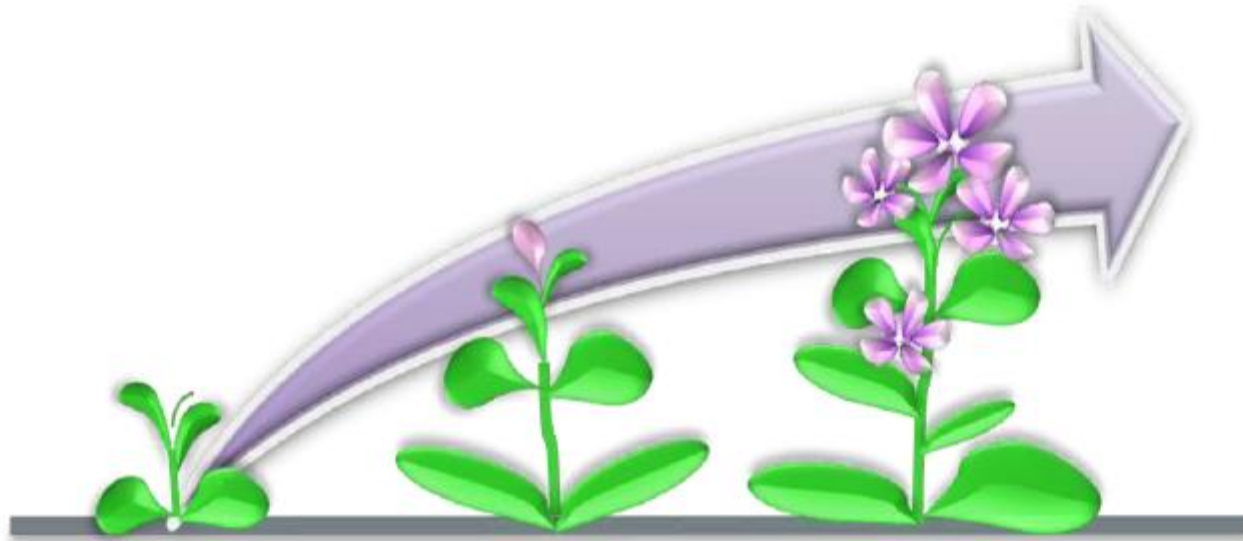


Sammanställning av resultat från workshop den 31 jan



Tillsammans skapar vi mervärde för invånarna

Workshop 31 januari

- Ca 170 deltagare
- Gruppdiskussioner om
 - Nuläge, utmaningar och positiva exempel
 - Förslag på förbättringsåtgärder
- Synpunkterna dokumenterades



Positiva synpunkter

Flödet fungerar

Det går åt "rätt håll"

Alla vill att det ska bli bra

Färre patienter faller mellan stolarna

Patienten kommer hem tidigare än innan
Att rehabbedömningarna på sjukhuset har ökat

Språket har blivit bättre, vi är mer medvetna

Finns bra lathundar på GITHS

Patienten är i fokus

Det är bra när det står att AT/FT kommer att göra bedömningen

Deltar på fler planeringsmöten än tidigare

Kontaktfliken är väl ifylld

Bättre samarbete och samverkan mellan

Bättre information nu

vårdgivarna - Nu är vi kollegor

Lätt att följa patienten

Psykiatrin har hängt på bra

SAMSA är bättre än KLARA

Epikriserna har blivit bättre

Vårdbegäran har blivit bättre

Det är bra med tidigare planeringar

Slipper onödiga telefonsamtal

Att primärvården är med och ger info vid inskrivning

Vi fångar patienterna tidigare

Det är bra med utskrivningskoordinatorer

Det är bra att rehab uppdaterar vårdbegäran

Alla patienter får det som dem behöver

Lättare att kunna följa en förbättring

Bra att hemtjänstinsatser skrivs i vårdbegäran

Planerar tidigare

Hjälpmiddel till patienten finns

Mer överskådligt, man får en helhetsbild och har samsyn

Närhälsans vårdplaneringsteam fungerar bra

God förhandsinformation från sjukhuset

Det är smidigt att all info finns i SAMSA och att alla ser detta

Kontakten utanför SAMSA minskar om vi får till det

Bra dialog mellan vårdgivarna

Antalet avbrott i processen har minskat

Identifierade utvecklingsområden

- Planeringsprocessen
- Små målgrupper
- System och teknik
- Organisation
- Bemötande
- Övergripande strukturer

