Patientsäkerhet -

ViSam ett beslutsstöd i vårdens övergångar

Carina Stawåsen, MAS Ulricehamn
Helen Svedberg, Ambulansen SÄS
Marie Elm, MAS Borås

Samverkan
i vårdens övergångar



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Bakgrund yill ViSam

- Patientsäkerhet, rätt vårdnivå
- Risker, ekonomi, patient i fokus
- Evidensbaserad bedömning

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Evidensbaserad vård

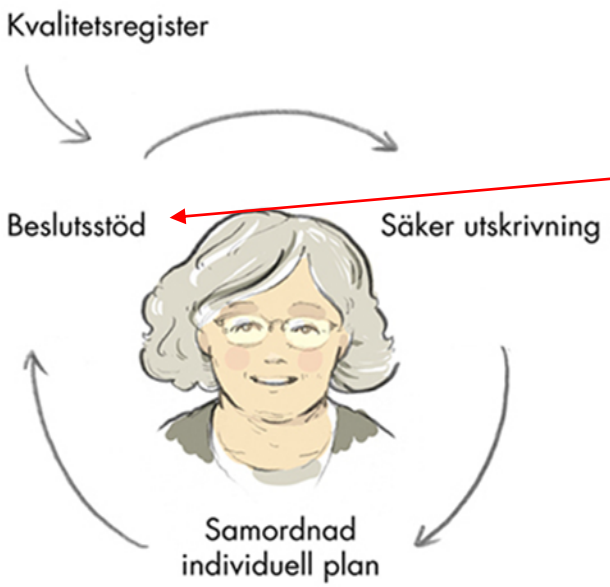


Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

ViSam

Samverkansmodell för planering och informationsöverföring

Kvalitetsregister | SBAR | Om ViSammodellen | Kontakt



Modellens tre delar

- Bedömning/Beslutsstöd
- SIP Samordnad Individuell Plan
- Säker utskrivning

Teckenförklaring

- SV Slutenvård
- K Kommun
- ÖV Öppenvård
- A Ambulans

ViSam – Vår planering och informationsöverföring i en samlad modell

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Nationellt?
Västra Götalandsregionen?

- Minst 136 kommuner i Sverige.

- I Västra Götaland använder 30 kommuner eller stadsdelar ViSam eller en modifiering av ViSam, några kommuner eller stadsdelar använder RETTS,

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Södra Älvsborg

- Närvårdssamverkan Södra Älvsborg tog beslut att införa ViSam våren 2019.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Utbildning

- Sjuksköterskor i hemsjukvården i
  Bollebygd, Borås, Herrljunga, Mark, Svenljunga, Tranemo, Ulricehamn, Vårgårda
- SÄS
- Primärvården

- 2019 - 9 utbildningstillfällen
- 2020 - 2 utbildningstillfällen

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Beslutsstöd – när och vilka patienter?

- ViSam ”Checklista Beslutsstöd "används om patienten, oavsett boendeform, försämras i sitt hälsotillstånd.
- Inskriven i kommunal hemsjukvård

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Ansvar att göra ViSam – bedömning

- Sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård
- Ambulanssjuksköterska

