

Elektroniska intyg Webcert – Uppgradering

Tidpunkt

Tisdag den 2020-12-08 kl.19:00-23:00.

Syfte

Uppgradering av Webcert till version 6.8.

Se fördjupad information under rubrik ”Relaterad information om nyheten”.

Information

Användare informeras via

- IT-nytt på VGR ITs intranät
- Internet, [Vårdgivarwebben AsynjaVisph](#)
- Intranätet [AsynjaVisph/TakeCare](#)

Under uppgradering

Det går inte att nå Webcert. Avvakta tills funktionen är tillgänglig.

Vid brådskande fall gäller manuella rutiner som innebär:

- Blanketter ska skrivas manuellt (finns på hemsidorna för [Försäkringskassan](#) och Transportstyrelsen – [läkarintyg](#) och [läkarintyg diabetes](#))
- De ska därefter skannas/arkiveras enligt lokal rutin
- Uppgift om att intyg är utfärdat ska dokumenteras i AsynjaVisph

Övriga funktioner i AsynjaVisph påverkas inte av uppgraderingen.

Efter uppgradering

Man behöver starta om AsynjaVisph på sin dator efter uppgraderingen för att Webcert ska fungera.

Relaterad information om nyheten

[Vårdgivarwebben AsynjaVisph](#) på Internet.

Support efter stoppet

Applikationssupport för AsynjaVisph, tfn 010-435 80 10

- Tryck 1 för frågor om hur man använder AsynjaVisph
- Tryck 9 för omkoppling till VGR IT, gäller **alla tekniska frågor** samt frågor om **behörigheter**