

Så registrerar du en felrapport i webSESAM

En felrapport registreras på olika sätt i webSESAM beroende på vilken typ av händelse som den avser. Välj typ av händelse i rutan till vänster. I den gröna rutan till höger ser du från vilken vy i webSESAM som felrapporten ska registreras. Klicka på länken i den gröna rutan för att spela upp en guide om hur du gör i webSESAM (håll muspekaren över texten och vänsterklicka för att öppna guiden).

Ärende	Instruktion
<ul style="list-style-type: none"> Levererad vara stämmer ej med specifikation Ej komplett leverans Leverans till fel adress Smutsigt gods vid leverans Trasigt gods vid leverans Undermålig kvalitet på produkt? 	<p>Gå via Dina uppgifter och Sök levererad kundorder och klicka på artikelnumret för det hjälpmedel du vill felrapportera för att få fram pop-up menyn där du väljer felrapport.</p> <p><i>Videoinstruktion:</i> https://itguiden-ext.vgregion.se/smartass/482.guide</p>
<ul style="list-style-type: none"> Utebliven/Sen leverans av order Tillbakalämnat, men ej avregistrerat huvudhjälpmedel från brukare Undermålig kvalitet på produkt 	<p>Gå via Hjälpmedel och klicka på artikelnumret för det hjälpmedel du vill felrapportera för att få fram pop-up menyn där du väljer felrapport.</p> <p><i>Videoinstruktion:</i> https://itguiden-ext.vgregion.se/smartass/479.guide</p>
<ul style="list-style-type: none"> Undermålig kvalitet på produkt 	<p>Gå via Individkort och sedan Felrapport</p> <p><i>Videoinstruktion:</i> https://itguiden-ext.vgregion.se/smartass/481.guide</p>
<ul style="list-style-type: none"> Anmärkning på utfört/ej utfört underhåll Anmärkning på montering/ installation Anmärkning på konsultation/ specialanpassning/anpassning 	<p>Gå via Dina uppgifter och Sök arbetsorder. Gå in på arbetsordern och klicka sedan på Felrapport</p> <p><i>Videoinstruktion:</i> https://itguiden-ext.vgregion.se/smartass/477.guide</p>
<ul style="list-style-type: none"> Utebliven hämtning 	<p>Gå via Dina uppgifter och Sök hämtorder och klicka på artikelnumret för det hjälpmedel du vill felrapportera för att få fram pop-up menyn där du väljer felrapport.</p> <p><i>Videoinstruktion:</i> https://itguiden-ext.vgregion.se/smartass/480.guide</p>
<ul style="list-style-type: none"> Administration/E-faktura Bemötande HMC-personal ej nåbar Lång svarstid Anmärkning på uppäckning i buffertförråd Brist i buffertförråd (automatpåfyllnad) 	<p>Gå via Dina uppgifter och sedan Registrera felrapport</p> <p><i>Videoinstruktion:</i> https://itguiden-ext.vgregion.se/smartass/478.guide</p>