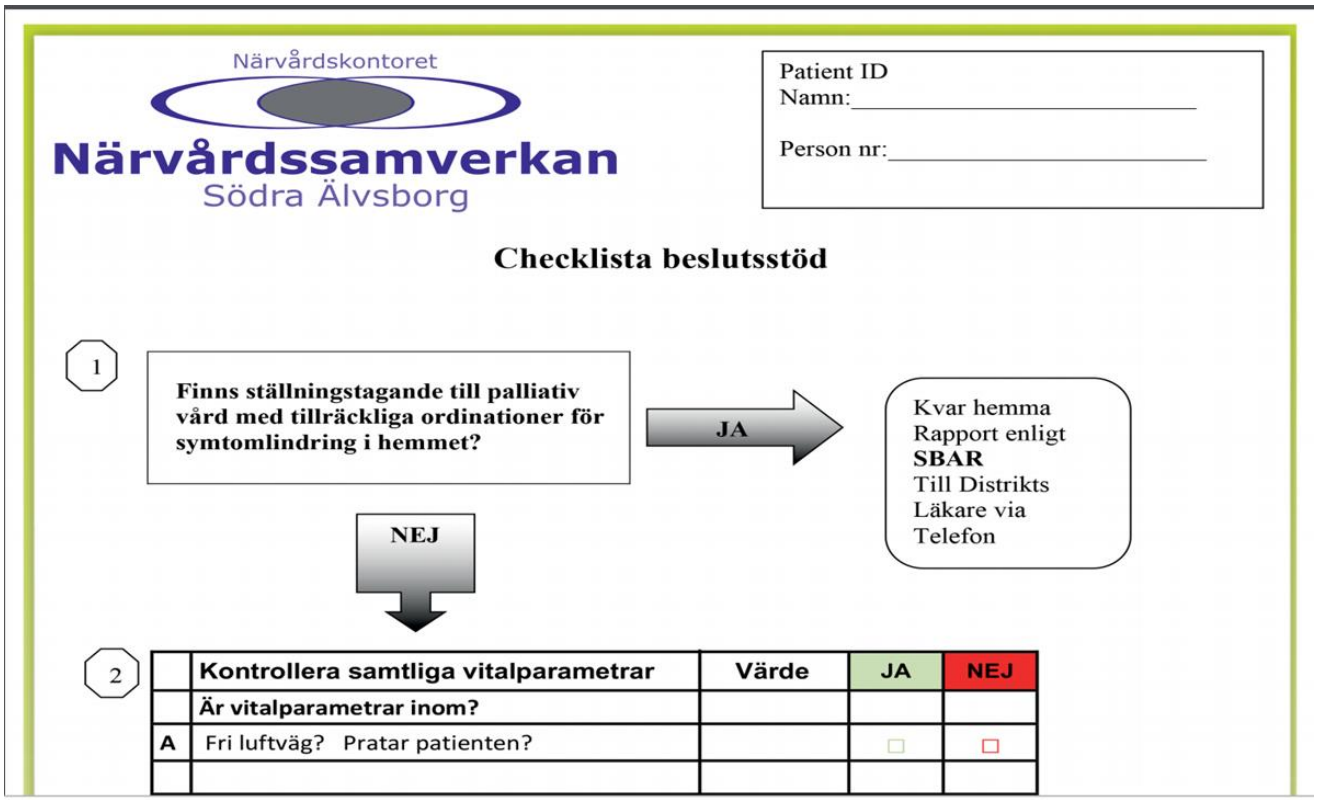
Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

ViSam – mål

- Patienten ska få vård på optimal- och rätt vårdnivå
- När den enskilde insjuknar är det viktigt att bedömningen av patientens hälsotillstånd alltid sker på ett strukturerat sätt.
- Informationsöverföringen till eventuell nästa vårdgivare –primärvård och/eller sjukhus säkras.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Vad är ViSam- beslutsstöd?



Närvårdskontoret

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Patient ID
Namn:_____

Person nr:_____

Checklista beslutsstöd

1

Finns ställningstagande till palliativ vård med tillräckliga ordinationer för symtomlindring i hemmet?

JA → Kvar hemma
Rapport enligt
SBAR
Till Distrikts
Läkare via
Telefon

NEJ

2

	Kontrollera samtliga vitalparametrar	Värde	JA	NEJ
	Är vitalparametrar inom?			
A	Fri luftväg? Pratar patienten?		☐	☐

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

ViSam app

ViSam

Visam

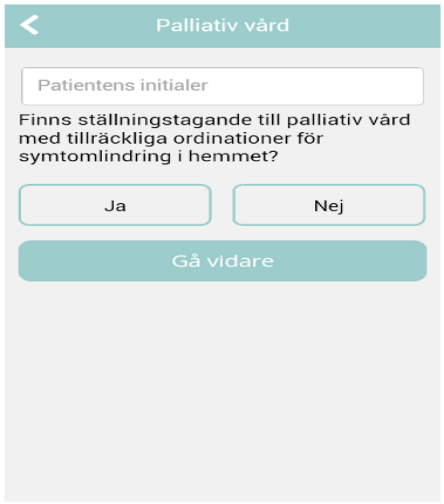
Region Örebro Län Hälsa och fitness

PEGI 3

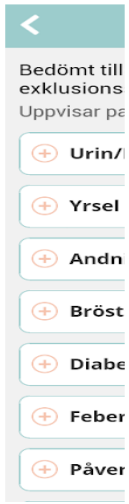
Lägg till på önskelistan

Installera









Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Exempel på patientens försämrade hälsotillstånd som kan bli aktuella för ViSam bedömning.



