

Att göra skillnad

Säkerhetskulturdag 190410

Karin Möller, regionchefläkare, Biträdande Hälso- och sjukvårdsdirektör





Förbättringar
är förankrade i
SYFTE



“Once you decide to follow your life purpose, you will only need to pack one thing; your heart.”

Okänd



Amar Shah, COO, South East London Foundation

- Hur ser bättre ut för mig?
- Vad kan jag erbjuda för färdighet?



Sibylle Erdmann, patient carer, Chair of the London Neonatal Parent Advisory Board and a founding member of Q, a healthcare improvement initiative led by the Health Foundation

“Empathy and
action is
compassion”

“What matters
to you”?

Maureen Bisignano IHI

Kindness Bundle

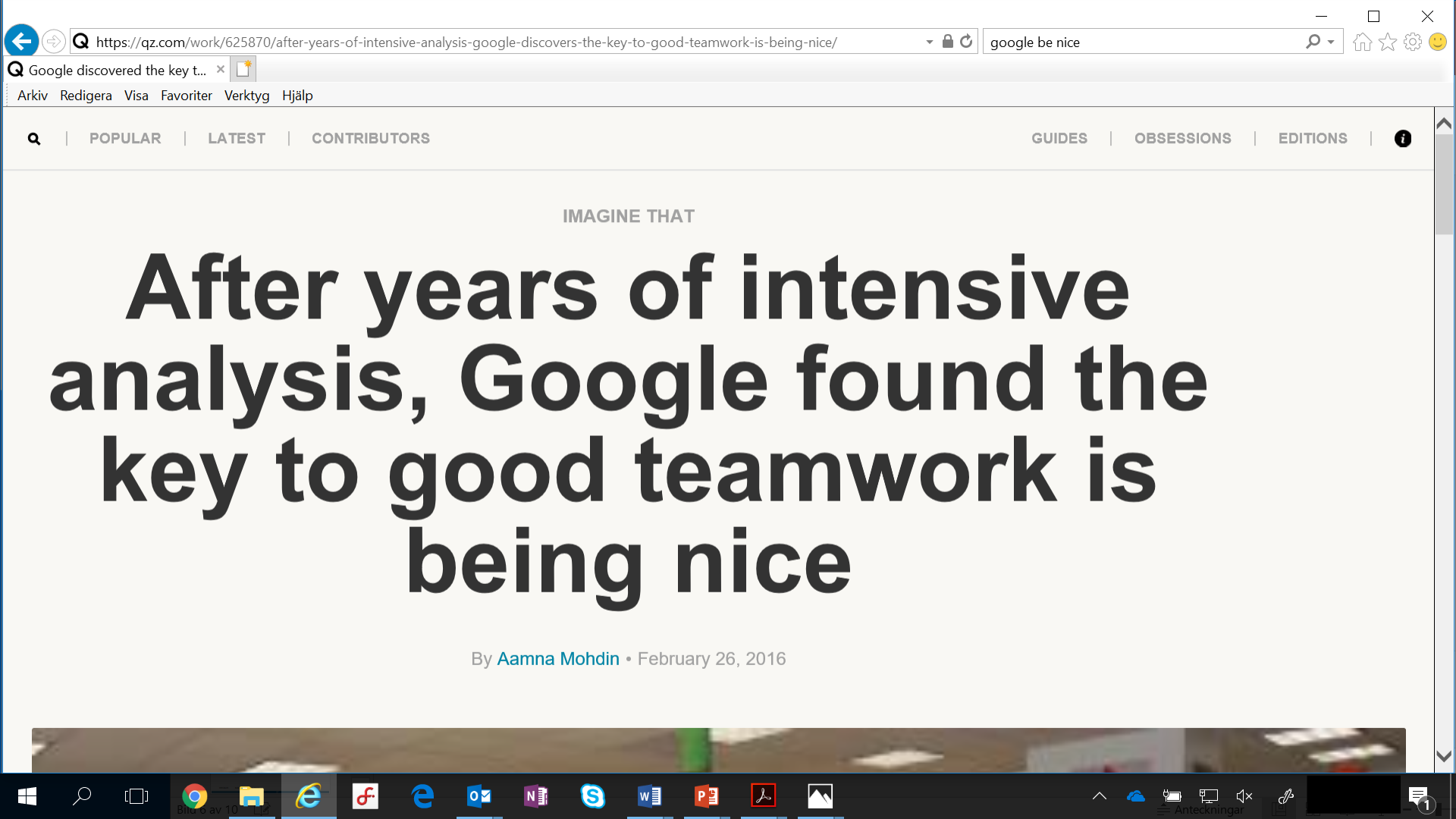
- Opening and closing interactions with patients in a structured way
- Warm personal introduction
 - “What would you like me to call you?”
- Shared decision making
 - “What matters to you?”
 - “What about today? What would make today a good day?”
- Warm close-out
 - “Is there anything we can do to make you more comfortable?”



