



## **Minnesanteckningar avvikelsegruppen**

**Datum:** 2019-01-08

### **Närvarande**

**Caroline Andersson**, samordnare Närvårdskontoret

**Marie Elm**, MAS, Borås stad

**Anna-Carin Antonsson**, Vårdplaneringsenheten SÄS

**Linda Augustsson**, MAR, Svenljunga och Marks kommun

**Pernilla Berglund**, avdelningschef, Herkules vårdcentral

**Helene Backman Carlsson**, SAS, Herrljunga kommun

**Christina Kronqvist**, utvecklingsledare, Närhälsan

**Lars-Olof Lindblad**- E-samordnare E-hälsa, Borås kommunalförbund

### **1. Föregående möte**

Genomgång av föregående anteckningar.

- Programvara för att redigera blanketterna, som vi har gällandes avvikelser, finns inte VGR-IT's sortiment och i nuläget går inte dessa pdf-blanketter att redigera.
- Förslag diskuterades om att ha olika händelsebeskrivningar på hemsidan där syftet är att skapa en kunskapsbank och sprida erfarenheter och goda exempel.

### **2. Samordnare Närvårdssamverkan slutar. Information om avvikelshanteringens tills ersättare är på plats**

Anna-Carin Antonsson kommer att vara behjälplig med närvårdssamverkans avvikelser till dess att ny ersättare är på plats. Anna-Carin kommer även att ta över ansvaret för avvikelsegruppen tills vidare.

### **3. Avvikelser i övergången från 25 september – hur har det gått?**

Det har varit problematiskt med användningen av checklisten då organisationer har använt checklisten på olika sätt. Under rutinutbildningen var budskapet att checklisten inte är obligatorisk men några av kommunerna har sagt att den ska vara ifylld innan patienten kommer till boende. Detta har försvårat hemtagandet av patienter.

Fast vårdkontakt och SIP används inte på önskvärt sätt.

Det är svårt för kommunerna att förhålla sig till planerade utskrivningsdatum som ändras utan framförhållning. Man behöver hitta ett bättre sätt att planera innan patienten kan skickas hem.

Till styrgruppens agenda den 25 januari 2019 kommer man att behöva diskutera hur man hanterar följsamheten i organisationerna av rutinen för ”In- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård samt IT-tjänsten SAMSA”. Diskussion kommer även tas gällande övriga rutiner som berör samtliga i samverkan måste kommuniceras på ett annat sätt än idag. Om organisationer skapar nya rutiner, eller uppdaterar befintliga, är det viktigt att hitta kommunikationsvägar som når alla som är berörda samt att man säkerställer att informationen har nåtts ut och efterföljs.

#### 4. **Avvikelse på hemsidan**

<http://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/sodra-alvsborg/Projektochprocesser/processer/avvikelser-i-narvardsamverkan/avvikelser-och-fallbeskrivningar/>

Händelsebeskrivning finns nu på hemsidan.

#### 5. **Information om regionens projekt med avvikelser, Lars-Olof Lindblad E-samordnare Borås kommunalförbund**

Lars-Olof föreslås att adjungeras in i avvikelsegruppen. Han kommer att förmedla information som han får gällande avvikelshanteringen i Västra Götalandsregionen.

Nedan är hans anteckningar som han gjorde under mötet gällandes sin punkt:

Kanske ska finnas realtidsmätning av avvikelser och olika typer. Det behöver vara transparent för de som är intresserade. Kräver ett IT-stöd och publicering på hemsidan för vårdssamverkan.

- Åtgärder utifrån analys av tidigare avvikelser och deras effekter borde följas upp.
- Verksamhetsförändringar behöver risk- och konsekvens bedömas, med avseende på risk för ökat antal avvikelser.
- De största orsakerna till avvikelser är SAMSA/SVPL (rutinen), läkemedel, provtagning och bemötande.

*Lars-Olof kommer att ta med sig och driva följande frågor:*

- Skälet att använda MedControl PRO är att det är samverkansprocessen, med sin avvikelse, som ska hanteras inte organisationens egna behov. Detta för att bli av med blanketten och manuella hantering.
- Dessutom ger det förutsättningar för att göra sammanställningar och analyser.
- Därefter kan man ta fram åtgärder för förbättringar, enligt det systematiska förbättringsarbetet.
- Det är viktigt att det ska vara ett gemensamt informationssystem!

#### 6. **Avvikelse rapport 2018 - hur ska den genomföras?**

Caroline kommer att skriva ett utkast för avvikelserapport 2018 och skicka till avvikelsegruppen för kommentarer. Rapporten ska till styrgruppen den 25 januari och ska skickas ut tillsammans med agendan den 18 januari.

#### 7. **Övrigt**

Uppdraget som är skrivet kommer att fortsätta även för 2019.

Nästa möte är den 2 april kl 9-12, lokal Garveriet på Borås kommunalförbund. Anna-Carin Antonsson kommer att hålla i detta möte.

**Antecknat av Caroline Andersson, samordnare Närvårdssamverkan**