- Urinvägar
- Yrsel
- Andningsbesvär
- Bröstsmärta
- Buksmärta
- Diabetiker
- Feber
- Ryggsmärta
- Kognitiv förmåga

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Vad är det som mäts?

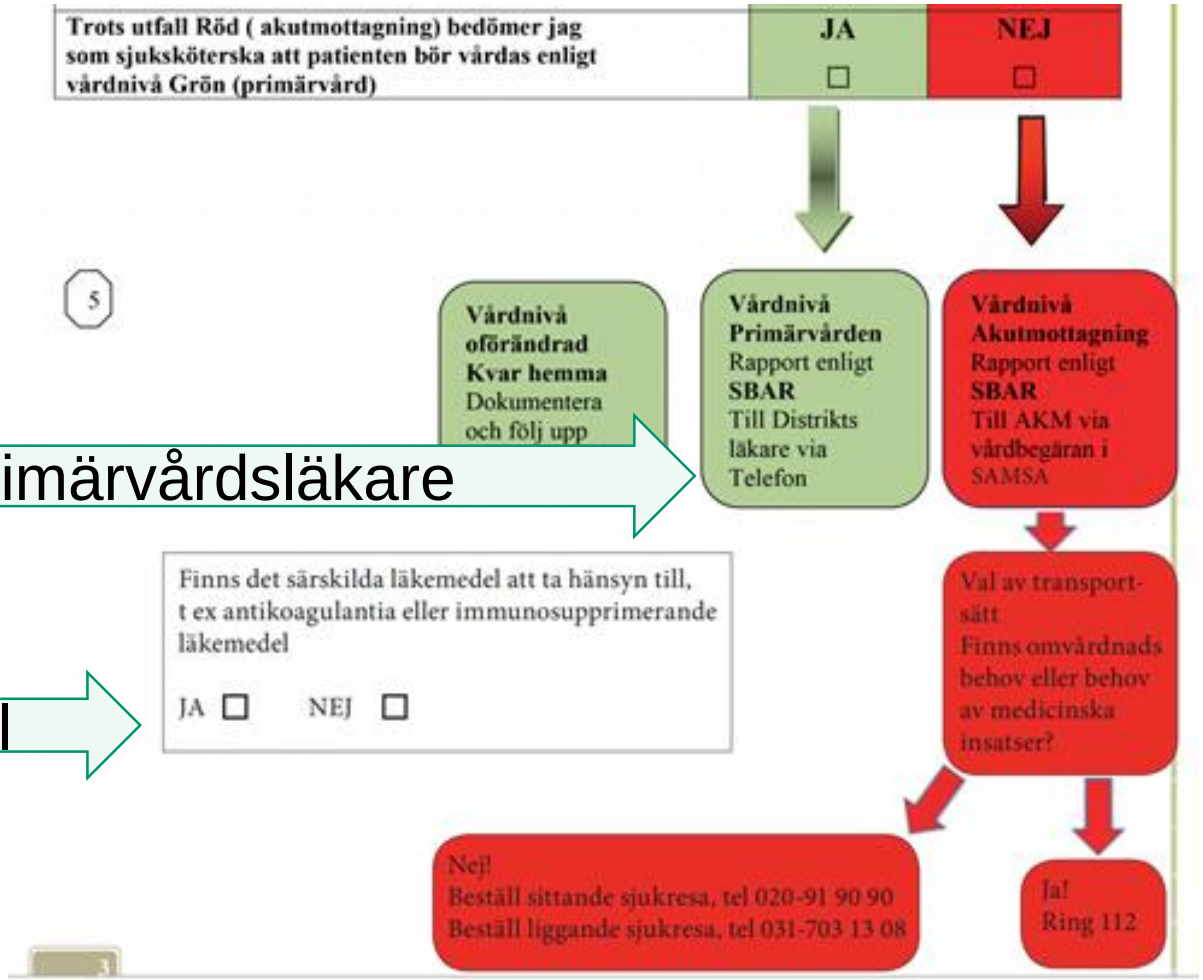
- Andningsfrekvens
- Hjärtfrekvens – puls
- Medvetandegrad- RLS
- Blodsocker
- Blodtryck - blodtrycksmätare
- Temp - febertermometer
- Syremättnad i blodet –saturation - poxmätare

