

Minnesanteckningar

NOSAM äldre NÄV

Datum: 2017-02-16

Närvarande:	Marie Johansson Närhälsan Styrso, verksamhetschef, ordförande Sara Andersson Johannesvårdens vårdcentral, verksamhetschef Sirpa Korpela, Västerleden/Allemanshälsan, verksamhetschef Henrik von Sydow, Västerläkarna, verksamhetschef Lena Rosell, områdeschef hälso och sjukvård Christina Dyhre-Edvardsson, områdeschef särskilt boende Lise-Lott Lundgren, Närhälsan Opaltorget, verksamhetschef Karin Reinhardt, koordinator, sekreterare
Förhinder:	Rita Stålbart, områdeschef hemtjänst och förebyggande insatser Kristina Nyckelgård, MAS Yvonne Hjertonsson, enhetschef med områdesansvar biståndsbedömning
Inbjuden:	Lena Rudholm, processledare Temagrupp Äldre
Tid:	14:00 – 16:00
Plats:	Stenasalen, stadsdelsförvaltningen Torgny Segerstedts gatan 90

Mötespunkter

1. Inledning

Marie Johansson hälsar alla välkomna.

2. Information från Lena Rudholm, processledare Temagrupp Äldre

Lena presenterar förslag till rutin för hemtjänstpersonal när äldre behöver sjukhusvård, samt omvårdnadsmeddelande inför eventuell inläggning på sjukhus. Bakgrunden är att den kartläggning som gjorts avseende vårdövergångar visar att det finns brister i informationsöverföring inför att äldre skickas till akuten. Det saknas ibland id-handlingar, information om anhöriga, relevanta telefonnummer mm.

Nosam pekar på vikten av att hemtjänsten, om det är möjligt, kontaktar ansvarig vårdcentral innan man skickar äldre till akuten.

Lena önskar **synpunkter på förslagen senast i mitten av mars**. Karin Reinhardt skickar förslagen och Lenas kontaktuppgifter till Nosam.

Lena informerar också om att hon fått uppdrag att ta fram en **tvåparts-rutin** inom SAMSA för att underlätta kontakt mellan primärvård och kommun. Några kommuner och stadsdelar kommer att vara pilot för rutinen.

Övrigt: Temagruppen prioriterar arbete med in och utskrivningsprocessen och avvikelser i samverkan. Informerar om att Östra har en ”slutenvårdskonsult” som besvarar frågor om patienterna (medicinering mm) två veckor efter utskrivning. Detta saknas hos övriga sjukhus.

Anna-Clara Hållén är ny ordförande i Temagrupp Äldre.

3. Exempel på brister i samverkan med SU

Henrik von Sydow inleder med att berätta om en allvarlig avvikelse kring medicinering av en njursjuk patient som skrevs ut från SU utan Apodos trots att hen inte kunde hantera sina läkemedel själv.

Henrik ser behov av en kontaktperson att ringa enligt modellen från Östra (se ovan) Lena Rosell påpekar att det skrivs mängder av avvikelser, men att det sällan blir någon återkoppling från SU. Vi måste säkerställa att avvikelser tas omhand. Lena Rudholm informerar om att Temagruppen ska bjuda in nyckelpersoner för diskutera brister i samverkan, som är en prioriterad fråga.

Lena Rudholm återkommer i höst med information i frågan.

4. Föregående anteckningar

Angående demensutredningar: Lise-Lott Lundgren informerar om att man på Tofta kan göra minnestester och i vissa fall kontakta behandlande läkare för tidigare kännedom. Det är dock biståndsenheterna som måste samla in allt material. VGPV och PV-chefer har träffats i frågan om demensutredningar.

Angående Toftaåsen: Nosam ser behov av att ha en punkt på dagordningen varje gång.

5. Information från verksamheterna

Lise-Lott Lundgren: Toftaåsens platser utökas från 107 platser till 132 längre fram i år. Den senaste utökningen fick vårdcentralen kännedom om i efterhand, vilket innebar att avtalet med Läkarjouren måste omförhandlas.

Opaltorget tappar patienter pga bristande kontinuitet på läkarsidan. Dessutom ligger vårdcentralen mitt i en byggarbetsplats vilket medför en rad olägenheter.

Henrik von Sydow: Fortsatt högt inflöde av patienter. Man öppnar en ny vårdcentral i september, där det också kommer att finnas en rehab-mottagning.

Sara Andersson: Nu när byggnationen av lägenheterna snart är klar startar renovering och ökning av lokalytan. Det är högt tryck angående patienter med psykisk ohälsa.

