

Verksamhetsberättelse
2020-01-29



Krister Bergqvist, Skaraborgs Sjukhus
Telefonnummer: 0700-20 63 47
E-post: krister.sven.bergqvist@vgregion.se

Verksamhetsberättelse

Samordnad hälsa, vård och omsorg 2019

Förord

Denna verksamhetsberättelse kan upplevas väldigt omfattande, vilket sett till det faktum att gruppen Samordnad hälsa, vård och omsorg endast varit aktiv den sista halvan av verksamhetsåret kan uppfattas något förvånande. Samtidigt vittnar innehållsförteckning på ett tydligt sätt att gruppen avhandlat väldigt många frågor, vilket beror på att en uppstartsprocess innehåller fler avväganden än en redan etablerad verksamhets dagliga drift. Därtill har gruppens processtöd det största tjänsteutrymmet av samtliga grupperingar inom Vårdsamverkan Skaraborg vilket också påverkar ”produktionen”. Slutligen är verksamhetsberättelsens författare milt ökad för sin förmåga att producera text, men jag har samtidigt gjort bedömningen att det finns en poäng med att i lite mer detaljerade rubriker beskriva vad gruppen åstadkommit inom ramen för sitt uppdrag under de första månaderna. Dels visar det på en produktivitet som kommer verksamheterna tillgodo, dels gör det också lättare att hitta information samt få en överblick över vilka aktiviteter som genomförts. Strukturen för rapporten bygger det planeringsunderlag som kompletterar gruppens handlingsplan varför sammanställningen varit mycket enklare än det kan verka vid en första anblick. Med det sagt har målsättningen varit att ge en koncis sammanfattning under respektive rubrik. Min förväntning är därför inte att någon kommer läsa hela denna rapport, utan snarare med, innehållsförteckningens hjälp, ögna igenom de stycken man finner intressanta.

Krister Bergkvist, ordförande
Samordnad hälsa, vård och omsorg
Januari 2020

Sammanfattning

Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO) är en gruppering inom Vårdsamverkan Skaraborg som bildades 2019. I inledningen av året fanns två grupperingar med närbesläktade ansvarsområden; den så kallade Implementeringsgruppen och SVPL-gruppen som båda avvecklades och ersattes av den nya gruppen SHVO. Organisationen beslutades av Vårdsamverkan Skaraborgs styrgrupp 2019-04-25 och har ett uppdrag att arbeta med samverkansfrågor kring in- och utskrivning från slutenvård, i öppenvård, SIP samt IT-tjänsterna SAMSA och NPÖ. Efter styrgruppens beslut i april påbörjades arbetet med bemanning av organisationen, både vad gäller gruppens 7 deltagare samt de superkontaktombud som behövde definieras i sin nya roll. Superkontaktombuden startades upp genom ett stormöte 26 september där alla träffades samt fick sin gruppstillhörighet, och därefter genomförde ett första möte i de mindre grupper som är kopplade till respektive närvårdsområde.

Inledningsvis var mycket fokus kring formalia som att hitta former för arbetet, möten, tekniska lösningar, bemanning av regionala arbetsgrupper samt även framtagande av handlingsplan och kommunikationsplan. En del av detta var framtagandet av en mall för samverkansanvisningar som utfärdas av gruppen inom gruppens uppdrag och ansvar och som så fungerar som en del av den så kallade Skaraborgstillämpningen. 2 sådana anvisningar, en kring dokumentation av faxnummer och en gällande dokumentation av fältet Hemgångsplanering i IT-tjänsten SAMSA beslutades under hösten.

Under november genomfördes två så kallade dialogdagar med syfte att ge verksamhetsrepresentanter en genomgång av och chans att diskutera frågor inom gruppens ansvarsområde där fokus främst riktades mot samverkan vid in- och utskrivning.

SHVO har även deltagit i Skaraborgs kommunalförbunds idébyttardag, yrkeshögskolans välfärdsteknikmessa samt genomfört föreläsning om samverkan vid Högskolan i Skövde. Genomförandet av sådana aktiviteter kan i del vara svåra att utläsa i förvaltningsorganisationens beskrivning av gruppens uppdrag, men då det varit utmärkta möjligheter att fånga både nuvarande och framtida personal för dialog och erfarenhetsutbyten bedöms det motiverat med liknande aktiviteter även i fortsättningen.

SHVO via Margareta Liljegren även drivit två projektgrupper. Utökad samverkan som är ett projekt uppstartat av implementeringsgruppen som SHVO fick ta över och driva i mål där syftet var att undersöka och implementera fler verksamheters möjligheter att nyttja IT-tjänsten SAMSA för informationsöverföring än de som traditionellt varit aktiva. Psykiatriens utskrivningsprocess däremot är en projektgrupp SHVO fick uppdrag att tillsätta och driva efter beslut från samverkansgruppen Psykisk hälsa missbruk/beroende, vuxna. Syftet med uppdraget är att skapa förståelse för processen för samverkan vid in- och utskrivning, tillhörande styrdokument samt de ansvar och befogenheter som olika samverkansparter har kring patienter som slutenvårdats inom psykiatri.

SIP och NPÖ är två områden där gruppen haft få aktiviteter och huvudsakligen ägnat sig åt omvärldsbevakning där SIP utkristalliserats som det område där mest fokus behöver läggas under 2020 i och med att regional samordnare för SIP börjar bli redo att presentera den reviderade riktlinjen för SIP i Västra Götaland.

Innehållsförteckning

Förord.....	2
Sammanfattning.....	3
Inledning.....	6
Bakgrund	6
Beslutad förvaltningsorganisation.....	6
Bemanning av organisationen.....	6
Samordnad hälsa, vård och omsorg.....	7
Arbetsgång	7
Uppdraget för Samordnad hälsa, vård och omsorg	7
Totaluppdraget.....	8
Kommunikationsplan	8
Hemsidan.....	8
Samverkansyta	8
Handlingsplan	9
Mötesstruktur för SHVO.....	10
Uppstart av Superkontaktombudsgrupper	10
Superkontaktombudsgrupp södra Skaraborg	10
Superkontaktombudsgrupp norra Skaraborg	11
Superkontaktombudsgrupp västra Skaraborg	11
Dialogdagar.....	12
Skaraborgstillämpningen.....	12
Lista över kommunernas kontaktpunkter.....	13
Användande av Fax för informationsöverföring	13
Aktiviteter hos andra verksamheter	13
Yrkeshögskolans välfärdsteknikmässa	13
Kommunalförbundets idébyardag	14
Föreläsning på Högskolan i Skövde	14
Projektgrupper	14
Utökad samverkan.....	14
Psykiatrins utskrivningsprocess.....	15
Avsteg från förvaltningsorganisationen	15
Årligt byte av ordförande	15
Adjungerade deltagare.....	16