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

3

Bedömt tillstånd enligt sjuksköterskan, finns exklusionssymtom ?
(sätt kryss i aktuell ruta)

Urin / KAD besvär	☐ Buksmärta ☐ Totalstopp KAD ☐ Central bröstsmärta ☐ Makroskopisk hematuri
Yrsel	☐ Centrala bröstsmärtor ☐ Anamnes på syncope ☐ Illamående och kräkningar ☐ Ensidig kraftnedsättning ☐ Bortfallsymtom ☐ Huvudvärk ☐ Akut debut
Andningsbesvär	☐ Buksmärta ☐ Centrala bröstsmärtor ☐ Syncope ☐ **Känd KOL Saturation under 88%**
Bröstsmärta	☐ Nytillkommen bröstsmärta med vegetativa symtom, t ex kallsvettning, illamående, ångest, andfåddhet. ☐ Dyspné ☐ Bröst smärta som kommer i vila ☐ Buksmärta
Diabetiker	☐ Buksmärta



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Sjuksköterska i hemsjukvården

Sammanfattande bedömningen ska ge sjuksköterskan stöd i var den fortsatta vården sker bäst för patienten- om

- patienten kan vara kvar i hemmet
- läkare ska kontaktas
- det finns behov av att tillkalla ambulans eller sjuktransport till sjukhusets akutmottagning.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Vårdnivå primärvård

- Dagtid vardagar- vårdcentral
  Kväll, natt, helg – Läkarjouren AB

- Fortsatt vård i hemmet

- Ordinationer,
- Hembesök- mobil hemsjukvårdsläkare
- Kontakt arbetsterapeut, fysioterapeut
- Socialtjänst, handläggare, hemtjänst

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Rapporteras enligt SBAR om kontakt tas med läkare

Rapportering enligt SBAR

S- Situation

Presentation av dig själv med namn, titel, område och av vårdtagaren med namn, ålder och personnummer, adress.
Vad är anledning till kontakten?

B- Bakgrund

Kort relevant sjukhistoria, pågående hälsoproblem, pågående vård- och omsorgsplan, aktuell läkemedelslista, ADL, eventuella allergier, smittorisk

A- Aktuell bedömning

Bedöm och rapportera fakta om nuläget gällande allmäntillståndet: temp, puls , bltr, andningsfrekvens, saturation, medvetandegrad samt ev. p-glukos.
Vid buksmärta: uteslut urinretention och eller förstoppning.
Vid fall/skelettskada: felställning, smärta vid förflyttning.
Ge en rimlig tolkning av problemet.

R- Rekommendation

Jag rekommenderar att beslutsstödets utfall följs/inte följs
Jag vill ha hjälp med bedömning/behandling/ordination/hembesök.
Avsluta med att bekräfta åtgärden. Finns fler frågor? Är vi Överens?

RLS-skalan

1. Fullt vaken
2. Slö eller oklar
3. Mkt slö eller oklar

Kontaktbar

Ej kontaktbar

4. Lokaliserar
5. Undandragande
6. Böjrörelse
7. Sträckrörelse
8. Ingen reaktion

ssamverkan
Södra Älvsborg

Checklista Beslutsstöd" i papper – informationsblankett till nästa vårdgivare

- Ska följa med sjuktransport eller ambulans om sådan tillkallas
- Dokumentation i journal
- SAMSA

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Ambulansen och ViSam

- Då hemsjukvårdens sjuksköterska inte varit på plats och ambulans har tillkallats skall ambulanssjuksköterskan utföra ViSam.
- Försäkra att patienten är inskriven i hemsjukvården.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Ambulansen och ViSam

- Kommunsjuksköterskans beslut överprövas inte.
- Kollegial bedömning välkomnas
- Urin/ KAD symtom = hemsjukvårdens sjuksköterska
- Ställningstagande till palliativ vård efterfrågas av ambulanssjuksköterska

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Ambulansen och ViSam

- Vid utfall högre medicinsk vårdnivå kompletteras med RETTS (VGR triageringsmetod).
- Ev utvidgad undersökning EKG/ Neourlogisk skattning
- Vid detta utfall kan förfrågan ställas till NAV-team alternativt till SÄS.

