stäng ner webbläsaren helt.
- Starta om webbläsaren och kontrollera att sidan visas på rätt sätt.
- **OBS!** Kom ihåg att göra detta efter varje release.

### 3. Rensa cachén i Chrome

- Se till att du har webbläsaren öppen.
- Klicka samtidigt på knapparna shift, ctrl och delete. De kan finnas på olika ställen på ditt tangentbord men bilden nedan illustrerar vart de vanligen sitter.



- En ruta dyker nu upp med flera alternativ. Se till att de alternativ som bilden nedan illustrerar är ikryssade. Om de inte är det ska du själv kryssa i dem.



- Klicka på Rensa webbinformation.
- Stäng ner webbläsaren helt.

- Starta om webbläsaren och kontrollera att sidan visas på rätt sätt.
- **OBS!** Kom ihåg att göra detta efter varje release.