Arbete i regionala arbetsgrupper	16
SAMSA AU Utveckling.....	16
SAMSA AU Rutin	16
SAMSA AU Dokumentation	16
SAMSA AU SIP.....	17
SAMSA AU Distans.....	17
Slutenvårdsprocessen	18
Nya Samverkansanvisningar.....	18
Hemgångsplanering.....	18
Mötesbokning.....	18
Uppdrag: Indikatorer och uppföljning av Planerat utskrivningsdatum.....	18
Helgbemanning	19
Öppenvårdsprocessen.....	20
Orosanmälan om barn som far illa	20
Egenvårdsbedömningar	20
Frågeställningar från SVPL-gruppen	21
Receptförnyelser	21
Tjänsteköp.....	21
SAMSA	22
Nya Samverkansansvisningar	22
Dokumentation av faxnummer	22
SIP	23
NPÖ.....	24

Inledning

Bakgrund

Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO) är en gruppering inom Vårdsamverkan Skaraborg som bildades under året 2019. I inledningen av året fanns två grupperingar med närbesläktade ansvarsområden där den så kallade Implementeringsgruppen hade ansvarat för införandet av nya rutiner kopplade till lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård som trädde i kraft vid 2018-01-01. Parallellt med denna hade Vårdplaneringsgruppen Skaraborg haft ansvar för delregional förvaltning av IT-tjänsterna KLARA SVPL och SAMSA med tillhörande styrdokument sedan 2011. Då IT-tjänsternas huvuduppgift hela tiden varit att stödja samverkan i utskrivningsprocessen gick gruppernas arbete in i varandra precis som flera av verksamhetsföreträdarna som bemannade grupperna. Mot slutet av implementeringsarbetet noterades ett behov av ett bredare uppdrag som inte bara fokuserade på samverkan vid utskrivning utan även SIP och NPÖ samt dess praktiska tillämpningar både i slutenvårds samt öppenvårdsprocesser, inte minst då IT-tjänsten SAMSA öppnats upp för större möjligheter att nyttjas även för kommunikation kring patienter utan pågående kontakt med slutenvården. I och med detta sågs också möjliga tillämpningar från fler verksamheter som exempelvis skola, elevhälsa samt delar av socialtjänsten som tidigare inte varit aktuella.

Beslutad förvaltningsorganisation

Arbetet med att ta fram en förvaltningsorganisation som kunde stödja detta nya behov och samtidigt knyta an till och bygga vidare på redan genomförda insatser påbörjades under tidig vår 2019. Organisationen beslutades av Vårdsamverkan Skaraborgs styrgrupp 2019-04-25, varpå arbetet med att bemanna gruppen med verksamhetsföreträdare intensifierades. Enkelt förklarar bygger den nya organisationen till stor del på den gamla Vårdplaneringsgruppens struktur, men har förstärkts för att klara det utökade uppdraget samt kopplats ihop med vårdsamverkanstrukturens Samverkansgrupper via gruppens processtöd. Principen för kommunikation via två nivåer av ombud (Superkontaktombud och Kontaktombud) i verksamheterna kvarstår, men med en anpassning till respektive närvårdsområde.

Bemanning av organisationen

Under våren 2019 lämnade två av de tre tänkta processtöden för den nya förvaltningen sina uppdrag varför fokus initialt var på rekrytering av ersättare till dessa roller. Trots det genomfördes ett första möte med flera processtöd adjungerade från andra delar av vårdsamverkansstrukturen i mitten av juni där en preliminär plan för gruppens inledande åtgärder kunde beslutas. Flera av deltagarna på detta första möte hann därefter under sommaren också byta tjänster och uppdrag, men lyckligtvis ledde detta till att de i flera fall skulle fortsätta gruppens arbete men på en ny position.

Under sommaren genomförde därefter respektive part internt ett bemanningsarbete av framförallt rollerna som Superkontaktombud. Gruppen hade därmed samtliga roller besatta till höstens första möte, även om det tog ytterligare lite tid innan samtliga deltagare kunde närvara samtidigt, och har därefter kunnat genomföra flera åtgärder under hösten vilka beskrivs i denna rapport.

Samordnad hälsa, vård och omsorg

Gruppen besätts av 3 processtöd och 3 ordförande från superkontaktombudsgrupper i jämn partsfördelning, samt en MAS-representant från Vårdsamverkan Skaraborgs patientsäkerhetsgrupp enligt nedanstående tabell.

Tabell 1 – funktioner och deltagare i Samordnad hälsa, vård och omsorg

	Processtöd	Superkontaktombudsordförande
Kommun	Robin Ahlm, Skaraborgs kommunalförbund	Anette Friman, Falköpings kommun
Sjukhus	Krister Bergkvist, SkaS Vårdplaneringsteam	Margareta Liljegren, SkaS Vårdplaneringsteam
Primärvård	Angelica Engman, Närhälsan Skaraborg	Gunilla Garp, Närhälsan Gullspångs vårdcentral
MAS-representant Vårdsamverkans patientsäkerhetsgrupp	Angela Olausson, Götene kommun	

Arbetsgång

Processtöden har regelbundet arbetsmöten där frågor bereds för möten med hela gruppen. Som träffas regelbundet en gång per månad med möjlighet till extrainsatta möten vid behov. Därutöver genomför superkontaktombudsgrupperna cirka 2 möten per termin för verksamhetsnära dialog kring frågor som behöver förankras i verksamheterna innan beslut. Representanter från Superkontaktombudsgrupperna och Patientsäkerhetsgruppen bär information till/från gruppen samt roterar dokumentationsansvaret mellan sig. Gruppen har beslutsmandat inom uppdraget förutsatt att det inte påverkar gränssnitt eller verksamheternas ekonomi. Frågor som bedöms påverka gränssnitt eller ekonomi eskaleras till Vårdsamverkan Skaraborgs styrgrupp via stora beredningsgruppen.

Uppdraget för Samordnad hälsa, vård och omsorg

Gruppens syfte och mål som finns beskrivet i förvaltningsorganisationen är att förvalta och vidareutveckla processer, styrdokument och IT-tjänster för samverkan runt patienter både i samband med utskrivning från slutenvården samt då behov av samverkan uppstår utan att det korrelerar med en inläggning på sjukhus och innefattar som så även Samordnad individuell plan (SIP) samt nationell patientöversikt (NPÖ).

I uppdraget ingår också att ta fram och förvalta handlingsplan samt kommunikationsplan för arbetet med beskrivet uppdrag. Vid arbetet med att ta fram en handlingsplan delades uppdraget upp i delmomenten slutenvårdsprocess, öppenvårdsprocess, SIP och NPÖ som bearbetades var för sig. De kompletterades också med IT-tjänsten SAMSA, som ofta men inte alltid är kopplad till något av övriga områden, samt ett område som i brist på bättre term beskrivits som ”Totaluppdrag” där aktiviteter utan direkt koppling ett av övriga specifika områden sorteras in, exempelvis framtagandet av kommunikationsplan.

Denna verksamhetsberättelse kommer därför utgå från motsvarande struktur för att beskriva vad gruppen åstadkommit under det första dryga halvåret den varit aktiv.