Handlingsplaner har tagits fram för varje område med förslag på åtgärder för olika parter och nivåer:

<https://alfresco.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/d6e98683-9bd7-4f5c-90f3-a4e0a03f4ec2?a=false&guest=true>



Handlingsplan

Planeringsprocessen

Alla parter behöver fortsätta att utveckla planeringsprocessen; allt från vårdbegäran till mottagning i hemmet och SIP

Planeringsprocessen

Synpunkt/fråga	Förslag på åtgärd	Ansvarig
<u>Vårdbegäran</u> Viktigt att berörda parter läggs till och att berörda tar del av vårdbegäran	Sprida kunskap om vikten av att lägga till rätt part	Respektive part
<u>Fast vårdkontakt</u> Tydliggöra fast vårdkontakt	Sprida kunskap om regional och delregional rutin gällande fast vårdkontakt Vid behov revidering av delregional rutin	Respektive part (ff a primärvård och öppenvårdsmottagningar) Vårdövergångar i Samverkan (beslut i styrgrupp Närvårdssamverkan)
<u>Planering</u> Viktigt att primärvården är delaktig i planering Svårt att planera när planerat utskrivningsdatum ofta ändras Öka patienten delaktighet Förbättra kvalitén på informationen i planeringsmeddelandet Förbättra kvalitén på planeringsmöte Förtydliga vem som gör vad i SAMSÅ	Säkerställa att alla berörda parter läggs till (primärvårdens rehamottagning missas ofta) Öka förståelsen hos läkare för vilka konsekvenser ett ändrat utskrivningsdatum får för mottagande part. Kunskaps spridning och arbetsätt för öka att patientens delaktighet och ta hänsyn till patientens förutsättningar Kunskaps spridning om vilken information som är relevant och vikten av kontinuerlig uppdatering Utbylta "mötesledare". Följsamhet till rutin om mötesstruktur. Ökad samsyn på planeringsmöte. Sprida kunskap om regional rutin. Skapa lokala arbetsätt/rutiner	Sjukhuset Sjukhuset Respektive part och Vårdövergångar i Samverkan Respektive part och Vårdövergångar i Samverkan Respektive part och Vårdövergångar i Samverkan Respektive part
<u>SIP</u> Tydliggör SIP (SIP eller planeringsmöte? när ska SIP göras i hemmet?) Skapa förutsättningar för att delta SIP	Kunskaps spridning om regional rutin och delregional arbetsrutin för mångbesökare Ta fram arbetsätt för att kunna delta på SIP	Primärvård och öppenvårdsmottagningar Respektive part
<u>Utskrivning</u> Viktigt att dokumentation inklusive läkemedelslistor är korrekta och finns tillgängliga	Säkerställa den informationsöverföring som sker utanför SAMSÅ, från sjukhus till övriga parter (följsamhet till rutin)	Sjukhuset
<u>Mottagning i hemmet</u> Tydliggöra under planering vem som ansvarar för insatserna den dag patienten kommer hem och när.	Säkerställa arbetsätt i primärvård och kommun för att patienten ska känna sig trygg den dag hen kommer hem. Formedia detta under planeringen.	Respektive kommun och primärvård (vårdcentral och rehamottagning)

Handlingsplan

Små målgrupper

Vi behöver skapa förutsättningar för att alla patienter ska behandlas lika i planeringsprocessen, oavsett orsak till sluten hälso- och sjukvård.