Att skapa en respektfull kultur är...

A och O

...det första steget, en grund...för en säker vård med hög tillförlitlighet..



https://qz.com/work/625870/after-years-of-intensive-analysis-google-discovers-the-key-to-good-teamwork-is-being-nice/

google be nice

Google discovered the key t...

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

POPULAR | LATEST | CONTRIBUTORS

GUIDES | OBSESSIONS | EDITIONS | i

IMAGINE THAT

After years of intensive analysis, Google found the key to good teamwork is being nice

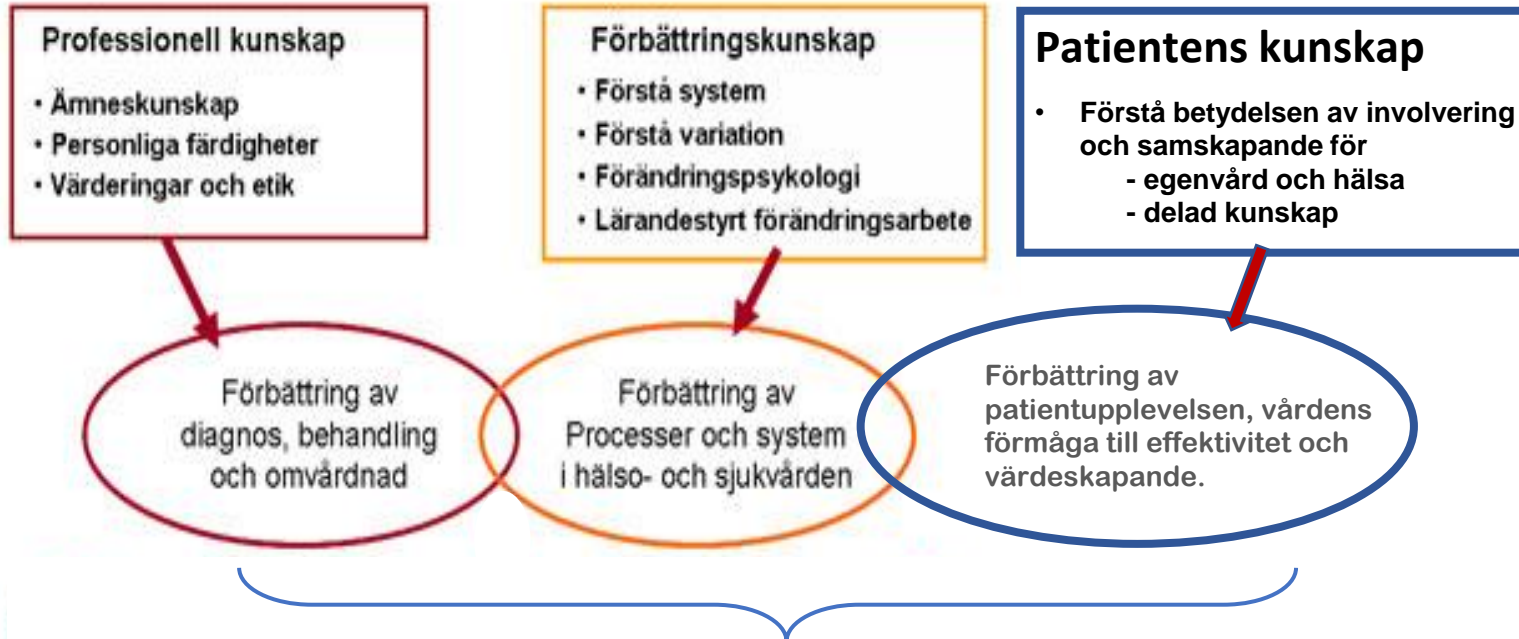
By [Aamna Mohdin](#) • February 26, 2016