Totaluppdraget

Kommunikationsplan

Enligt förvaltningsorganisationen ska gruppen ta fram en kommunikationsplan. Frågan bearbetas därför vid ett heldagsmöte 2019-09-12. Behovet av en nedtecknad kommunikationsplan bedömdes tidigt vara av mer akademisk natur då gruppen efter initial brainstorming tidigt visade sig vara överens om att kommunikation främst sker via superkontaktombudsorganisationen i båda riktningar. Vid behov att också förmedla information via chefsleden ansvarar respektive processtöd för denna spridning inom egen part. Eftersom förvaltningsorganisationen så tydligt klargör att gruppen ska ha en kommunikationsplan har Angelica Engman under hösten hållit ihop arbetet med att nedteckna resultatet av genomförd brainstorming och sammanställa det till en plan. Det arbetet är i det närmsta färdigt men beslutsprocessen har tyvärr dragit ut något i tid. Förväntningen är dock att kommunikationsplanen kan fastställas i inledningen av 2020.

Hemsidan

Utöver ovanstående anses hemsidan vara den primära källan för information inom förvaltningsorganisationen varför det varit högt prioriterat att få denna funktionell. Under sommaren fick Krister Bergkvist som van användare av Content Management systemet (CMS) EpiServer behörighet att hantera gruppens egen sida på vårdsamverkanswebben i brist på tillgänglig kommunikatör. Hemsidan kunde därför snabbt uppdateras med aktuell information och strukturen utvecklas med hantering av både gruppens samt underliggande superkontaktombudsgruppers minnesanteckningar, kortlänk till styrdokument och så vidare.

Efter att Vårdsamverkan Skaraborg upphandlat kommunikatörtjänst från Fasth Kommunikation har ytterligare åtgärder gjorts i samarbete med kommunikatören, exempelvis med att utveckla sidor även för de projektgrupper som organiserats under Samordnad hälsa, vård och omsorg. Samarbetet har fungerat mycket väl och kommunikatörstjänsten bedöms vara ett stort lyft för hela Vårdsamverkan Skaraborg.

Samverkansyta

Förvaltningsorganisationen ställer krav på användandet av SharePoint eller MS Teams för hantering av gemensamma dokument. Det har tyvärr inte fungerat tillfredsställande för alla regionanställda att nå den Teamsyta som sattes upp i samband med framtagandet av förvaltningsorganisationen. På samma sätt har regionens SharePoint-tytor inte fungerat tillfredsställande för alla kommunanvändare. Ett alternativ hade kunnat vara den Alfresco-tyta som SVPL-gruppen tidigare använde, men då erfarenheterna från de flesta som tidigare försökt arbeta i Alfresco varit negativa samt Alfresco påstås vara en daterad plattform genomfördes ett test där Krister Bergkvist skapade en mapp för gruppen på sin OneDrive och delade denna med övriga. Det fungerade inte optimalt men i alla fall tillfredsställande och bedömdes därtill relativt framtidssäkert då OneDrive är en komponent i Microsofts SharePoint-lösning som i sin tur är en integrerad del av MS Teams vilket torde innebära rimliga möjligheter för gruppens användare att i en framtid, då de IT-tekniska frågorna är lösta, uppdatera till en modernare plattform.

Handlingsplan

Enligt förvaltningsorganisationen ska gruppen ta fram en handlingsplan. Frågan bearbetas vid ett heldagsmöte 2019-09-12. Handlingsplanen syftar till att beskriva en övergripande strategisk inriktning för arbetet och beslut tas därför att komplettera handlingsplanen med ett planeringsunderlag som blir ett operativt verktyg för det vardagliga arbetet. Handlingsplanen grupperas utifrån gruppens olika uppdragsområden som även används för planeringsunderlaget ihop med det övergripande området Totaluppdrag som innefattar åtgärder inte direkt kopplade till något av gruppens strategiska ansvarsområden. I handlingsplanen beskrivs också gruppens målbild och aktiviteter kopplade till respektive område. Gruppen har dock inte fattat beslut om dessa i nuläget utan ytterligare bearbetning behövs samt eventuellt förankring i stora beredningsgruppen eller styrgrupp.

Figur 1 – Utkast till Handlingsplan Samordnad hälsa, vård och omsorg

Uppdrag	Målbild	Aktivitet
SAMSA	Skaraborg är drivande i regionalt utvecklingsarbete med fokus på användbarhet och "logisk" funktionalitet	Deltagande i SAMSA Arbetsgrupp och i möjligaste mån AU Utveckling och AU Användbarhet. Driva de frågor som identifieras som viktiga utvecklingsfrågor i superkontaktombudsgrupperna.
	Alla SAMSA-användare i Skaraborg har god grundkompetens i IT-tjänsten samt kunskap om supportvägar.	Utbildningsinsatser efter behov inom respektive verksamhet. Superkontaktombud ansvarar för att uppmärksamma särskilda behov.
	Ökad användning av SAMSA som IT-tjänst för SIP	Driva regional utveckling av SAMSA för att underlätta arbetet med SIP i IT-tjänsten.
	Utökade användningsområden för SAMSA införs där det bedöms lämpligt.	Utredning och pilotstudier för nya användningsområden för IT-stödet genomförs då verksamheterna ser utvecklingspotentialer där det bedöms lämpligt
SIP	Ökad grundkunskap om SIP inom alla verksamheter	Utbildningsinsatser efter behov inom respektive verksamhet. Implementering av ny länsgemensam SIP-överenskommelse, SIP-riktlinje och SIP-material.
	Västbus ersätts av SIP som verktyg även för Barn- och unga	Implementering av ny länsgemensam SIP-överenskommelse, SIP-riktlinje och SIP-material. Representation i SG BoU.
	SAMSA används som förstahandsalternativ för att hantera SIP för de verksamheter som använder SAMSA som IT-tjänst för annan samverkan.	Information/utbildning om fördelarna med att använda SAMSA som IT-stöd i SIP-processen. Även kopplat till Samverkan i öppenvård.
Samverkan vid in- och utskrivning	Skaraborg förhåller sig till och följer lag, överenskommelse, riktlinje och rutin med en god samverkan som grund.	Utbildnings- och dialoginsatser inom ramen för vårdsamverkan Skaraborg samt dess samverkansgrupper. Styrning genom delregionala rutiner framtagna i samverkan.
	Skaraborg är drivande i regionalt arbete med styrdokument.	Deltagande i SAMSA Arbetsgrupp samt i möjligaste mån AU Rutin.
	Skaraborg bibehåller ett medelvärde kring utskrivningsklar till utskrivning som ligger under regionalt fastställt medelvärde, samt driver att detta bör sänkas successivt.	
Samverkan i öppenvård	Skaraborg förhåller sig till och följer lag, överenskommelse, riktlinje och rutin med en god samverkan som grund.	Utbildnings- och dialoginsatser inom ramen för vårdsamverkan Skaraborg samt dess samverkansgrupper. Styrning genom delregionala samverkansanvisningar framtagna i samverkan.
	Skaraborg är drivande i framtagande av regiongemensamma riktlinjer och rutiner för samverkan i öppenvård.	Delregionala rutiner framtagna i samverkan lyfts till regional SAMSA-förvaltning, ledningsråd och VVG via relevanta kanaler.
NPÖ	Utökade användningsområden för NPÖ införs där det bedöms lämpligt.	Utredning och pilotstudier för nya användningsområden för NPÖ genomförs då verksamheterna ser utvecklingspotentialer och det bedöms lämpligt.