Små målgrupper

Synpunkt/fråga	Förslag på åtgärd	Ansvarig
Tydliggöra arbetssätt med LVM och LPT, inkl. samtyckesfrågan	Kunskapsspridning om regional rutin (angående LPT, LRV och samtycke) Förtydligande i regional rutin kring LVM	Respektive part Regional arbetsgrupp, rutin
Bättre samverkan för patienter som har både fysiska och psykiska funktionsnedsättningar	Kunskapsspridning om regional rutin (framgår att alla berörda parter ska läggas till i det aktuella ärendet)	Respektive part
Socialpsykiatri i kommunen behöver bli mer aktiva i SAMSA	Kunskapsspridning och skapa förutsättningar	Respektive kommun
Habilitering och hälsa ska vara aktiva i SAMSA	Följsamhet till överenskommelse och regional rutin	Habilitering och hälsa



Handlingsplan

System och teknik

Vi behöver bli bättre på att använda digitala lösningar för kommunikation och logistik.

System och teknik

Synpunkt/fråga	Förslag på åtgärd	Ansvarig
NPÖ behöver användas mer och samtycke alltid efterfrågas och dokumenteras	Bli producent/konsument av NPÖ Sprida kunskap om att alla parter kan efterfråga samtycke för NPÖ och registrera detta i SAMSA	Respektive part Respektive part som inleder ett ärende
Behov av gemensam bokningskalender för planeringsmöten och SIP	Fortsatt arbete med att lyfta behovet av ett gemensamt bokningssystem för alla parter Västra Götaland	Styrgrupp SVPL
Bättre kunskap om systemet	Lokala utbildningar	Respektive part

Handlingsplan Organisation

Ett förändrat arbetssätt ställer nya krav på våra organisationer. Vi behöver ett aktivt ledarskap som skapar goda förutsättningar i omställningsarbetet.

Organisation		
Synpunkt/fråga	Förslag på åtgärd	Ansvarig
<u>Tillgänglighet</u> Ökad tillgänglighet till kommunerna. Svårt att nå biståndshandläggare i de mindre kommunerna. Svårt nå hemtjänst under helgerna.	Ta fram kontaktuppgifter till biståndshandläggare och hemtjänst (även helger). Ska skrivas i SAMSA.	Respektive kommun
<u>Rehabilitering</u> Primärvårdsrehab behöver vara mer aktiva i planeringen, helst ingå i planeringsteamet. Viktigt att säkerställa att nödvändiga hjälpmedel finns vid utskrivning	Följsamhet till rutin där det framgår att sjukhuset ska lägga till primärvårdsrehab som part. Översyn av arbetssätt inom primärvårdsrehab för ökad delaktighet i planeringen. Följsamhet till delregionalt förskrivarstöd	Sjukhus Primärvårdsrehab Respektive part
<u>Utskrivningskoordinatorer</u> På de avdelningar där utskrivningskoordinatorer har god kunskap om gällande rutiner fungerar utskrivningen bra	Översyn av arbetssätt som säkerställer att en trygg och säker utskrivning	Sjukhus
<u>Omsättning av personal</u> Viktigt med introduktion till ny personal	Utbildning till ny personal angående arbetssätt, rutiner och system. Webbutbildning (IT-tjänsten, samverkan och samsyn)	Respektive part Regionala arbetsutskott

Handlingsplan Bemötande

*Vi behöver ha förtroende för
varandras yrkesutövning.
Tillsammans kan vi lösa
vardagens utmaningar.*

Bemötande

Synpunkt/fråga	Förslag på åtgärd	Ansvarig
Viktigt med förståelse, respekt och tillit till varandra, mellan de olika parterna	Studiebesök hos varandra	Respektive part
	Lokala team	Respektive part, eventuellt i lokal samverkan
	Workshops för användare från alla parter, <u>1-2</u> gånger/år	Vårdövergång i Samverkan

