

Västra Götalandsregionen
2019-02-14

Bilaga 20

Personuppgiftsbiträdesavtal

[Anbudsgivarens namn]

Anvisningar till Anbudsgivaren om svar i Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal.

Denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal innehåller det personuppgiftsbiträdesavtal som ska gälla mellan Parterna och, i förekommande fall Leverantören och vardera Kommun som Avropar Kommunal Option respektive Leverantören och Privata Vårdgivare.

Denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal ska som utgångspunkt inte ändras eller kompletteras av Anbudsgivaren.

Innehållsförteckning

1 Inledning	4
2 Personuppgiftsansvarig.....	4
3 Syfte och typ av behandling	5
4 Ansvar och instruktion.....	6
5 Säkerhet	7
6 Assistans	7
7 Underbiträden och överföring till tredje land	8
8 Rätt till insyn	9
9 Ersättning.....	9
10 Upphörande av behandling av personuppgifter	9

Underbilagor

- Underbilaga 20-01, Lista över Personuppgiftsansvariga
- Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen
- Underbilaga 20-03, Förteckning över Kommuner och Privata Vårdgivare som kan komma att vara personuppgiftsansvariga

1 Inledning

Detta dokument är en Bilaga till Huvudavtalet som på Avtalsdagen ingicks mellan Kunden och Leverantören och är en integrerad del av Avtalet. Begrepp med inledande versal ska ha den betydelse som anges i *Bilaga 1, Definitioner*.

Begrepp och uttryck som rör personuppgifter och personuppgiftsbehandling och som inleds med gemen, t.ex. "personuppgiftsansvarig", "personuppgift", "behandling", "personuppgiftsbiträde", "tredje land" etc., ska ges den betydelse som anges i Tillämplig Datalag.

Syftet med denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal är att reglera den behandling av personuppgifter som Leverantören under Avtalet kommer att utföra på uppdrag av Kunden och övriga Personuppgiftsansvariga (definieras nedan).

Följande Underbilagor är en del av denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal:

- *Underbilaga 20-01, Lista över Personuppgiftsansvariga*
- *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen*
- *Underbilaga 20-03, Underbiträdesförteckning*

2 Personuppgiftsansvarig

Parterna är medvetna om att Kunden organisatoriskt är indelat på ett sådant sätt att det inom Kundens organisation finns olika organisatoriska enheter som är att anse som personuppgiftsansvariga enligt Tillämplig Datalag. Därutöver är var och en av de Kommuner som avropat Kommunal Option, respektive Privata Vårdgivare som enligt Huvudavtalet erbjuds nyttja Lösningen, att anse som personuppgiftsansvariga enligt Tillämplig Datalag för vissa personuppgifter som Leverantören kommer att behandla inom ramen för tillhandahållandet av Leveransen. Den juridiska person eller organisatoriska enhet som är personuppgiftsansvarig i enlighet med Tillämplig Datalag benämns i fortsättningen "**Personuppgiftsansvarig**".

I *Underbilaga 20-01, Lista över Personuppgiftsansvariga* finns en lista på de organisatoriska enheter, dvs. styrelser och nämnder som är Personuppgiftsansvariga inom Kunden. Leverantören ska i och med införlivandet av denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal i Avtalet anses ha ingått separata personuppgiftsavtal med dessa Personuppgiftsansvariga inom Kunden på de villkor som framgår av denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal.

I *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen* beskrivs närmare den behandling av personuppgifter som Leverantören kommer att utföra i samband med fullgörandet av Leverantörens förpliktelser under Avtalet och som därmed omfattas av detta Personuppgiftsbiträdesavtal. I *Underbilaga 20-02* framgår bland annat vilka kategorier av registrerade och personuppgifter som berörs, ändamål med behandlingen, varaktighet av behandlingen samt säkerhetsåtgärder som vidtagits och ska vidtas av Leverantören.