Mötesstruktur för SHVO

Gruppen har diskuterat form för sina möten och överenskommit att mötesagenda sammanställs av ordförande inför varje möte. Övriga i gruppen ansvarar för att anmäla eventuella frågor man önskar få med på agendan löpande, superkontaktombudgruppernas ordförande har ett särskilt ansvar att "bära" frågor mellan superkontaktombuden och SHVO. Gruppens arbete utgår från planeringsunderlaget som är kopplat till handlingsplanen och frågeställningarna i planeringsunderlaget bearbetas löpande mellan mötena också av gruppens processtöd.

Uppstart av Superkontaktombudsgrupper

Organisationen med Superkontaktombud i Skaraborg har ärvts från den tidigare förvaltningsorganisationen. Samtidigt har flera detaljer förändrats där Superkontaktombuden nu fått utökade ansvarsområdena jämfört med tidigare fokus på samverkan via IT-tjänsten SAMSA framförallt vid utskrivning från slutenvården. En annan förändring är att Superkontaktombudens primära forum var tidigare ett gemensamt stormöte per termin som nu delat upp på ett forum per närvårdsområde; norra, södra och västra Skaraborg. På detta sätt möjliggörs en mer verksamhetsnära dialog i syfte att hitta lösningar som fungerar på gräsrotsnivå och som därefter kan lyftas upp i olika styrdokument.

I och med dessa förändringar fanns behov av att starta upp organisationen gemensamt för alla superkontaktombud. Samordnad hälsa, vård och omsorg genomförde därför ett gemensamt superkontaktombudsmöte på förmiddagen 2019-09-26 i sessionssalen Elin i Skövde stadshus med fokus på genomgång av förvaltningsorganisationen och uppdragen för funktionerna i organisationen. På eftermiddagen delades därefter gruppen och genomförde sitt första möte i respektive "närvårdsgrupp" där agendans fokus främst var att sätta datum för kommande möten samt lära känna varandra. En återkoppling till de operativa genomförandegrupper (OGG) som organiserats under den tidigare Implementeringsgruppen gjordes också då grupperna fick diskutera vilka frågor de såg var viktigast att hantera i nuläget på samma sätt som OGG:na gjorde i samband med att de avslutades.

Superkontaktombudsgrupp södra Skaraborg

Gruppen har haft två möten under 2019.

Möte 190926 i kommunhuset i Skövde. Där arbetet påbörjades i dess nya konstellation, Alla Superkontakt ombud i Skövde, Tidaholm och Falköping representerade från sjukhus, primärvård och kommun.

Möte 191204 I Skövde Ekedalsgatan 4. Där fortsatta diskussioner om bland annat Skype avstämningar, SIP, öppenvårdsprocessen mm.

Två nya möten planeras våren 2020 samt två hösten 2020

Anette Friman

Ordförande Superkontaktombudsgrupp Södra Skaraborg

Superkontaktombudsgrupp norra Skaraborg

Under 2019 har Norra superkontaktombudsgruppen haft två träffar.

Det första var 2019-09-26 kommunhuset i Skövde och var ett gemensamt uppstartsmöte där man informerade alla superkontaktombud om den nya formen av arbete sedan implementeringen av vårdplaneringsprocessen blev klar. Detta innebar att man delade upp superkontaktombuden i tre grupper. Planering för kommande möten inleddes.

Detta följdes sedan upp av ett första möte för norra gruppens superkontaktombud vilket var 2019-12-03 på regionens hus i Mariestad. Då informerades om de nya anvisningar som fastslagits vad gäller hemgångsplanering och faxrutiner. Det fördes även diskussioner angående rutiner för sekretess och möteskultur, samt olika frågeställningar som behöver lyftas till Sammanhållens vård och hälsa för bearbetning och svar.

Norra gruppen kommer att ha fyra möten under 2020. Den första mötesdagen planerad den 2020-02-04 och ett möte innan sommaren samt att det planeras två möten under hösten, dessa mötesdagar är ej ännu fastslagna.

Gunilla Garp

Ordförande Superkontaktombudsgrupp Norra Skaraborg

Superkontaktombudsgrupp västra Skaraborg

Västra gruppen har hittills genomfört två möten:

2019-09-26 Kommunhuset Skövde

Detta var ett uppstartsmöte där diskuterade vi bland annat förslag på ämne till de kommande mötena, vilken möteskultur vi ska ha i gruppen.

2019-11-26 på SkaS Lidköping

En återkommande punkt är rehabfrågor som bland annat att SkaS rehab kommer in för sent i processen och att patienten inte väljer rehabmottagning.

Diskussion om dokumentation i ”planeringsmeddelandet” i SAMSA.

Gruppen har planerat in ytterligare två möten våren 2020 och tänker sig ha två möten till hösten 2020, dessa är dock inte planerade ännu.

Margareta Liljegen

Ordförande Superkontaktombudsgrupp Västra Skaraborg

Dialogdagar

Under hösten har gruppen genomfört dialogdagar vid Samlingssalen SkaS Lidköping samt Timboholmsalen Skövde Kulturfabrik. Det var välbesökta dagar med sammantaget drygt 180 anmälda deltagare. Därutöver dök en handfull personer som uppgav att de hade anmält sig men där regionkalendern inte tycktes ha sparat deras anmälan. Uppskattningsvis deltog således knappt 200 personer fördelat på drygt 60 % kommunanställda, knappt 15 % primärvårdsanställda och knappt 24 % SkaS-anställda.

Innehållet fokuserade på in- och utskrivningsprocessen med extra fokus på de delar som verksamheterna upplevt svårast eller där följsamhet till processen är lägst. Mest uppskattat var avsnittet om hur kommun, öppenvård och slutenvård gemensamt måste ha en preliminär planering för själva utskrivningsförfarandet för att en trygg och säker utskrivning ska fungera i praktiken för de inblandade verksamheterna. Även en presentation av samverkanskompetens Skaraborg, delregional förvaltningsorganisation, ”öppenvårdsprocessen” och Vårdsamverkan Skaraborgs hemsida hanns med.

Dagarna avslutades med en ”mentimeter” där en enkel utvärdering genomfördes som visade att de flesta var nöjda med innehållet, men likt tidigare tillfällen önskades mer möjlighet till diskussioner. Därefter hade deltagarna chans att också skicka in sina synpunkter på vad som upplevs svårt eller där ytterligare insatser behövs. Tydligaste trenden i kommentarerna gällde Samordnad individuell plan (SIP) vilket det planeras insatser för med start våren 2020.

Skaraborgstillämpningen

Gruppen har ansvar att förvalta Skaraborgs tillämpning av rutin för in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, öppenvårdsprocess samt IT-tjänsten SAMSA som i vardagligt tal brukar benämnas Skaraborgstillämpningen. Trots att den beslutades relativt sent i implementeringsarbetet finns behov av en del revideringar. Därtill har ett flertal äldre styrdokument funnits som behöver införlivas i Skaraborgstillämpningen. Efter diskussioner har gruppen beslutat att en gemensam struktur för delregionala styrdokument kopplade till gruppens uppdrag behövs och att grundförutsättningen för dessa framöver måste vara att de finns tillgängliga på hemsidan. Gruppen har därför tagit fram en särskild mall för dessa där tanken är att varje dokument i framtiden kommer vara en del av Skaraborgstillämpningen där en hemsida med kortadressen <http://www.vardsamverkan.se/skaraborgstillampningen> blir det som håller ihop informationen och där varje sådant avsnitt benämns *Delregional samverkansanvisning*. Med det sättet finns också förutsättningarna för att gruppen enklare kan göra nödvändiga löpande revideringar inom uppdraget med självständiga beslut kring den praktiska samverkan samtidigt som endast de delar som rör ekonomi eller eventuellt gränssnitt behöver eskaleras till stora beredningsgruppen eller Vårdsamverkans Styrgrupp.

