

2019-11-18

Starta ditt stöd- eller behandlingsprogram

Du har fått tillgång till ett stöd- eller behandlingsprogram i 1177 Vårdguidens e-tjänst Stöd och behandling. Följ instruktionerna nedan för att starta programmet.

Förberedelser

- Programmet fungerar på dator, surfplatta och smarttelefon. Du väljer det som passar dig och kan växla mellan olika enheter. Använder du mobilt bredband kan det ibland ta längre tid att starta filmer, ljud och bildspel.
- Du behöver kunna logga in i på *1177.se* och det görs med e-legitimation. E-legitimation finns i flera former, till exempel Mobilt BankID på din smarttelefon eller surfplatta, eller BankID på din dator. Du får e-legitimation från en bank.
- När du har loggat in på 1177, gå till Inställningar i övre högra hörnet. Ange mobilnummer och/eller e-postadress. Då får du aviseringar (notiser) vid olika händelser i ditt stöd- eller behandlingsprogram.

Logga in på 1177.se och starta ditt program

- Gå till webbadressen *1177.se*
- Tryck på knappen **Logga in** i övre högra hörnet.
- Tryck på **Logga in**.
- Välj inloggningssätt, till exempel Mobilt BankID.
- När du är inloggad, Under **Övriga tjänster**, välj **Alla övriga tjänster**.
- Välj **Stöd och behandling** i listan över tjänster.

På *1177.se* finns mer utförlig information om hur du startar ditt program. Se till att du valt "Västra Götalandsregionen". Klicka på Sök och skriv in "starta program" (se bilden till höger). Då hittar du sidan "Så startar du ditt stöd- eller behandlingsprogram". Här finns instruktioner med skärmbilder. Om du har valt Västra Götalandsregionen så kan du också gå till webbadressen *1177.se/starta-program-vgr*

Du kan läsa mer om de olika inloggningssätten på *1177.se/e-tjanster* Där finns också filmer och andra guider.