I *Underbilaga 20-03, Förteckning över Kommuner och Privata Vårdgivare som kan komma att vara personuppgiftsansvariga*, framgår vilka Kommuner och Privata Vårdgivare som Kunden under Avtalstiden kommer att vara personuppgiftsbiträde åt i relation till Lösningen, vilka Leverantören därmed genom denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal kommer att vara underbiträde åt. *Underbilaga 20-03* är inte uttömmande utan ska fortlöpande uppdateras genom att aktuella personuppgiftsansvariga Kommuner och Privata Vårdgivare läggs till, och inaktuella tas bort. Från den tidpunkt då

en Kommun i god ordning avropar en Kommunal Option eller Kunden i god ordning tillämpar sin rätt att erbjuda Lösningen till Privata Vårdgivare enligt Huvudavtalet och meddelar detta till Leverantören, ska Leverantörens uppdrag som personuppgiftsbiträde enligt denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal anses omfatta att vara Kundens underbiträde för sådana personuppgiftsansvarigas räkning. *Underbilaga 20-03* ska därefter, så snart det är praktiskt möjligt, uppdateras inom ramarna för Parternas samverkan under Avtalet.

Oaktat vad som anges ovan ska Leverantören, utan rätt till ytterligare ersättning, skyndsamt ingå separata personuppgiftsbiträdesavtal med vart och en av de Personuppgiftsansvariga på de villkor som anges i denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal (t.ex. om så erfordras under Tillämplig Datalag), inklusive men inte begränsat till i med Kommuner och Privata Vårdgivare.

3 Syfte och typ av behandling

I syfte att utföra Leveransen, kommer Leverantören att få tillgång till vissa personuppgifter, vilket närmare beskrivs i *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen*. Leverantören kommer därmed att, på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige, behandla personuppgifter rörande bl.a. patienter, anställda, leverantörer eller samarbetspartners, konsulter samt övriga Användare av Lösningen, för vilka den Personuppgiftsansvarige är personuppgiftsansvarig, vilket *bland annat* kan komma att omfatta:

- sådana registrerades namn, adressuppgifter och, i tillämpliga fall, foton, bilder eller upptagningar på sådana registrerade
- i tillämpliga fall, information om registrerades hälsotillstånd, personuppgifter inom hälso- och sjukvården, uppgifter i journalhandlingar och andra patientuppgifter
- uppgifter rörande behörighetsnivåer, och andra liknande uppgifter för att kunna utföra Leveransen eller som är nödvändiga för att uppfylla åtaganden enligt Tillämplig Lag (inklusive men inte begränsat till patientdatalagen (2008:355))
- andra personuppgifter som registreras av Personuppgiftsansvarig i Lösningen eller kommer Leverantören till handa som ett led i dess utförande av Leveransen

Vilka personuppgifter som Leverantören kommer att behandla under Avtalet och som därmed omfattas av denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal framgår närmare av *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen*.

För undvikande av missförstånd ska begreppet "på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige" genomgående anses omfatta också "på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige genom Kunden i dess roll som personuppgiftsbiträde". Motsvarande ska anses gälla avseende hänvisningar till "instruktioner" samt "begäran" från den Personuppgiftsansvarige.

Ovan beskrivna personuppgifter får endast behandlas i syfte att utföra de åtaganden som Leverantören har under Avtalet, dvs. att tillhandahålla Lösningen till Kunden samt Kommunerna, i de fall Kommunernas Optioner avropats, och i övrigt utföra Leveransen. Leverantörens personuppgiftsbehandling, som närmare beskrivs i *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen*, kan komma att omfatta exempelvis följande typer av behandling (uteslutande för respektive Personuppgiftsansvariges syften i form av att kunna erhålla relevanta delar av Leveransen från Leverantören och/eller nyttja

Lösningen): insamling, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, läsning och användning, begränsning, utlämnande, överföring samt radering eller förstöring och andra sådana tekniska åtgärder som kan komma att följa av Leveransen såsom det beskrivits i Avtalet. Behandlingen under Avtalet ska utföras endast så länge som behandlingen behövs för det aktuella syftet, och Leverantören ska följa skriftliga, rimliga och lagliga instruktioner från den Personuppgiftsansvarige kring gallring, återlämning och radering av personuppgifter.

Leverantören åtar sig att inte nyttja personuppgifterna för några andra syften än de som anges i denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal, eller för att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt Avtalet.

4 Ansvar och instruktion

Den Personuppgiftsansvarige är personuppgiftsansvarig i enlighet med Tillämplig Datalag för de personuppgifter som Leverantören behandlar på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige under Avtalet. Leverantören är personuppgiftsbiträde i enlighet med Tillämplig Datalag för de personuppgifter som Leverantören behandlar på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige under Avtalet.

