



Samarbetsavtal för  
försörjning av personliga hjälpmedel



## Nyheter i Websesam 2017-11-20 Release 2.41

### Ny hämtorderorsak i Websesam; Återlämnat men ej avregistrerat

Den 2 januari kommer en ny hämtorderorsak att finnas i webSesam. Hämtorderorsak ”Återlämnat men ej avregistrerat” kan användas när redan returnerade tillbehör som felaktigt står kvar som registrerade på patienten behöver tas bort. Genom att välja hämtorderorsak ”Återlämnat men ej avregistrerat” kommer tillbehöret att tas bort från patientens ”Hjälpmedelsbild” och visas i vyn ”Återlämnade hjälpmedel”.

Hämtorderorsaken kommer inte att vara synlig för användarna förrän den 2 januari då ett nytt arbetssätt införs för att returnera tillbehör som felaktigt står kvar som registrerade på patienten (Görs nu via felrapport). Då aktiveras funktionen, en nyhet publiceras och information kommer att finnas i rutinen ”Instruktion för hämtning och avregistrering av personligt förskrivna hjälpmedel” samt i en guide på sidan ”Utbildning och guider”.

\*\*\*\* HMCVGR webSESAM  
\*\*\*\* TEST Piotr Gabrys

Information Skriv ut Hjälpe Avsluta  
Manualer: webSESAM-manual Videoinstruktioner efaktura-manual Instruktion  
Felrapport Sortimentsöversikter Beställningsunderlag Hjälpmedelstjänsten - information till förskrivare

Visa debiteringsform-betalare  Sök

Personnummer 1912121212  
Namn Tolvan  
Kund/leveransadress HMC Uddevalla

Verkställ Avbryt

Hämtadress  
Namn  
C/o adress  
Gatuadress  
Postnr  
Postort  
Telefon  
Mobiltelefon  
Portkod  
Instruktioner

Kontaktperson  
Telefon

Hämta adress från

Hämtorderinformation

Orsak  
Återlämnat men ej avregistrerat  
Hämtorderorsak som används för att rensa bort tillbehör som är hämtade men inte blivit avregistrerade

<input type="checkbox"/>	Artikel	Benämning	Individ	Antal	Ägare	Debiteringsform	Lev.datum
<input type="checkbox"/>	14190	Armstöd Cross kort hö		1	Område Hjälpmedel	Hyra	2017-09-22
<input type="checkbox"/>	14190	Armstöd Cross kort hö		1	Område Hjälpmedel	Hyra	2017-09-22
<input type="checkbox"/>	39599	Beslag kpl kosmetisk långsida		1	Område Hjälpmedel	Hyra	2017-11-06

Figur 1 Borttag av redan återlämnade tillbehör

## Rättning av funktionen: Förändra kundorder medan den verkställs

När en kundorder tar lång tid att verkställa, t.ex. när huvudhjälpmedlet har många komponenter, har användare kunnat markera/avmarkera rader under tiden som kundordern verkställdes. Detta resulterade i att fältet har blivit förändrade och webSesam har inte kunnat verkställa kundordern. För att förhindra detta går det inte längre att förändra fältet medan kundordern verkställs, och meddelandet "Var god vänta" visas på skärmen.

## Varukatalog: Visning av leveranstider

Nuvarande begrepp "A/B/Ö-sortiment" ersätts successivt med den faktiska leveranstiden. Medan detta arbete pågår kan båda begrepp förekomma samtidigt.

Leveranstiden kommer att visas i formatet:

*"inom 7 vardagar"*

*"inom 17 vardagar"*



*"över 17 vardagar"*

Där

*"inom 7 vardagar"* ersätter A-sortiment

*"inom 17 vardagar"* ersätter B-sortiment

*"över 17 vardagar"* ersätter Ö-sortiment

Artikel	Benämning	Enh	Status	Lev	Lev.artnr
<a href="#">62831</a>	 Anatomic SITS Fotlåda stl. 4 (delad fotplatta) - Zizi	sats	Ö - Leverans över 17 vardagar	Anatomic Sitt AB	990049
<a href="#">62830</a>	 Anatomic SITS Fotlåda stl. 4 hel fotplatta - Zitzi	sats	Ö - Leverans över 17 vardagar	Anatomic Sitt AB	990044
<b>Assist Azalea Bellis Rea komfort</b>					
<a href="#">57865</a>	 Svankstödsdyna	st	Ö - Leverans över 17 vardagar	Invacare AB	5252527
<b>Assist</b>					
<a href="#">55560</a>	 Fotstödsrör 90 kort	st	B - Leverans inom 17 vardagar	Invacare AB	1446094

Figur 2. Exempel på hur det kan se ut i dagsläget.