Parallellt med arbetet att bryta ned och passa in Skaraborgstillämpningen i den nya strukturen har samverkansanvisningar för dokumentation av faxnummer i SAMSA (beskrivs närmare under SAMSA) samt hemgångsplanering (beskrivs närmare under slutenvårdsprocessen) beslutats.

Lista över kommunernas kontaktpunkter

SVPL-gruppen har förvaltat en lista över Skaraborgs kommuners kontaktpunkter. Önskemål har inkommit att exkludera de faxnummer som står på listan eftersom de gäller faxen till kommunens kontaktpunkt (som vissa kommuner önskat ta bort) och fax idag oftast ska skickas till annan funktion inom kommunen. Vid behov att faxa ska det ändå föregås av telefonsamtal där man också kan få information om "rätt" nummer att skicka till. Beslutas därför att tas bort 2019-10-07.

Ny lista har sammanställts och finns publicerad på gruppens hemsida.

Användande av Fax för informationsöverföring

Under hösten framkom en tveksam från vissa verksamheter i Skaraborg att använda fax för informationsöverföring av patientinformation mellan två vårdenheter. Frågan lyftes, bland annat, via superkontaktombudsorganisationen till SHVO. Efter diskussion bedömdes frågan för stor för omfattande för att hantera inom ramen för SHVOs uppdrag eller ens Vårdsamverkan Skaraborg då hela Västra Götaland arbetar enligt samma förutsättningar. Bedömningen var dock att det primära problemet som uppstod främst berodde på att enstaka enheter ändrat sitt arbetssätt utan dialog i samverkan vilket ändrade förutsättningarna för deras vårdgrannar vilket bör undvikas om man vill ha en välfungerande samverkan. Frågan eskalerades därför till Vårdsamverkan Skaraborgs styrgrupp som lämnade besked att patientsäkerhet måste anses överordnad i de fall olika lagrum skapar den här typen av otydlighet i lagstiftningen.

Aktiviteter hos andra verksamheter

Yrkeshögskolans välfärdsteknikmessa

Krister Bergkvist och Adam Krantz deltog på mässan 2018 och förevisade digitala videomöten i utskrivningsprocessen och IT-tjänsten SAMSA samt pratade Samordnad individuell plan (SIP) varför frågan nu åter kom till gruppen. Efter diskussion beslutades att delta i år igen då upplevelsen från 2018 var att det dels var ett bra tillfälle att informera yrkeshögskolans studenter (specialistutbildningar för undersköterskor samt medicinska sekreterare) dels också ett utmärkt tillfälle att träffa andra verksamhetsföreträdare som var den näst största besökargruppen på mässan efter studenterna.

Mässan genomfördes 2019-12-05 och likt 2018 visade gruppen upp olika utrustning för videomöten samt pratade kring SAMSA och SIP med mässbesökarna. Tack vare en storskärm som visade videoströmmar från flera olika kameror i rummet fångades många av mässbesökarnas uppmärksamhet.

Kommunalförbundets idébyardag

Gruppen fick tidigt en frågeställning från Adam Krantz på Skaraborgs kommunalförbund om det fanns möjlighet att delta vid förbundets idébyardag på Vara konserthus 2019-10-30. Efter diskussion i gruppen bedömdes det vara ett bra tillfälle att liksom yrkeshögskolans välfärdsteknikmässa träffa olika verksamhetsföreträdare varför inbjudan accepterades.

Gruppen placerades i anslutning till representanter från Kommun-FVM vilket gav chans till flera intressanta diskussioner men samtidigt upplevdes skapa en viss svårighet för besökarna att uppfatta att gruppen inte hängde ihop med representanterna från Kommun-FVM. Därmed blev det inte lika många diskussioner med verksamhetsföreträdare som det hade kunnat bli, men de som ändå hittade fram och diskuterade upplevdes positiva.

Föreläsning på Högskolan i Skövde

SAMSA-förvaltarna har i många år genomfört föreläsningar för termin 5 på sjuksköterskeutbildningen vid Högskolan i Skövde (HiS) vilket SHVOs processtöd nu tagit över ansvaret för. Under hösten genomfördes föreläsningen 2019-08-26 av Krister Bergkvist, Angelica Engman samt Kerstin Söderlund från kommunalförbundet i egenskap av adjungerad till gruppen. I samband med föreläsningen lyftes också ett önskemål till högskolan om att utveckla samarbetet. Dels då den aktuella föreläsningen bör kunna optimeras och ytterligare samverkanskunskap bör kunna inkorporeras i utbildningen för sjuksköterskestudenterna. Dels då även andra program bör kunna ha intresse av motsvarande föreläsningar eller eventuellt till och med vissa gemensamma kursavsnitt kring samverkansfrågor som studenterna efter avslutad utbildning bör kunna hantera.

Projektgrupper

Utökad samverkan

Projektet utökad samverkan inleddes som en del av Skaraborgs implementeringsarbete av den nya samverkanslagen där Habilitering och Hälsa deltog och hade funderingar kring möjligheter med IT-tjänsten SAMSA. Efter en del förarbeten stod det klart att Habilitering och Hälsa ställde sig positiva till möjligheterna att kunna utbyta patientinformation inom ramen för SIP och öppenvårdskommunikation i ett säkrat och spårbart system men att de saknade flera samverkansaktörer i IT-tjänsten. Implementeringsgruppen bildade därför en projektgrupp med representanter från redan aktiva verksamheter inom alla tre parter men också representanter från exempelvis Habilitering och Hälsa, Elevhälsa, Barn- och ungdomspsykiatri, Barn- och ungdomsmedicin samt Individ och familjeomsorg som bedömdes ha låg eller ingen tidigare erfarenhet av att arbeta med IT-tjänsten. Uppdraget var att undersöka möjligheterna att nyttja IT-tjänsten SAMSA för kommunikation samt i så fall hur.

Projektgruppen ärvdes sedan till Samordnad hälsa, vård och omsorg när Implementeringsgruppen avvecklades och har drivits vidare under hösten 2019 med ett resultat där några av ovan nämnda verksamheter nu är aktiva i SAMSA. För övriga verksamheter drogs och flera lärdomar och erfarenheter som ger en god grund för fortsatt implementering av IT-tjänsten. Fokus inom ramen för projektet har varit öppenvårdskommunikation och SIP då detta på grund av färre regler också uppfattas mer

positivt, förväntningen är dock att verksamheterna när de lärt sig IT-tjänsten också ser fördelen med att kunna delta i utskrivningsprocessens informationsflöde.