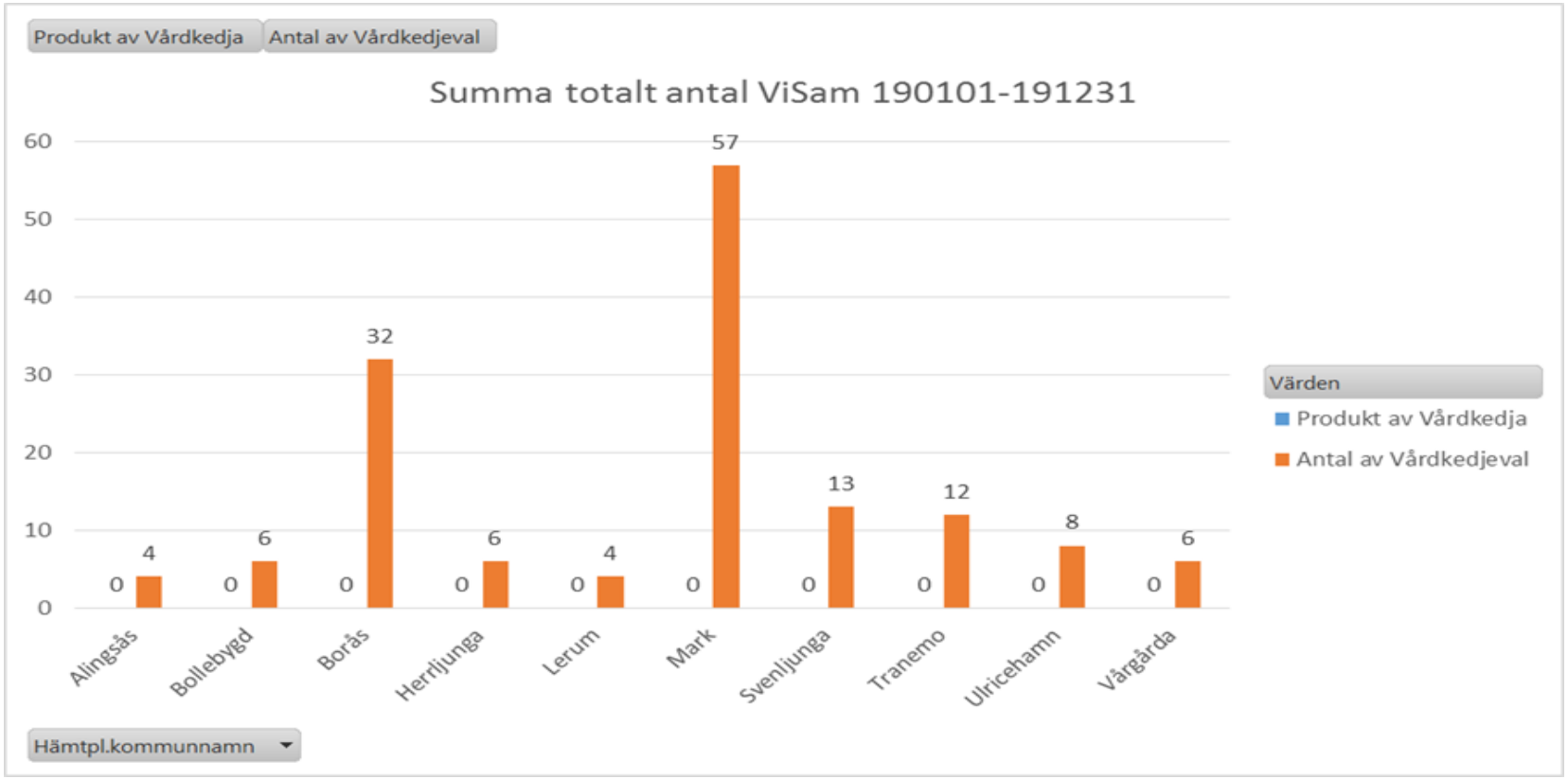
Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Ambulansen och ViSam