Christina Dyhre-Edvardsson: Ny sektorschef, Maria Jonsson, börjar den 13 mars. Det är mycket svårt att rekrytera undersköterskor, särskilt till Södra Skärgården. Styrsohemmet har startat ett projekt ihop med hemtjänsten för att arbeta tillsammans.

Bjöla äldreboende ingår i ett projekt ”personcentrerad vård och omsorg”. Det innebär en nollvision i arbetet med demenssjuka rörande

begränsningsåtgärder. Det finns en handlingsplan för personcentrerad vård och omsorg för hela staden.

Deltar också i ett projekt med "inkluderande matchning" tillsammans med Arbetsmarknads och vuxenutbildningsförvaltningen där personer långt från arbetsmarknaden erbjuds att arbeta med servicetjänster inom äldreomsorgen.

Lena Rosell: Har frågor från hemsjukvården. 1) Det behövs nya poxar i hemsjukvården. Diskussion om hur dessa ursprungligen skaffats. Henrik tar på sig att undersöka frågan – troligen ingår de i Kostsamlisan som ska uppdateras. 2) Påminnelse om att katetermaterial måste finnas hemma hos patienterna som hemsjukvården gör insatser hos.

Kostsamlisan: Charlotte Barouma har skickat mail med förfrågan om deltagande från kommun och primärvård i uppdatering av Kostsamlisan.

Nosam ger grönt ljus för detta arbete!

6. Delegering av väntade dödsfall i Göteborg

Henrik von Sydow har väckt frågan eftersom det råder viss osäkerhet om vilken rutin som gäller. Rutinen att sjuksköterska kan konstatera dödsfall när det är förberett genom journalanteckning och anhörigas godkännande tillämpas tydligen inte i hela staden. Lena Rudholm konstaterar att frågan ska tas i Temagrupp Äldre. Dessutom ska områdeschefgruppen hälso och sjukvård ta upp frågan i mars.

Marie Johansson ger följande bakgrund;

Nytt avtal med Läkarjouren och önskemål om att samma arbetssätt i hela Göteborg med omnejd.

"I samtal med Närhälsan har vi varit överens om att det behövs arbetas på ett annat sätt och använda beredskapsläkarnas tid på ett bättre sätt än i dag, dvs att öka hembesök till patienter i SÄBO och i hemsjukvård på kvällar/nätter och helger, patienter som behöver bedömas och få hjälp i sina hem och inte skickas till sjukhus, i stället för att lägga läkarnas tid på att konstatera "väntade dödsfall". " I Mölndal/Partille/Härryda har det fungerat sen länge med delegering av "väntade dödsfall" och när nu dessa områden slås ihop med Göteborg skall samma rutiner gälla!

I samtliga kommuner inom Västra Götaland förutom Göteborgs kommun har dessa rutiner funnits sedan många är tillbaka, och detta har fungerat alldeles utmärkt.

7. Övriga frågor

Sara Andersson informerar om att **Fiskebäcks** äldreboende (privat verksamhet) har **startat korttidsplatser**. Det är Västerleden Grimmered som har ansvar för äldreboendeplatserna, men enligt närhetsprincipen borde det vara Johannesvården som ska ha ansvar för korttidsplatserna. Ingen information har kommit till Johannesvården. Enligt uppgift köper inte Göteborgs kommun korttidsplatser på Fiskebäck. Sara får rådet att ringa till Fiskebäck samt kommunens köadministration.

Sirpa Korpela informerar om att Västerleden Grimmered flyttar till andra sidan vägen och därmed till sdf AFH den 1/9. Frågan blir då vilken vårdcentral som ska ha ansvar för Fiskebäcks äldreboende. Sirpa tar på sig att kontakta Nick Johansson för att sammankalla **ett möte angående förändringar av NOP**.

Lena Rosell beskriver att det i vissa fall är otydliga underlag från vårdcentral till hemsjukvården. Man kommer att skicka tillbaka dessa med begäran om förtydligande.

Henrik von Sydow ställer fråga om Hemsjukvården har minskad bemanning. Lena Rosell svarar att det endast är en överanställning som avslutats.

8. Nästa möte

9. 20 april kl 14 – 16 hos Västerläkarna Hängpilsgatan 3.

Punkter till nästa möte:

Handlingsplan för 2017

Rapportering av dödsfall

Toftaåsen

Kostsam

Rapporter

Övriga frågor

Vid anteckningarna

Karin Reinhardt, koordinator