Parterna är överens om och bekräftar att alla tillämpliga rättigheter till personuppgifterna som behandlas av Leverantören på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige under Avtalet, i förhållandet mellan Leverantören och Kunden, uteslutande tillfaller Kunden respektive Personuppgiftsansvarig. Till undvikande av missförstånd har Leverantören därmed inga rättigheter till de personuppgifter som behandlas i Lösningen eller i övrigt inom ramen för Leveransen, om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet.

Leverantören åtar sig att, vad gäller den behandling av personuppgifter som Leverantören utför på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige under Avtalet;

- utföra sådan behandling i enlighet med Tillämplig Datalag, samt
- endast utföra sådan behandling i enlighet med Avtalet och särskilt denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal och den Personuppgiftsansvariges vid var tid givna dokumenterade instruktioner. Om Kunden för egen eller annan Personuppgiftsansvarigs räkning ger nya instruktioner som innebär en Ändring (det vill säga innebär ett utökande av den personuppgiftsbehandling som vid tillfället följer av Leveransen) ska sådan instruktion implementeras genom Ändringsprocessen. Om Personuppgiftsansvarig utfärdar nya instruktioner gällande säkerhet och sekretess, i enlighet med vad som beskrivits i den föregående meningen, för de personuppgifter som behandlas av Leverantören i Leverantörens interna system, åtar sig den Personuppgiftsansvarige att först diskutera tillämpligheten av sådana nya instruktioner med Leverantören (inklusive en rimlig tidsplan och strategi för implementering), under förutsättning att Personuppgiftsansvarig inte är förhindrad att göra så enligt Tillämplig Lag.

Till undvikande av missförstånd ska detta Avtal (inklusive denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal) anses vara sådana dokumenterade instruktioner som avses i denna punkt. Om Leverantören anser att en instruktion strider mot Tillämplig Datalag, ska Leverantören utan dröjsmål informera Kunden härom och invänta ytterligare instruktioner från den Personuppgiftsansvarige. Kunden och alla Personuppgiftsansvariga åtar sig att inte utfärda instruktioner som strider mot Tillämplig Datalag. Om Personuppgiftsansvarig trots allt utfärdar instruktioner som strider mot Tillämplig Datalag är Leverantören inte skyldig att följa sådana instruktioner, under förutsättning att Leverantören informerat Kunden om detta i enlighet med dess skyldigheter enligt Tillämplig Datalag. Leverantören

får, till undvikande av missförstånd, utföra behandling av personuppgifter utöver den Personuppgiftsansvariges givna dokumenterade instruktioner i den mån sådan behandling krävs enligt Tillämplig Datalag. Leverantören ska dock informera Personuppgiftsansvarig om sådan behandling, om det inte föreligger hinder mot att lämna sådan information enligt Tillämplig Lag.

Den Personuppgiftsansvarige är införstådd med och accepterar att Leverantörens möjlighet att behandla personuppgifter är en förutsättning för att utföra vissa skyldigheter under Avtalet, inklusive men inte begränsat till skyldigheter som relaterar till implementering samt tillhandahållandet av Underhåll och Support. Varken Leverantören eller dess underbiträden ansvarar för utebliven eller bristande uppfyllelse av någon av sina skyldigheter under Avtalet, om sådan utebliven eller bristande uppfyllelse beror på omständigheter som omöjliggör behandlingen av personuppgifter och under förutsättning att sådana omständigheter inte orsakats av Leverantören eller dess underbiträden.

5 Säkerhet

Leverantören ska vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som anges i *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen*, för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken för, och för att skydda de personuppgifter som behandlas på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige från, obehörig eller olaglig behandling, oavsiktlig eller olaglig förlust, förstörelse eller ändring eller obehörigt röjande av eller åtkomst till sådana personuppgifter. Om personuppgifterna som behandlas är känsliga (dvs. de särskilda kategorier av personuppgifter som anges i artikel 9(1) i Dataskyddsförordningen eller enligt annan Tillämplig Datalag, ska Leverantören vidta eventuella ytterligare sådana åtgärder som är lämpliga för skydd av dessa. Till undvikande av missförstånd noteras att Leverantören inom ramen för Leveransen kommer att behandla känsliga personuppgifter.

