

<b>Information om jourreparation av:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Luftfylld madrass för trycksårsprevention (med eller utan pump)</li></ul>	Informationsbladet lämnas av Hjälpmedelscentralen till patient vid leverans av dessa hjälpmedel.
Din närmaste hjälpmedelscentral finns i <input type="checkbox"/> Borås <input type="checkbox"/> Mölndal <input type="checkbox"/> Skövde <input type="checkbox"/> Uddevalla	

## Fungerar inte hjälpmedlet ska du alltid börja med att göra en felsökning.

Använd instruktion/felsökningsschema som finns i hjälpmedlets bruksanvisning.  
Kontrollera alltid att nödvändiga sladdar och slangar är anslutna.

## När behöver kvarstående fel efter felsökning avhjälpas?

Kan du inte åtgärda felet behöver du tänka över vilka konsekvenser det blir för dig på grund av att hjälpmedlet inte fungerar. Med hjälp av informationen under rubrikerna nedan kan du ta ställning till hur snabbt felet behöver åtgärdas; behöver du anmäla behov av jourreparation, eller kan du vänta med att anmäla felet till dagtid kommande vardag?

## Vad innebär jourreparation?

Jourreparation innebär att behov av reparation kan anmälas, och att reparation ska kunna utföras, utanför ordinarie öppettider.

Bedömer Hjälpmedelscentralens tekniker att felet kan åtgärdas hemma hos dig ska tekniker vara på plats hos dig inom 5 timmar, om inte du och tekniker kommer överens om något annat.

## När kan det vara aktuellt med en jourreparation?

Det kan vara aktuellt med jourreparation om madrassen (eller pumpen, när sådan finns) inte fungerar och det medför risk för att du skadar dig.

## När och hur kan jag anmäla behov av jourreparation?

Vardagar klockan 16.30 – 22.00 och

lördagar, söndagar och röda dagar klockan 08.00 – 22.00 kan du ringa till Hjälpmedelscentralen på telefon **010-441 41 25**.

När du ringer till Hjälpmedelscentralen kommer den tekniker som svarar att ställa ett antal frågor till dig. Beroende på vilken madrass det gäller och vad det är som gått sönder så bedömer teknikern tillsammans med dig vilken åtgärd som är möjlig och göra upp om tidpunkt för när tekniker ska komma hem till dig.

## Inställning av lufttryck efter reparation av madrass

Inställning av lufttrycket i madrass får endast göras av hälso- och sjukvårdspersonal.

Det innebär att den som anmält ärendet för jourreparation samtidigt behöver kontakta hemsjukvård eller annan aktuell vårdgivare för inställning av madrassen. Alternativ kan vara att den luftfyllda madrassen tillfälligt ersätts med en ej luftfylld madrass.

## När och hur kan jag anmäla behov av reparation under ordinarie öppettider?

Du kan kontakta antingen Hjälpmedelscentralen på telefon 010-473 80 80, eller din aktuella vårdkontakt, enligt de instruktioner du fick i samband med förskrivningen.

Ordinarie öppettider hos Hjälpmedelscentralen är vardagar klockan 08.00 -16.30.

Det går också att anmäla fel via Hjälpmedelscentralens webbplats

<http://regionSERVICE.vgregion.se/hjalpmedel>

Bedömer du att felet är så allvarligt att det behöver åtgärdas inom 8 arbetstimmar (gäller vardagar) ska du alltid kontakta din vårdkontakt som vid behov kan beställa ett akut avhjälpande underhåll.