Arbetsgruppen avslutades i mitten av januari 2020 och arbetet sammanfattas i en projektrapport som förväntas vara färdigställd ungefär samtidigt som denna verksamhetsberättelse.

Psykiatrins utskrivningsprocess

Samverkansgruppen Psykisk hälsa missbruk/beroende, Vuxna (VPoM) i Vårdsamverkan Skaraborg identifierade under våren 2019 en del frågeställningar kring komplexa ärenden där det fanns olika syn från slutenvård, öppenvård och socialtjänst kring patienter som vårdades inom psykiatrin. Därtill har SkaS slutenvård haft en varierande följsamhet till tidigare process och i och med det mött en del interna utmatningar i implementeringsarbetet av den nya samverkanslagen men parallellt med implementeringsarbetet också ökat användandet av IT-tjänsten SAMSA. Öppenvårdsenheterna, både från primärvården och specialistvården, har därmed också fått mer frågeställningar att samverka kring. Även kommunerna har haft en del frågeställningar att arbeta med i takt med ett ökat flöde av ärenden från psykiatrin och en samtida nedtrappning av planeringstid mellan september 2018 till och med mars 2020 då gränsen för kommunernas betalningsansvar för utskrivningsklara patienter gått från 30 arbetsdagens karenstid till 3 kalenderdagens medelvärdesberäkning ihop med somatiska ärenden.

Ett möte genomfördes därför augusti 2019 med representanter från de berörda parterna där frågeställningarna diskuterades och många lärdomar drogs. Behovet var dock uttalat större och därför beslutade VPoM att en särskild arbetsgrupp behövde tillsättas för att arbeta med in- och utskrivningsprocessen för patienter som vårdas inom psykiatrisk vård för att skapa förståelse för processen för samverkan vid in- och utskrivning, tillhörande styrdokument samt de ansvar och befogenheter som olika samverkansparter har. Då huvuddelen av dessa frågeställningar faller inom SHVOs ansvarsområde uppdrog VPoM åt SHVO att sätta samman samt driva arbetsgruppen. Processtöden från SHVO samt VPoM hade därefter en kortare dialog kring lämpliga deltagare och sammankallande för gruppen. Beslut togs att ordförande i västra superkontaktombudsgruppen Margareta Liljegren hade möjlighet och förmåga att leda gruppen. Härefter påbörjades rekrytering av deltagare och ett första möte genomfördes redan i början av november månad.

Gruppen har inbokade möten under våren 2020 och hoppas därefter kunna avrapportera ett resultat, troligtvis ihop med en rekommendation om lämpliga implementeringsaktiviteter.

Avsteg från förvaltningsorganisationen

Årligt byte av ordförande

Enligt förvaltningsplanen ska ordförande bytas årligen för gruppen. Processtöd från kommun och primärvård uttryckte dock tidigt önskemål att sjukhuset skulle ha kvar ordförandeskapet även 2020 sett till att gruppen inte varit igång i ett år. Därtill har också synpunkten att ett år är lite för kort tid framförts då övriga grupperingar i vårdsamverkan oftast roterar ordförande först efter två år. Formellt beslut fattades dock först 2020-01-08 men då frågan bereddes under 2019 beskrivs det därför i verksamhetsberättelsen för 2019.

Adjungerade deltagare

Beslutet att adjungera deltagare fattades med bakgrunden att gruppen riskerades bemannas av stor del individer utan koppling mot det tidigare genomförda arbetet. När det stod klart att förhållandena snarare var de motsatta ansåg gruppen ser att det behovet inte längre fanns och tog därför beslut på möte 2019-09-10 att dessa deltagare inte längre behövde kallas till kommande möten. Men med en reservation att relevanta funktioner från vårdssamverkansstrukturen får adjungeras in om frågor som SHVO behöver ha hjälp med eller behöver lyfta till andra grupper skulle uppkomma.

Arbete i regionala arbetsgrupper

Bemanning av regionala grupperingar inom ramen för samordnad hälsa, vård och omsorg sker främst från SHVOs processtöd men kan i förekommande fall också vara särskilt utsedda superkontaktombud eller andra sakkunnig från Skaraborgs verksamheter.

En av gruppens tidigare punkter blev därför att bemanna de regionala grupperingar där vakanser uppstått efter Skaraborgs tidigare representanter och gruppen tog ett beslut på mötet i oktober hur Skaraborg bemannar aktuella nedanstående grupperingar

SAMSA AU Utveckling

Krister Bergkvist har sedan tidigare representerat Skaraborg i både AU utveckling samt dess föregående gruppering AU Användbarhet och är väl insatt i arbetet med fortsatt utveckling av IT-tjänsten SAMSA. Därför togs beslut att Krister kvarstår i gruppen.

SAMSA AU Rutin

Adam Krantz representerade tidigare Skaraborg i AU Rutin. Från AU Rutin som ansvarar för revidering av gällande rutindokument har ett önskemål om en representant från slutenvården framförts men slutenvårdens processtöd i Skaraborg bedöms inte ha den tid som behövs för arbetet, därtill gör SHVO bedömningen att det inte har någon betydelse vilken av Skaraborgs representanter som sitter i gruppen eftersom det är Skaraborg man representerar. Robin Ahlm har ju dock relativt färsk erfarenheter från slutenvården varför SHVO beslutar att nominera honom till gruppen, med Margareta Liljegren som en möjlig reserv. Förvaltningsledningen godkänner dock Robin som ny deltagare i AU Rutin trots hans nuvarande anställning på Skaraborgs kommunalförbund.

SAMSA AU Dokumentation

Även här representerade tidigare Adam Krantz Skaraborg. Förvaltningsledningen låter dock meddela att AU Dokumentation som ansvarat för framtagande av utbildningsmaterial, lathundar och liknande pauseras lite under hösten i väntan på att Ledningsrådet för samordnad hälsa, vård och omsorg kommer på plats. Därefter är det inte nödvändigt att just Skaraborg ersätter då gruppen i första hand är sammansatt av representanter som har goda kunskaper i att ta fram den typen av material som gruppen ansvarar för.

Ingen av SHVOs representanter känner sig manad vad gäller AU Dokumentations uppdrag och beslut tas därför att avvakta eventuell ny förfrågan från Förvaltningsledningen.

SAMSA AU SIP

AU SIP som är en referensgrupp för den regionala samordnaren för SIP, Jessica Ek, har tidigare bemannats av Skaraborgs SIP-samordnare som varit Angelica Engman och Kerstin Söderlund. SHVO beslutar därför att Angelica sitter kvar på den positionen i rollen som processtöd för primärvården i Skaraborg. Då Kerstin flaggat för att hon behöver prioritera andra arbetsuppgifter och SIP därtill är ett av SHVOs uppdrag tas beslut att Robin Ahlm övertar det ansvaret.

Som parentes kan också nämnas att Karin Ahlqvist på Skaraborgs kommunalförbund också finns ansluten till AU SIP men då som sakkunnig i frågor kring barn och unga och är därmed primärt inte en representant för Skaraborg.