Leverantören ska dokumentera de rutiner och åtgärder som vidtagits för att uppfylla de skyldigheter som anges i denna punkt och i punkt 7 i *Underbilaga 20-02, Beskrivning av personuppgiftsbehandlingen* och ska på den Personuppgiftsansvariges begäran tillhandahålla en kopia av sådan dokumentation.

Leverantören ska säkerställa att endast de av Leverantörens personal som behöver tillgång till den Personuppgiftsansvariges personuppgifter för att utföra Leverantörens åtaganden under Avtalet har tillgång till personuppgifterna (i enlighet med sådana personers roller och behörigheter enligt Leverantörens egna policyer och rutiner), samt ska tillse att sådan personal har erforderlig utbildning och i tillräcklig mån har instruerats på ett ändamålsenligt sätt för att hantera personuppgifter i enlighet med Avtalet. Leverantören har en skyldighet att tillse att dess personal, samt eventuella konsulter med behörighet att behandla personuppgifterna, iakttar sekretess i relation till personuppgifterna. Leverantören får inte lämna ut personuppgifter eller annan information om behandlingen av personuppgifter till tredje man utan uttrycklig instruktion från den Personuppgiftsansvarige, dock med undantag för (i) om så krävs enligt tvingande Tillämplig Datalag eller (ii) sådana parter med vilka det finns underbiträdesavtal.

6 Assistans

Om Leverantören tar emot en begäran från en tredje part, såsom en registrerad person, om utlämning av personuppgifter som behandlas av Leverantören eller om rättelse, radering eller blockering eller om överföring, ska Leverantören hänvisa denna tredje part till den Personuppgiftsansvarige. Leverantören ska inte lämna ut sådana personuppgifter till tredje part om sådant utlämnande inte är tvingande under Tillämplig Datalag. I det

senare fallet ska Leverantören ändå utan onödigt dröjsmål informera den Personuppgiftsansvarige om begäran.

Leverantören ska, i den mån den är möjligt, bistå den Personuppgiftsansvarige genom att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppnå en skälig skyddsnivå för att skydda personuppgifterna i enlighet med vad som krävs enligt Tillämplig Datalag. Leverantören ska assistera den Personuppgiftsansvarige, genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder (i den mån detta är möjligt), i relation till en begäran från en registrerad person, om utlämning, rättelse, radering eller blockering av personuppgifter som behandlas av Leverantören, eller om överföring, inklusive att tillhandahålla all relevant information och dokumentation, i den mån och utsträckning detta krävs under Tillämplig Datalag.

Leverantören ska utan onödigt dröjsmål informera Kunden och, i förekommande fall (om annan än Kunden), annan Personuppgiftsansvarig om en misstanke om eller konstaterat dataintrång i relation till personuppgifterna som behandlas på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige. Leverantören ska assistera Kunden och, i förekommande fall (om annan än Kunden), annan Personuppgiftsansvarig i framtagandet av information och rapporter till registrerade personer och myndigheter, i den mån och utsträckning detta krävs under Tillämplig Datalag.

Leverantören ska vidare assistera Kunden och, i förekommande fall (om annan än Kunden), annan Personuppgiftsansvarig i relation till genomförande av konsekvensbedömningar och genomförande av förhandssamråd i relation till den behandling av personuppgifter som utförs av Leverantören under detta Avtal, i den mån detta krävs under Tillämplig Datalag.

7 Underbiträden och överföring till tredje land

Leverantören har, oaktat vad som anges i övrigt i denna *Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal*, rätt att, med Kundens föregående skriftliga samtycke, anlita underleverantör för fullgörandet av Leverantörens åtaganden enligt detta Avtal, förutsatt att sådan underleverantör ingår ett skriftligt så kallat underbiträdesavtal med Leverantören med villkor som motsvarar villkoren i denna *Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal*, och då särskilt för att ge tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppfylla kraven i Tillämplig Datalag. Leverantören ska på Personuppgiftsansvarigs begäran tillhandahålla en kopia på underbiträdesavtalet till sådan Personuppgiftsansvarig. Kunden ska anses ha lämnat sitt medgivande att anlita någon av de Underleverantörer som anges i *Bilaga 22, Underleverantörer*, som underbiträde, under förutsättning att kraven i denna *Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal*, vid var tid efterlevs.

Leverantören ska vidare i sina avtal med underbiträden som behandlar av Personuppgiftsansvarig utlämnade personuppgifter tillse att det finns en rätt, men inte en skyldighet, för Personuppgiftsansvarig eller annan tredje part att kräva fullgörande av avtalet mellan Leverantören och underbiträdet (i de fall då underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter avseende personuppgiftsbehandlingen).

