

Minnesanteckningar Planeringsdag

Ärende Samordningsgruppen

Datum 2019-10-25

Plats Estrad konferens, Alingsås

Närvarande (√)	Cathrine Thanner, ordförande <i>Offentliga vårdcentraler</i>	√	Alexandra Hellnevi <i>Alingsås lasarett</i>	√
	Helena Balte <i>Alingsås kommun</i>	√	Helena Blomqvist <i>Offentliga rehabenheter</i>	√
	Ingela Andersson <i>Lerums kommun</i>	√	Maja Berndes <i>Beställd primärvård</i>	√
	Lotta Jonzén <i>Lerums kommun</i>	√	Jenny Nilsson <i>Privata vårdcentraler</i>	√
	Martin Rösman <i>Alingsås lasarett</i>	-	Frida Perciwall-Mattsson <i>Privata vårdcentraler</i>	√
	Linda Axelsson Ödman <i>Habilitering och hälsa</i>	√	Madelene Zwahlen <i>HSN V</i>	-
	Gunlög Hedtjärn <i>Södra Älvsborgs sjukhus</i>	√	Angelica Nilsson Andersson <i>Tandvården</i>	-
	Karin Alvermalm <i>Alingsås kommun</i>	-	Lena Arvidsson <i>Processledare SAMLA</i>	√
	Anita Hedström <i>Alingsås kommun</i>	√	Fredrik Forsberg <i>Ordförande UG Äldre</i>	√
	Malin Bomberg <i>Ordförande Barn och unga</i>	√	Eva Öhrvall <i>Ordförande UG In- och utskriv.</i>	√
	Christian Sandgren <i>Ordförande UG Psykisk hälsa & missbruk</i>	√	Katarina Andersson <i>Alingsås lasarett</i>	-

1. Välkommen, presentationsrunda

Cathrine Thanner, ordförande hälsar välkommen och en kort presentationsrunda görs då ordföranden från samtliga utvecklingsgrupper (UG) deltar.

2. Föregående minnesanteckningar 2019-09-06

Inga synpunkter. Minnesanteckningarna läggs till handlingarna

3. Pilot samordningsfunktion i SAMLA

Inbjudna gäster för information och dialog är Sofia Hedengren, programledare Nära vård och Amira Donlagic, delprogramledare Nära vård.

Kort sammanfattning, det finns nu projektplaner från samtliga tio vårdcentraler i Lerum och Alingsås. Funktionen samordnare kan vara en sjuksköterska, undersköterska eller annan profession. Samordnarens uppdrag i projektet är att vara tillgänglig för samtliga parter och ansvara för samordningsbehov även om behov av vårdcentralens insatser inte föreligger. I piloten är det viktigt att identifiera vad som kan bli bättre och var det brister i samordningen kring en individ. Individens vårdkonsumtion kommer att mätas med en framtagen gemensam KVÅ-kod.

Amira informerar om att de ska koppla in en person som har kunskap kring metoden tjänstedesign. Metoden används för att ta reda på vilka behov brukare eller patienter har, särskilt gäller det när man behöver förstå vilka outtalade eller mer svårfångade behov som finns. I början av 2020 kommer den funktionen finnas på plats i SAML A men även i piloten med en Nod i S. Älvsborg. Det handlar om att forma ett sätt att arbeta i samordningen oavsett vem som hjälper individen. Lotta lyfter att det är viktigt även för kommunerna att titta på effekterna av denna pilot, ex. innebär det färre tillfälliga inskrivningar i kommunal hälso- och sjukvård? Är det bra eller mindre bra?

Nu i starten är det viktigt för de samordnarna som finns ute på vårdcentralerna att hitta kontakter inom kommun och sjukhus. Det är då viktigt att de samordnar sig med varandra så att det blir få relationskapande möten. Information ut till respektive verksamhet att piloten nu påbörjats får gå ut i linjen inom samtliga verksamheter.

