

Uppsala 150430

## Till användare av Amikapump

Bäste kund.

Det har visat sig att Amikapumpen har problem med felkoder vilket kräver hantering enligt nedan beskrivning.

### Hantering

Grundorsaken till problemet är att batteriet vid förvaring utan nätanslutning försätter pumpen i ett läge där den inte går att starta upp för användning. Med andra ord behöver pumpen ett batteri med en tillräcklig batterikapacitet för att komma igång, i annat fall gör mjukvaran att den skapar ett felmeddelande och pumpen låser sig. För att undvika problemet behöver man hantera pumpen enligt följande:

- Om pumpen lagrats utan att användas mindre än 2 månader, säkerställ att den används inom 1 månad. Notera datum då pumpen sist laddats.
- Om pumpen lagrats mellan 2-3 månader, koppla Amikapumpen till nätuttag och ladda batteriet minst 8 h och notera datum för uppladdning.
- Om pumpen lagrats mer än 3 månader, **starta ej pumpen** och **koppla ej pumpen till nätuttag**. Skicka pumpen till er tekniker för batteribyte.
- Om pumpen uppvisar felkoder skickas den till er tekniker för hantering.

### Patientfara

Detta problem bedöms vara patientsäkert och inträffar endast om batteriet är urladdat och inte laddas igen efter en förvaring längre än 3 månader.

### Framtid

Ny mjukvara är under framtagande och beräknas vara klar innan sommaren. Den uppdaterade mjukvaran löser ovanstående problem. Uppdatering av er Amikapump sker i samförstånd med er tekniker

Vid frågor kan ni vända er till vår kundservice på telefon 020-116 68 44 alternativt [kundservice@fresenius-kabi.com](mailto:kundservice@fresenius-kabi.com)

Mvh Tord Karlsson  
Business area manager