Handlingsplan

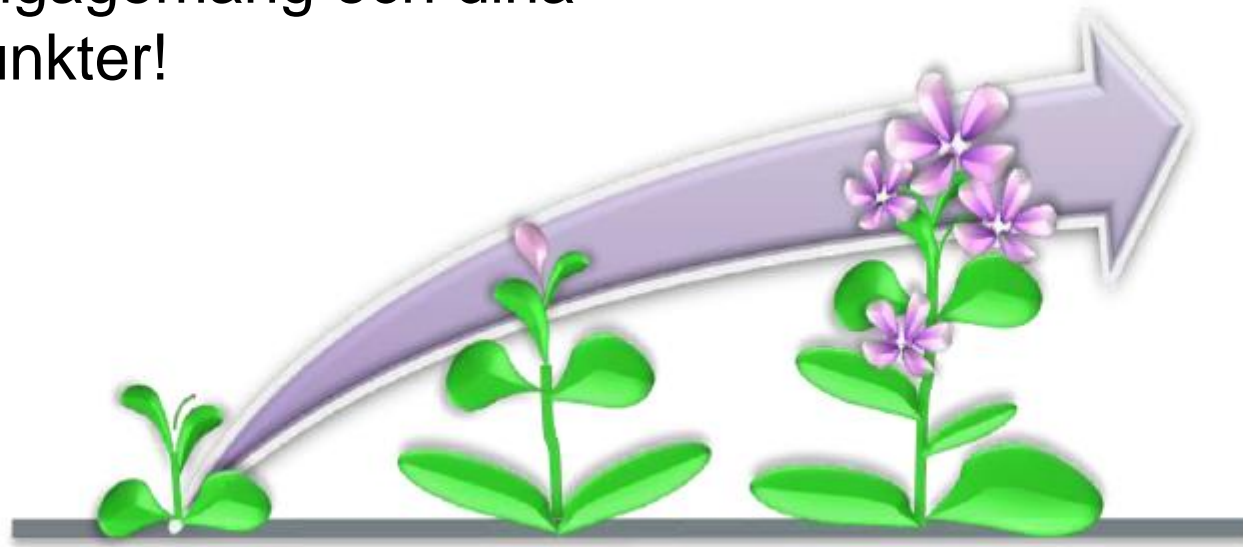
Övergripande struktur

Vissa frågor är komplexa, vi behöver lösa dem tillsammans i Närvårdssamverkan.

Övergripande struktur

Synpunkt/fråga	Förslag på åtgärd	Ansvarig
Samordning av planeringsmöten vid storhelg	Årsplanering	Styrgrupp Närvårdssamverkan (beredning i Vårdövergång i Samverkan)
Liggande transport måste fungera bättre	Översyn av arbetssätt	Styrgrupp Närvårdssamverkan
Omvårdsbevakning, hur gör andra delar av Sverige?	Delta i nationella forum, studiebesök mm	Vårdövergång i Samverkan
Systematisk uppföljning av arbetssätt och revidering av rutiner	Utvärdering i olika former, revidering av rutiner	Vårdövergång i Samverkan (beslut i styrgrupp Närvårdssamverkan) Regionala arbetsutskott
Följsamhet till rutiner och förståelse för varandras roller och uppgifter	Kontinuerliga utbildningar och uppföljningar Workshops för användare från alla parter, 1-2 gånger/år	Respektive parter Vårdövergång i Samverkan
Fungerande avvikelshantering	Kunskapspridning arbetssätt med avvikelshantering Utveckla samverkan och samsyn kring avvikelser	Respektive parter Vårdövergång i Samverkan (eller en undergrupp för avvikelser)

Var du en av dem som deltog
i workshopen så tackar vi för
ditt engagemang och dina
synpunkter!



Tillsammans skapar vi mervärde för invånarna