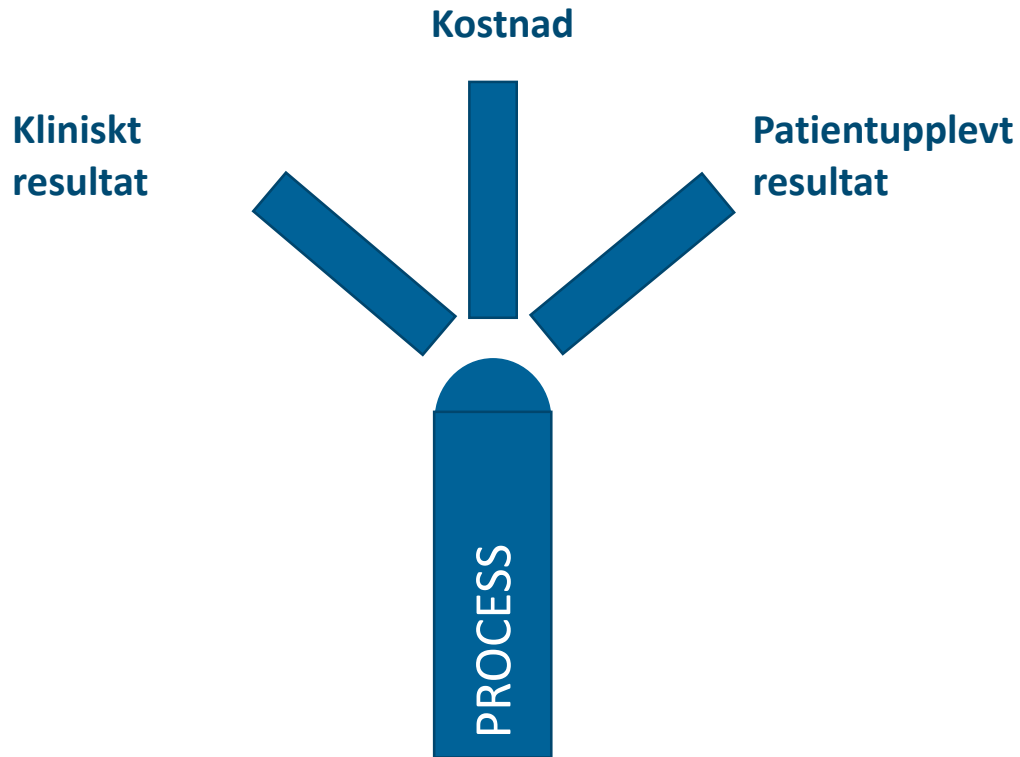


System för kunskapsstyrning

Ny kunskapsorganisation i Västra sjukvårdsregionen

Att utveckla kvaliteten i vården





*Deming's Quality theory;
Processes produces outcomes*

Nationellt system för kunskapsstyrning

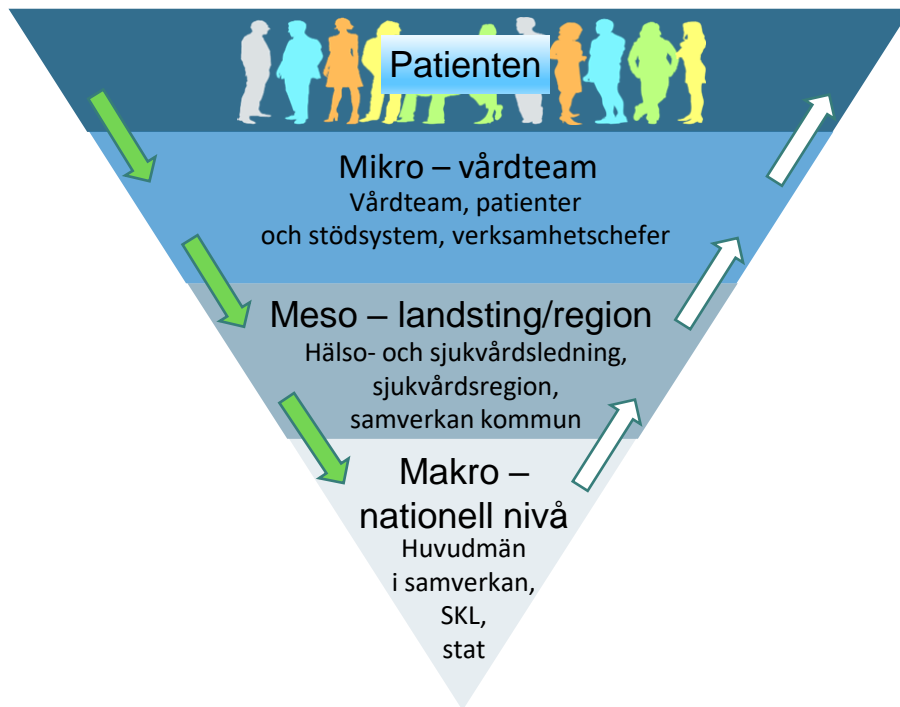
- Bakom systemet står landsting och regioner i samverkan samt Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)
- Systemet är ett nationellt gemensamt system i samarbete med kommunerna
- Samverkan med bland andra stat, patient- och professionsföreningar



Sammanhållet system för kunskapsstyrning – ett lärande system

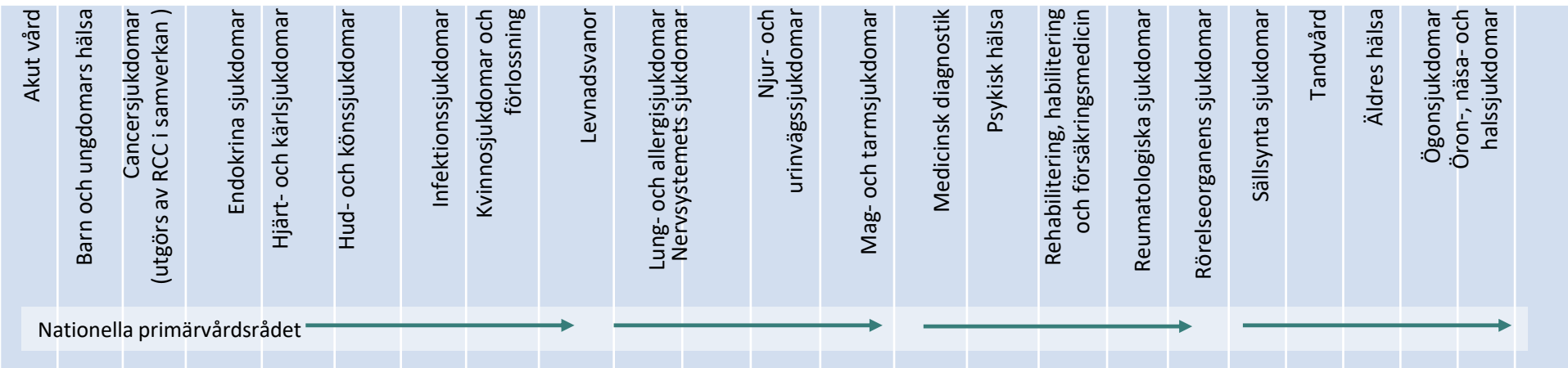


Samspel för kunskapsstyrning



Nationella Programområden (NPO) (Regionalt värdskap)

Respektive NPO speglar hela vårdkedjan: prevention, primärvård, specialistvård, rehabilitering, omvårdnad etc.



Nationella samverkansgrupper (NSG)

Metoder för kunskapsstöd

Kvalitetsregister

Uppföljning och analys

Läkemedel/medicinteknik

Forskning/Life Science

Patientsäkerhet

Strukturerad vårdinformation

Tillfälliga satsningar

Vår värdegrund

KOMPASSEN

KONCERNKONTORETS VÄRDEGRUND

Tillsammans gör vi varandra framgångsrika.
Vi lyssnar in. Vi lyssnar av. Feedback bidrar
till vår utveckling.



TILLSAMMANS
GÖR VI VARANDRA
FRÅMGÅNGSRIKA.



VI LYSSNAR IN.
VI LYSSNAR AV.



FEEDBACK
BIDRAR TILL VÅR
UTVECKLING.