





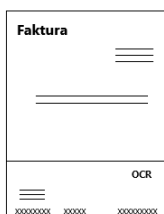
## مواردی که دانستن آنها برای جلسه ملاقات خوب است



کارکنانی که با شما در جلسه ملاقات ویدیوئی صحبت می کنند مانند سایر ملاقات ها دارای وظیفه رازداری هستند.

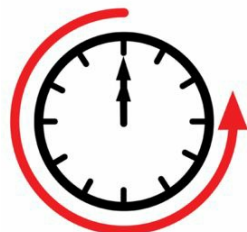


اگر ملاقات ویدیوئی نتواند اجرا شود کارکنانی که شما قرار با آنها صحبت کنید به موبایل شما زنگ می زنند.



هزینه یک ملاقات ویدیوئی مشابه یک ملاقات عادی/حضورى است. این ملاقات ها برای کودکان و نوجوانان تا زمان رسیدن به 19 سالگی تمام رایگان است. این ملاقات ها برای افراد بالای 85 سال نیز مجانی است.

افراد در سنین بین 19 تا 85 ساله پس از ملاقات یک صورتحساب/فاکتور دریافت می کنند. اگر کارت رایگان دارید از آن می توانید برای ملاقات ویدیوئی نیز استفاده کنید.



اگر نمی توانید در ملاقات ویدیوئی شرکت کنید بایستی حداکثر 24 ساعت قبل به ما اطلاع دهید. در اینصورت نیازی نیست پولی پرداخت کنید.

اگر به موقع به ما اطلاع ندهید بایستی پول پرداخت کنید. این امر شامل کودکان، نوجوانان و بزرگسالان می شود. ما یک صورتحساب/فاکتور ارسال می کنیم.



اگر پیش از ملاقات ویدیوئی سوالی دارید با کارکنانی که برگه دعوتنامه را ارسال کرده اند تماس بگیرید.