



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Koncernkontoret
Enhet säkerhet

Dokumenttyp	Övergripande dokument	Version
Rutin	Riktlinjer för informationssäkerhet i Västra Götalandsregionen	1.0
Dokumentansvarig	Kontaktperson	Dnr
Valter Lindström	Anne-Lii Kivi	RS 129-2015
Beslutad av	Giltig från	Ersätter
Valter Lindström, koncernsäkerhetschef	2015-12-08	Instruktion för misstänkt missbruk av internetåtkomst, RS 429-2011

RUTIN FÖR MISSTANKE OM MISSBRUK AV INTERNETÅTKOMT

1 Utgångspunkt

Enligt *VGR-riktlinje för åtkomst till information*, som är en del i VGR:s ledningssystem för informationssäkerhet, är Västra Götalandsregionens informationsbehandlingsresurs avsedda för arbetsrelaterade uppgifter.

Användningen av utrustningen ska präglas av användarens goda omdöme, så att den inte innebär säkerhetsrisker för regionens IS/IT-miljö, stör regionens verksamhet eller påverkar VGR:s rykte negativt. Respektive chef avgör i vilken utsträckning utrustningen får användas för privat ändamål.

Västra Götalandsregionens grundläggande värderingar bygger på god etik och moral, vilket innebär att det inte är tillåtet att besöka sidor som innehåller pornografiskt material, hot, förtal, våld, terror, rasism, hets mot folkgrupp, mobbning, brott mot diskrimineringslagen eller uppmaning till droganvändning.

Samma begränsning gäller för besökare, patienter, studerande och andra användare som ges tillgång till regionens nät.

2 Handläggning

Vid misstanke om missbruk av internetåtkomst ska detta handläggas skyndsamt enligt följande:

- Vid misstanke om missbruk av internetåtkomst, ska underlag för detta lämnas till aktuell chef/verksamhetschef och säkerhetschef i anslutning till upptäckten.
- Aktuell persons användar-id och datornamn (Wxxxxxxx) på använd dator/teknisk utrustning samt om möjligt dator och klockslag för händelsen anges till IT-säkerhetsansvarig på VGR IT för utredning.
- Händelsen utreds noggrant och skyndsamt.
- En stödjande/rådgivande funktion, bestående av representanter från förvaltningens persona/HR-avdelning och säkerhetsavdelning samt IT-säkerhetsansvarig på VGR IT, ska informeras om händelsen och vara stödjande i utredningsarbetet.
- Om misstanke kvarstår efter utredning kontaktas förvaltningschef, som informerar regionens koncernsäkerhetschef. Förvaltningschefen beslutar om ärendet ska polisanmälas eller, i samråd med förvaltningens personalchef, genomför eventuella arbetsrättsliga disciplinåtgärder.
- Händelsen ska registreras i MedControl PRO eller motsvarande avvikelssystem. Tänk på att skydda personer, så att deras personliga integritet inte kränks.