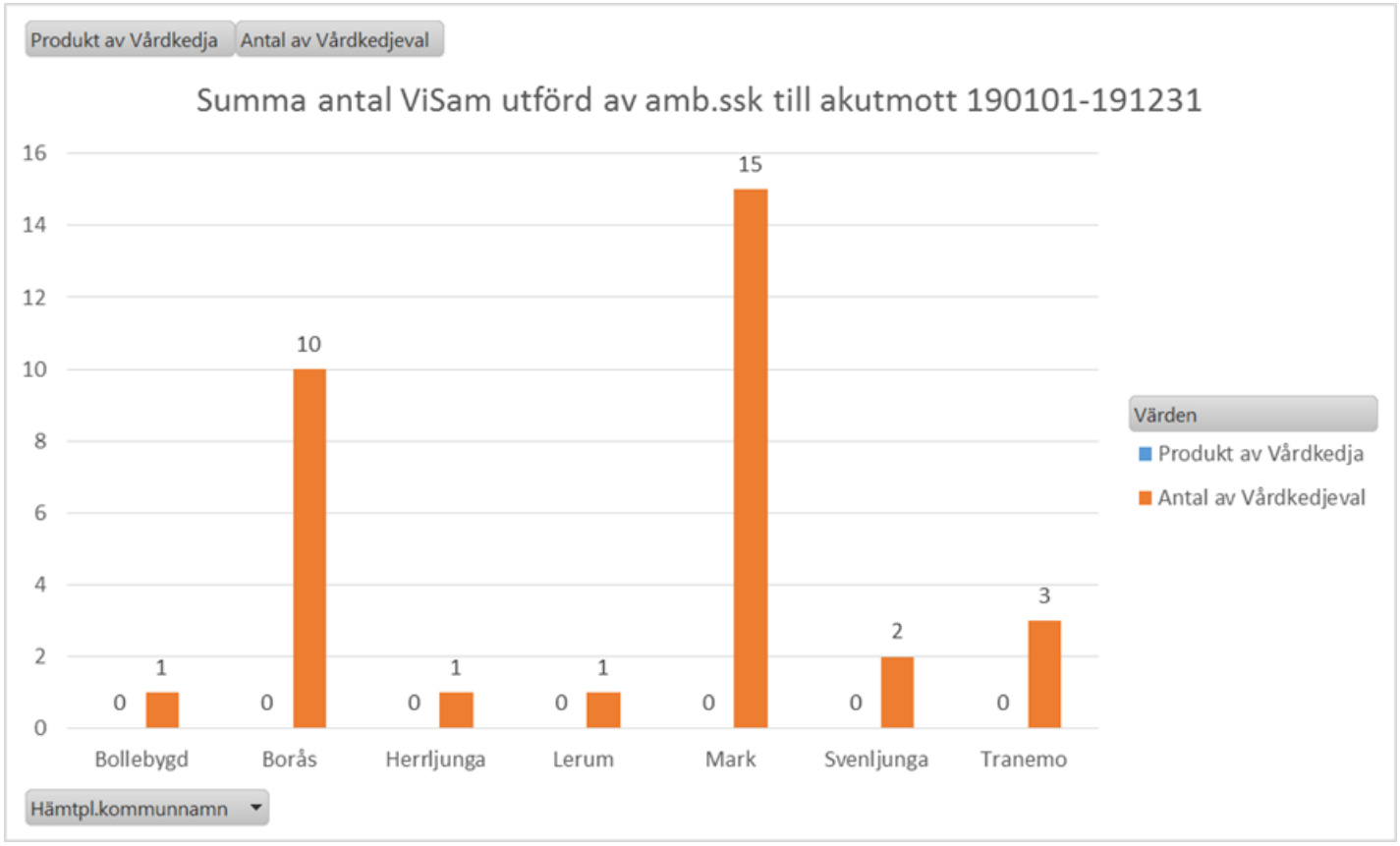
- Vid utfall Primärvård kan EKG/neurologundersökning delges Pv-läkaren för ställningstagande till vårdnivå.
- Återrapport till hemsjukvårdens sjuksköterska **skall alltid ges**.
- Dokumenteras i Ambulink.
- ViSam är en checklista ej journalhandling