SAMSA AU Distans

Krister Bergkvist har tidigare varit kopplad till AU Distans som ursprungligen var en referensgrupp för införandet av digitala videomöten i vårdplaneringsprocessen men som därefter blivit en gruppering som arbetar med utveckling av digitala vårdmöten på något mer generell basis. Då Krister redan är kopplad till gruppen och insatt i arbetet beslutar SHVO att Krister fortsätter som Skaraborgs representant.

Slutenvårdsprocessen

Nya Samverkansanvisningar

Hemgångsplanering

Sedan tidigare har det funnits en delregional rutin för hemgångsplanering i Skaraborg som beslutades av SVPL-gruppen redan 2011. Kunskaperna om denna har varit spridda i varierande omfattning men då många verksamheter varit vana att följa den uppstod oklarheter då SAMSA i samband med uppgraderingen 2018-09-25 fick en separat funktion anpassad för just denna dokumentation med rubriken *Hemgångsplanering*. Orsaken till detta var att SAMSAs AU Användbarhet såg positivt på det arbetssätt som alltså etablerades i Skaraborg redan 2011.

När den nya funktionen lanserades behövde således den gamla delregionala rutinen revideras och anpassades i samband med detta till den nya strukturen med samverkansanvisningar. Innehållsmässigt gjordes endast vad som enklast beskrivs som redaktionella förändringar i syfte att få en fungerande samverkansanvisning. Ytterligare revidering planeras till våren efter inhämtning av synpunkter från Superkontaktombuden. Därtill blev det tydligt vid dialogdagarna att en viss utvidgning av innehållet kan vara lämplig då fokus i nuläget främst är på hur dokumentationen ska se ut och budskapet vid dialogdagarna också var att viss anpassning av arbetssättet behövs för att skapa en för patienten optimal utskrivning.

Mötesbokning

Från Superkontaktombud har behovet av ett standardiserat arbetssätt för bokning av möten via SAMSA lyfts. Gruppen har diskuterat frågan och bedömer att en samverkansanvisning absolut behöver tas fram, men då befintliga arbetssätt är så olika har Superkontaktombudsgruppernas ordförande fått med sig den för ytterligare bearbetning innan en samverkansanvisning tas fram. Förväntningen är att en första version kan vara färdig under våren 2020 men att den mest troligt kommer behöva någon revidering ganska kort efter lansering.

Uppdrag: Indikatorer och uppföljning av Planerat utskrivningsdatum

Datum ändras oftast flera gånger för inskriven patient, jobbas på att hitta mer rätt inskrivningstid från början. Det har tagits fram 87 punkter med åtgärder från inskrivning till utskrivning som alla professioner skall arbeta efter.

Försök har gjorts på Infektionskliniken med god effekt där de tagit tid till att gå igenom och få fram vem som gör vad och när. Vårdsamverkan Skaraborgs styrgrupp gav SHVO ett uppdrag att följa arbetet samt ta fram indikatorer för fortsatt uppföljning.

Gruppen diskuterade uppdraget vid sitt möte i oktober. Tyvärr finns ingen möjlighet att följa upp detta via IT-tjänsten SAMSA vilket lyftes som ett problem redan under utvecklingsfasen av den anpassade IT-tjänsten men tyvärr bedömdes frågan inte vara av intresse från regional förvaltningsledning. Därför måste all uppföljning av hur det planerade

utskrivningsklardatumet förändras ske genom manuell handpåläggning och då relevant data görs osynlig i IT-tjänsten när en patient blir utskrivningsklar bedöms kostnaden av en sådan handpåläggning vida överstiga nyttan. Möjligt alternativ hade kunnat vara att följa hur ofta selekterade enheter har patienter där planerat utskrivningsklardatum passeras utan att det flyttas eller patienten blir utskrivningsklar eftersom den patch som installerades 2019-10-30 skapar en röd ram runt dessa meddelanden vilket inte hade varit så svårt att räkna i ärendeöversikterna. Effekten av patchen visade sig dock vara att enheterna ganska snabbt själva upptäckte sin kvalitetsbrist och rättade till den vilket gjorde att fenomenet i stort sett försvann omgående.

Ett annat alternativ kunde såklart vara att följa en ”känsla” hos superkontaktombudsgruppen, men det bedömdes inte heller vara ett adekvat underlag.

Ovanstående rapporterades av vid styrgruppens möte 2019-11-21 och styrgruppen tog beslut att inte följa några parametrar i SAMSA, men poängterade vikten av att verksamheternas åtgärder också kommuniceras med vårdgrannarna.

Helgbemanning

Mot slutet av oktober efterfrågades delregionernas synpunkter kring frågan om helgbemanning. Dels hade ledningsrådet för samordnad hälsa, vård och omsorg frågan på dagordningen, dels inhämtades synpunkter via SAMSA Arbetsgrupp. SHVO satte då samman en kort beskrivning av gruppens syn på helgfrågan som baseras i en samsyn kring att den långsiktiga strävnan måste vara att processen följer lagens intentioner där ingen hänsyn tas till helgdag eller vardag. Men vägen dit måste baseras på en samsyn och gemensamma små steg där ingen part kan springa före någon annan och takten lämpligen sätts av slutenvården. Detta eftersom kostnaden alltid kommer överstiga nyttan för övriga parter om slutenvården inte matchar annan parts aktivitet i processen. Vidare är bedömningen att frågan om helgbemanning i ett regionalt perspektiv är så kontroversiell att ledningsrådet inte bör fokusera på att enas om att verksamheterna i västra Götaland ska arbeta vissa tider, utan snarare vilka tider verksamheterna ska bemanna om de på en lägre beslutsnivå bestämmer sig för att bemanna. Därefter bör frågan hanteras inom dessa ramar av delregional samverkan för att i slutändan ytterst beslutas av varje verksamhet.

Vidare förmedlade gruppen synpunkten att ovanstående behöver göras med ytterst god framförhållning, minst 6 månader, för att undvika att enstaka verksamheter redan lagt sin planering och hamnar i frågeställning om de ska göra om planeringen eller finnas på plats och vara redo för samverkan under helt andra tider än deras vårdgrannar gör.

Beskrivningen förmedlades direkt till processledare Jeanette Andersson samt Skaraborgs två representanter i ledningsrådet, Beate Poetzsch och Lotta Hjöberg.

Öppenvårdsprocessen

Öppenvårdsprocessen är en suboptimal benämning på ansvarsområdet då det inte handlar om en specifik process utan snarare om samverkan kring alla de frågeställningar som kan hanteras mellan två enheter kring en enskild då hen inte är inlagd i slutenvården. Det kan exempelvis gälla in- eller utskrivning från hemsjukvård, tjänsteköp, förplanering inför SIP, besök på mottagning och så vidare, men skulle på sikt även kunna innefatta planering av kommunala insatser inför elektiv kirurgi och liknade. Det gör att hanteringen av ärendena ofta kommer se olika ut. Även om vi i Skaraborg har vi en tradition av att hålla oss till specifika sändriktningar på de tillgängliga SAMSA-meddelanden som kan användas vilket i alla fall delvis sätter en form av standardiserad process så ser SHVO att ansvaret gäller all form av praktisk samverkan kring patienter som inte är inlagda i slutenvården.