Parterna är överens om att överföring av personuppgifter till ett land utanför EU eller EES inte får ske, vilket även inkluderar tillgång till personuppgifterna från ett land utanför EU eller EES. Oaktat vad som anges ovan i denna punkt får sådan överföring ändå ske om (i) Personuppgiftsansvarig på Leverantörens begäran skriftligen godkänner sådan överföring, (ii) avtal som innefattar Europeiska Kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredjeland i god ordning ingås, i den mån detta krävs

enligt Tillämplig Datalag eller (iii) Parterna säkerställt att annan laglig grund för att överföra personuppgifterna till sådant tredje land enligt Tillämplig Datalag är tillämplig.

I de fall Leverantören anlitar underbiträde är det Leverantörens ansvar att det anlitate underbiträdet utför det relevanta uppdraget på ett sådant sätt att underbiträdet uppfyller alla de åtaganden och iakttar de begränsningar som enligt denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal, finns för Leverantören.

8 Rätt till insyn

Kunden har en rätt, dock endast under de villkor och förutsättningar som anges i punkt 17 i Huvudavtalet (bland annat att sådan revision endast får ske en (1) gång per år om inte annat krävs enligt Tillämplig Lag), en rätt att få tillgång till anläggningar, information och register för att kunna kontrollera att Leverantören, samt eventuella underbiträden, uppfyller de åtaganden som har beskrivits under denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal, i enlighet med den process som beskrivs nedan. Leverantören åtar sig att möjliggöra och assistera Kunden i den mån som krävs för att Kunden på ett enkelt sätt ska kunna förvissa sig om detta. Parterna är vidare överens om att övriga Personuppgiftsansvariga ska ha motsvarande rätt som Kunden.

Om en tillsynsmyndighet begär revision av Leverantören med anledning av Leverantörens behandling av personuppgifter för Personuppgiftsansvariges räkning, ska Parterna skyndsamt informera varandra om detta, under förutsättning (i) att det är praktiskt möjligt (med hänsyn tagen till typen av revision) och (ii) att det är tillåtet enligt Tillämplig Lag.

Leverantören ska vidare tillåta de inspektioner som Datainspektionen (som kommer att byta namn till Integritetsskyddsmyndigheten) eller annan behörig tillsynsmyndighet under Tillämplig Datalag kan kräva för säkerställandet av en korrekt behandling av personuppgifter. Leverantören ska följa av Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighets under Tillämplig Datalag fattade, och för Leverantören bindande och slutliga, beslut om åtgärder för att uppfylla Tillämplig Datalag.

9 Ersättning

Leverantören har inte rätt till särskild ersättning för behandling av personuppgifter i enlighet med denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal, utan den ersättning som erhålls under Avtalet omfattar även åtagandena i denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal.

10 Upphörande av behandling av personuppgifter

Vid upphörande av Avtalet (oavsett orsak) ska Leverantörens behandling av den Personuppgiftsansvariges personuppgifter upphöra utan onödigt dröjsmål och Leverantören ska, enligt instruktion från den Personuppgiftsansvarige, återlämna eller förstöra all data som innehåller personuppgifter på samtliga media som den är fixerad på. Denna punkt gäller såvida inte Tillämplig Datalag förhindrar Leverantören att återlämna eller radera personuppgifterna. I sådana fall ska Leverantören hantera alla personuppgifter med sekretess och inte aktivt behandla personuppgifterna om inte annat krävs under Tillämplig Datalag.

Om Leverantören av någon anledning inte kan fullfölja sina åtaganden under denna Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal, ska Leverantören utan onödigt dröjsmål lämna meddelande därom till den Personuppgiftsansvarige, varpå Leverantören, om den Personuppgiftsansvarige så begär, utan onödigt dröjsmål upphöra med sådan behandling av personuppgifterna. Kunden ska även ha rätt att, för sin egen räkning, såväl som för övriga Personuppgiftsansvarigas, med omedelbar verkan med tillämpning av punkt

25.2.2.1 i Huvudavtalet, säga upp relevanta delar av Avtalet om inte Parterna kommit överens om en plan som gör att Leverantören inom en snar framtid kan uppfylla sina åtaganden.