

Kvalitetspolicy - TvA

- Rätt kvalitet är för Tvätteriet Alingsås (TvA) ett totalbegrepp vilket innebär: Rätt produkt i rätt mängd i rätt tid till rätt plats och till rätt kostnad.
- Arbetet ska bedrivas processinriktat med tydliga övergripande mätbara mål som är nedbrutna på avdelningsnivå och väl kommunicerade till samtliga medarbetare.
- Processens huvudkund är aktörer inom hälso och sjukvård.
- Processens mål är att alltid uppfylla våra kunders behov samt myndigheters uttalade krav, samt att hålla vår ekonomi i balans.
- Vi ska utveckla våra processer med hjälp av ny teknik och innovationslösningar. Det dagliga arbetet ska bedrivas med fokus på ständiga förbättringar.
- Tvätteriet ska vara en god arbetsgivare där tillämpliga lagar och avtal endast är en mininivå för de krav som ställs på arbetsmiljön och yttre miljö och där initiativ och förslag till förbättringar tas tillvara på ett bra sätt.