Sofia och Amira säger att det är viktigt "tänk utanför boxen", inte låsa sig utan börja testa. Det finns inga kriterier för att en individ ska få samordning, professionen gör den bedömningen.

4. Information om Regionhälsan

Maja Berndes, barnläkare och PV-chef informerar om den nya förvaltningen Regionhälsan, se *Bilaga*.

5. Ledningsrådet för samordnad hälsa, vård och omsorg i VG

Rapport från Ledningsrådet den 3 oktober av Jenny Nilsson och Anita Hedström som är SAML A representanter i rådet. Ledningsrådets [uppdrag](#) finns på [hemsidan](#).

Diskussion på detta möte där ledningsrådet sammanfattade hur planeringen för kommande Jul/Nyårshelg ser ut på respektive delregion, som ser olika ut. Huvudmännen behöver fortsatt arbeta med frågan, hur vi ska arbeta framigenom för att på bästa sätt ta hand om våra patienter?

En strategi kan behövas hur vi ska hantera frågan nästa jul och nyårshelg. Viktigt att följa upp hur årets helg fungerat. Statistik? Kontentan blev att överenskommelser har gjorts i varje delregion, men på olika sätt och därför finns ingen grund för att ta ett gemensamt beslut inför årets jul- nyårs- och trettondagshelg. Frågan om hur helgfrågan ska hanteras 2020 lyfts på nästa ledningsråd.

Samordningsgruppen diskuterar förutsättningarna i SAML A. Lasarettet lyfter att de är oroliga för hur det kommer att fungera den 23/12 och 27/12. Alingsås kommun kommer att bemanna upp dessa dagar vilket även primärvården lovar att göra.

Lerums kommun har bevakning i IT-tjänst SAMSA alla dagar, även helger och är beredda på att kunna ta hem patienter. Lotta framför att det vore bra om lasarettet samordnade sig mellan avdelningarna mera.

Beslut Efter diskussion fattar samordningsgruppen beslutet om att inte bemanna kommande Jul/Nyår utan arbeta för att patienterna ska kunna skrivas ut tryggt och säkert under vardagarna.

6. Utvärdering vårdsamverkan SAML A - prioritering

Samtliga utvecklingsgrupper har prioriterat och nu är det samordningsgruppen som prioriterar. Samtliga har nu rangordnat 1, 2 och 3 av inkomna synpunkter på frågan: Vad kan bli bättre? där 1 är hög prioritet, 2...osv.

Prioriteringen på dagens möte vad som kan bli bättre:

- Svårigheter att samverka. Trots att vi är överens på ledningsnivå sprids inte informationen ner i verksamheterna
- Hur får vi verkstad?
- Tydliga uppdrag, följa upp och utvärdera

Sammanfattning av utvecklingsgruppernas (UG) prioriteringar vad som kan bli bättre:

- Uppdrag till - arbetsgrupp och tydlighet i arbetsgruppens uppdrag
- Är det rätt personer som driver frågorna, som arbetar med HUR?
- Kartlägga - vad vi ska samverka kring
- Aktivt arbete mellan möten, mer verkstad
- Beslut/budskap från möten förmedlas inte alltid ut till medarbetarna. brister i kommunikationen
- Avvikelsehantering
- Det behövs snabbare processer i utvecklingsgruppen
 - Det är trög arbetat
 - Inte förberett
 - Ingen återkoppling
 - Lång tid till resultat

Sammanfattningsvis var prioriteringarna ganska lika. Det är väldigt tydligt att information inte flödar till och från de olika grupperna även om samtliga representanter har det i sitt uppdrag. Det kommer få frågor om identifierade problem från verksamheterna eller medarbetarna, hur kan detta bli bättre? Viktigt lyfta upp det som inte fungerar genom representanterna i UG. Frida lyfter att vi lagt mycket tid på politiska uppdrag och mindre tid på brister i det dagliga arbetet. Vi har ju vårt viktiga arbete med avvikelser i samverkan, men det är svårt. Frida önskar att samtliga representanter i grupperna efterfrågar vad det är som kan bli bättre.

Det är också viktigt visa på det som fungerar bra och allt som vi har åstadkommit i SAMLA. Hur ska vi marknadsföra SAMLA?

För att informationen/kommunikationen ska bli bättre mellan UG och Samordningsgrupperna blev följande förslag taget.

Beslut: Ordförande från samtliga fyra UG kommer att ingå som representanter i samordningsgruppen fortsättningsvis. Lena bjuder in i Outlook.

7. Handlingsplan SAMLA 2020

Genomgång av handlingsplanen 2019 görs gemensamt för att se vad behöver vara kvar till 2020 och vad kan avslutas eller om den ska kompletteras. Samtliga UG sammanställer ett förslag till aktivitetsplan 2020 till 22 november med kvarstående prioriterade målområden som 2019.

8. Allmän information

Länsgemensam rutin för avvikelser i samverkan – synpunkter

Föreslagen regional rutin var utskickad innan dagens möte. Lena önskar få reflektioner från representanterna i samordningsgruppen innan de skickas till projektledarna.

För kännedom: Delregional rutin för Läkemedelshantering i samverkan –

Rutinen är beslutad av UG Samverkan vid in- och utskrivningsprocess och gäller från den 1 november. Lena har publicerat den på hemsidan under delregionala dokument.

Nätverksträff för SIP-samordnare kommer att genomföras den 13 november.

Inbjudan är utskickad och anmälan görs i regionkalendern. Den regionala samordnaren Jessica Ek är inbjuden.

9. Styrgrupp Psykisk hälsa i Västra Götaland

Frida, Gunlög och Ingela är representanter i styrgruppen från SAMLA. Rapport från styrgruppens möte den 9 oktober 2019. [Överenskommelse Psykisk hälsa 2019](#) blev klar i juni. Medel till VGR blir 21 miljoner till personer med samsjuklighet, pengarna ska riktas och användas 2019, förslaget är 7,5 miljoner kronor till samverkan där SAMLA får en liten del, ca 100 000: -.

10. Mötestider 2020

Samordningsgruppen hade enas om att hålla kvar fredagarna i första hand. Samma mötesintervall som tidigare. Lena dubbelkollar med politiken innan utskick i Outlook.

Följande förslag gillades:

31 januari samordningsgruppen, fm

27 mars Planeringsdag med samordningsgruppen

28 maj samordningsgruppen + politiken, heldag

11 september samordningsgruppen, fm

23 oktober Planeringsdag samordningsgruppen

10 december samordningsgruppen + politiken, heldag

11. Övriga frågor

- Frida informerar om att hon den 1 januari 2020 ska få ett nytt uppdrag inom Bräcke Diakoni. Hon kommer därför inte att ingå i samordningsgruppen och behöver därmed ersättas. De privata vårdcentralerna tar med sig frågan för diskussion om vem som kommer att ersätta Frida. Frida är idag även SAML A representant i Regional styrgrupp för psykisk hälsa och bör ersättas av annan primärvård
- Till nästa möte bjuda in någon från FVM för en dialog
- Diskussion kring en fråga som kommit upp om att representanterna i UG In- och utskrivningsprocess som representerar slutenvården/öppenpsykiatri och socialpsykiatri vill istället ingå i UG Psykisk hälsa. Samordningsgruppen var eniga om att det i nuläget inte är en bra lösning utan kanske bättre bilda en arbetsgrupp kring psykiatriprocessen
- Som representant i en grupp är det viktigt att delta på möten men också om man byter tjänst/arbete meddela detta så att ny representant kan utses

Nästa möte är den 22 november då det är heldag på Estrad konferens i Alingsås kl. 08.30 - 16.00. då det Politiska samrådet sluter upp på em.

Vid minnesanteckningen

Lena Arvidsson

Processledare