Orosanmälan om barn som far illa

En frågeställning från verksamheterna lyft var om inte SAMSA skulle kunna användas för att överföra en orosanmälan till socialtjänsten. Frågan diskuterades av gruppen där man såg en fördel i att via ett nytt SAMSA-meddelande kunna standardisera informationen på ett sätt som bedömdes positivt. Men samtidigt sågs flera nackdelar, dels då läkare ytterst sällan använder IT-tjänsten men framförallt då systemet är så pass "öppet" och även om det formellt inte finns någon skillnad i sekretess-nivå jämfört med annan information som hanteras i SAMSA bedömdes det vara problematiskt att hantera frågan i IT-tjänstens nuvarande utformning.

Dessutom har flera regionala verksamheter en mall för hur sådan anmälan ska utformas för att täcka behovet av information i form av olika styrdokument. Nyttoeffekten med att ta fram en rutin för hur frågan skulle kunna hanteras via SAMSA ansågs därmed inte tillräckligt stor för att driva frågan vidare.

Egenvårdsbedömningar

Önskemål om att digitalisera egenvårdsblanketten framförde från verksamheterna och IT-tjänsten SAMSA ansågs kunna vara en möjlighet att göra det. Frågan har därför lyfts till SAMSA AU Utveckling men efter dialog i den gruppen gjordes bedömningen att nyttjandegraden av ett sådant meddelande inte skulle bli tillräcklig då huvuddelen av egenvårdsbeslut tas av läkare som vanligen inte använder IT-tjänsten.

I samband med denna diskussion lyftes också möjligheten att nyttja IT-tjänsten för att överföra information kring egenvård, exempelvis då ett tidigare taget egenvårdsbeslut behöver förnyas. Här ser gruppen en möjlig tillämpning och hoppas kunna beskriva det i form av en samverkansanvisning under kommande verksamhetsår.

Frågeställningar från SVPL-gruppen

SHVO fick med sig två frågeställningar kring öppenvårdsprocessen från SVPL-gruppen noterat som potentiella möjligheter för delregional och eventuell regional tillämpning i den anpassade versionen av IT-tjänsten som levererades 2018-09-25, men inte hann med att hantera i samband med implementeringsarbetet.

Receptförnyelser

Inom Lidköpings kommuns geografiska område används meddelandet Vårdbegäran i SAMSA för att efterfråga receptförnyelser för patienter som är inskrivna i kommunal hemsjukvård mellan kommuner och vårdcentraler. I sporadiska fall har det med gott resultat också använts gentemot SkaS mottagningar. Processtöden har diskuterat tillämpningen av en sådan arbetsgång för hela Skaraborg men behovet bedöms lågt ur primärvårdens perspektiv i samband med utökning av hemsjukvårdsläkare då de har så pass tät kontakt med kommunsköterskorna. För SkaS del skulle det däremot kunna vara en möjlig utvecklingspotential, men här finns andra frågeställningar då det också gäller att meddelandet skickas till rätt enhet. Processtöden beslutade därför att inte helt avsluta frågan, men att samtidigt inte gå vidare med frågeställningen ur primärvårdsperspektivet. Frågan följer därmed med in i fortsatt arbete.

Tjänsteköp

Några kommuner har hittat arbetsformer för att använda IT-tjänsten för att på ett strukturerat och spårbart sätt sköta kommunikationen kring köp av tjänster från vårdcentral till kommun. Fördelen har varit att samtliga inblandade då får en tydlighet kring vad man kommit överens om, samt att kommunen då kan föra dokumentation kring vilka åtgärder man utfört direkt i IT-tjänsten (då ingen egen HSL-journal upprättas för dessa åtgärder) vilket fungerar både som återrapportering samt fakturaunderlag för mottagningen. Tidigare har vissa svårigheter funnits då varje patient bara kunnat ha ett ärende i taget, men i den anpassade IT-tjänsten finns möjligheten till flera parallella ärenden per patient vilket ytterligare ökar möjligheterna för tillämpning i dylika ärenden. Gruppen har därför noterat frågan men behöver ytterligare bereda den via diskussion i superkontaktombudsgrupperna innan en eventuell delregional samverkansanvisning kan tas fram och frågan tas således med in i det fortsatta arbetet.

SAMSA

Nya Samverkansansvisningar

Dokumentation av faxnummer

Superkontaktombudsgruppen lyfte att en standardisering av dokumentationen av faxnummer i SAMSA behövdes eftersom det skrivs på flera olika ställen vilket gör det både svårt att veta var man ska skriva faxnummer, men än svårare att veta var man hittar det. Diskussion med superkontaktombuden ledde till förslaget att använda fältet för epostadress där möjlighet och utrymme fanns att skriva in nummer med prefixen *Fax:* vilket bedömdes rimligt och önskades från samtliga närvarande superkontaktombud vilket också gjorde det påtagligt lätt att fatta beslut om denna samverkansanvisning vilket gjordes 2019-11-05.

SIP

Gruppen har aktivt bevakat och deltagit i arbetet med länsövergripande revidering av SIP-riktlinjen som pågått från den länsövergripande samordnare för SIP Jessica Ek. I samband med dialogdagarna som genomfördes har även en del kring SIP diskuterats men principen under hösten har varit att försöka vänta in resultatet av det pågående arbetet.

Mot slutet av året stod det dock klart att det länsövergripande arbetet dragit ut på tiden och beslut fattats att det förlängs fram till sommaren 2020. Då bildade processtöden för SHVO tillsammans med processtöd från Vårdsamverkan Skaraborgs samverkansgrupper för Barn och Unga, Psykisk hälsa missbruk och beroende, Vuxna samt Geriatrik Demens Palliativ vård och Stroke en tillfällig arbetsgrupp för att planera för insatser kring SIP under våren 2020. Tack vare deltagandet i det länsövergripande arbetet bedömdes det att gruppen har tillräckliga kunskaper om hur den kommande riktlinjen kommer se ut för att kunna förbereda implementering av denna. Gemensamt fattades därför beslut att genomföra informations och utbildningsinsatser kring denna för chefsled samt superkontaktombud i Skaraborg under våren 2020 för att därefter börja med verksamheterna med kulmen under hösten 2020.

NPÖ

Gruppen bevakar aktivt användandet av NPÖ samt det arbete som genomförts av länsövergripande samordnare för NPÖ Siv Torstensson. Verksamheterna i Skaraborg uppmanas på generell bas att försöka tillfråga patienterna om samtycke till NPÖ men möjligheterna att driva på ytterligare utveckling har upplevts små. Dels beroende på att andra områden bedömts påtagligt högre prioriterade. Dels beroende på att NPÖ ännu inte kunnat fungera som en ersättning för befintliga arbetssätt fullt ut då exempelvis ordinationshandlingar inte speglas via NPÖ.

Därtill finns flera tveksamheter från verksamheterna i Skaraborg kring juridiska aspekter kring att inte få fysiska kopior som kan scannas till de egna journalsystemen samt inhämtandet av samtycken via tredjepart. I och med detta har gruppen med särskilt intresse följt arbetet från den länsgemensamma arbetsgrupp med sakkunniga som arbetat med samtyckesfrågan och inväntar med stort intresse resultatet av detta arbete som tyvärr drog ut på tiden och förväntas vara färdigställt under första kvartalet 2020.