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

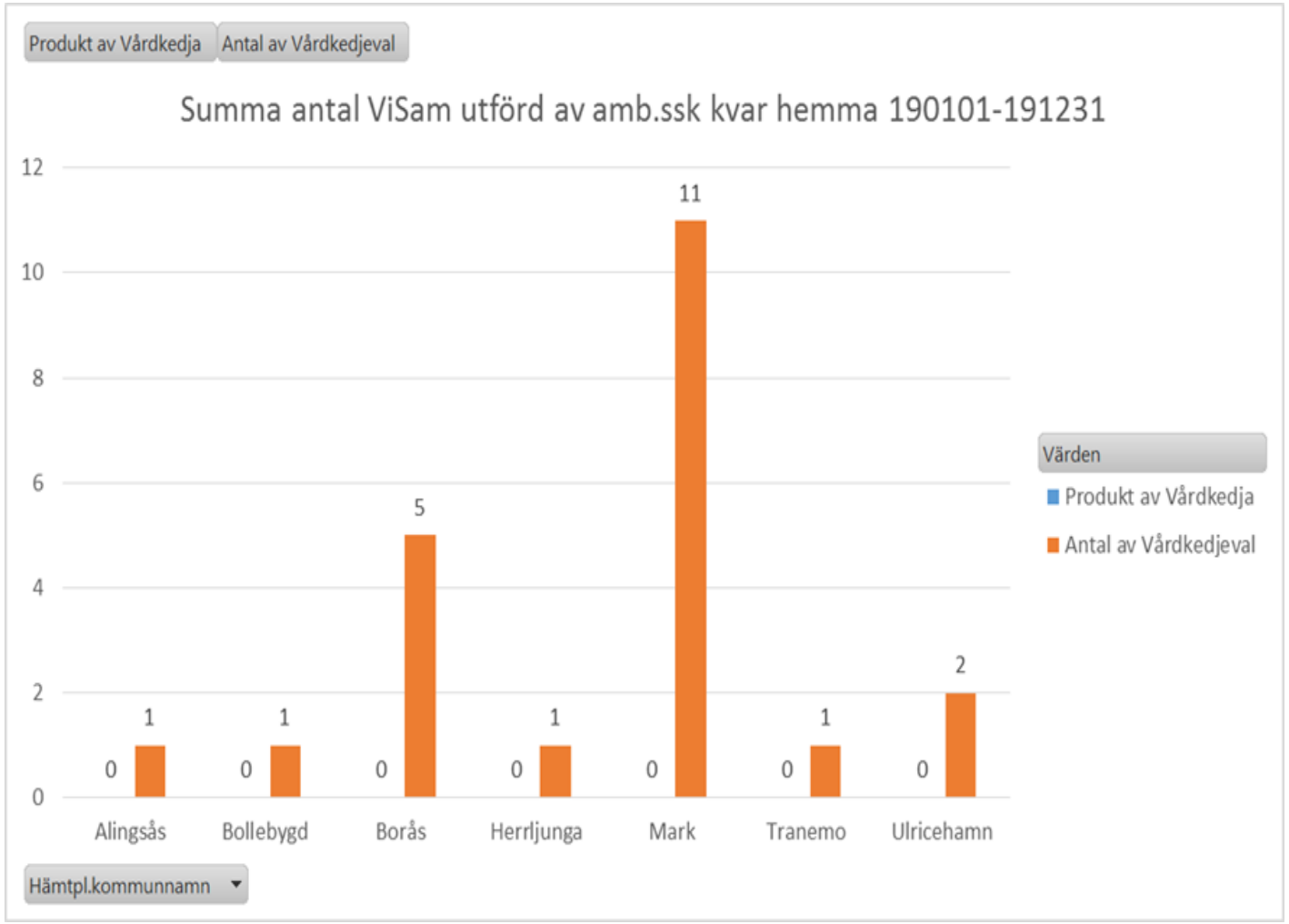
Ambulansstatistik



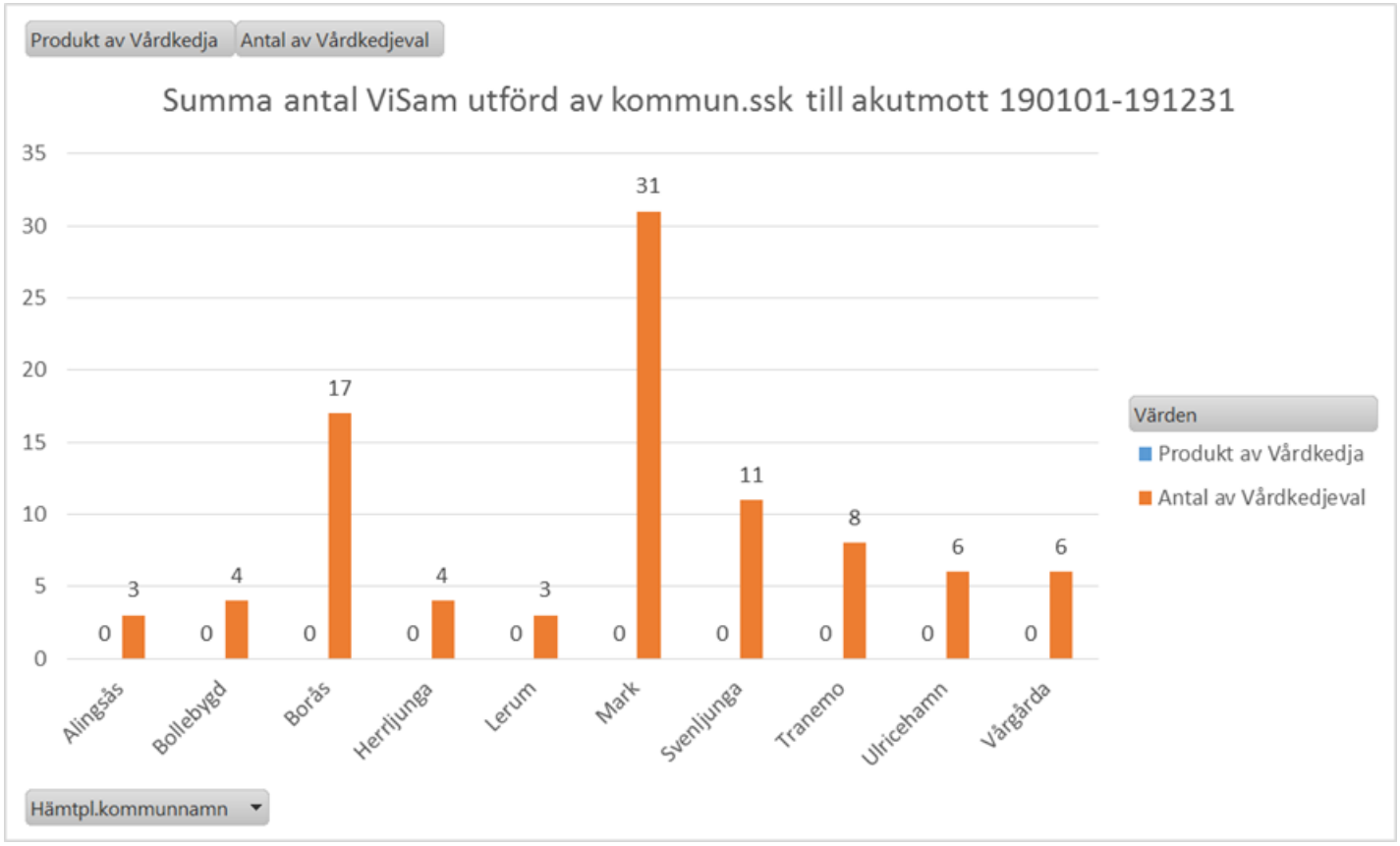
Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Upplevda effekter

- Vitala parametrar är utförda i högre utsträckning
- Strukturen på rapporter är bättre
- Konsensus om rapportinnehåll.
- Rätt patienter åker ambulans=rätt utnyttjade resurser.
- Patientsäkerhet i fokus i samverkan

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Framåt

- FVM - Digitalisering
- Primärvården- efterfråga ViSam,
- Utrustning ger möjlighet till patientsäkerhet

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Erfarenheter och nyttan med ViSam

- Patientnyttan- - patient på rätt vårdnivå
- Oavsett vilken sjuksköterska patienten träffar bedöms patienten utifrån samma underlag
- Informationen i ViSam

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Uppföljning och fortsättning

- Hur kan vi mäta/bedöma effekten av ViSam?
  - Kommun
  - Vårdcentraler
  - Kontakt med jourläkare - kväll, natt ,helg
  - Ambulans
  - Akutmottagning

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Frågor

- Vad tror ni effekten av ViSam kommer att bli i framtiden?
- Vilka utmaningar för fortsatt användning av ViSam ser ni och vem/vilka blir ansvarig för att anta dessa?
- Med den information om ViSam som ni har fått idag- hur sprider ni den vidare i er verksamhet?

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Stöddokument och länkar för ViSam

- Länk till Örebro- ViSam modellen
- Närvårdssamverkan Södra Älvsborg

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg