

# Stärkt verksamhet med PrimärvårdsKvalitet

Mitt mantra är ”ett uppdrag, en verksamhet, ett team och en chef”, säger Olga Högström, verksamhetschef på Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral.

Text: Camilla Berglund Foto: Thomas Andréasson

Det är en solig eftermiddag och vi sitter på Olga Högströms kontor, verksamhetschef på Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral, för att följa upp hur PrimärvårdsKvalitet har underlättat i deras verksamhet. Det märks att hon är stolt över sina medarbetare, och hon kan inte nog förtydliga vikten av teamarbetet.

Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral har genomgått ett omfattande förändringsarbete de senaste 1,5 åren som resulterat i både högre delaktighet och ökat ansvar. Alla läkare har individuella scheman och bestämmer själva när det ska träffa sina patienter. På morgonmötena samlas personalen för att diskutera saker som berör verksamheten. Varje yrkesgrupp träffas regelbundet och idag finns det också olika tvärprofessionella team för exempelvis områdena mångsökare, schemaläggning och kontinuitet. Mia Tjälldén, sjuksköterska på Närhälsan

Gamlestadstorget vårdcentral, berättar: ”Det är frihet under ansvar. Olga är inte inne och petar, utan stöttar oss och ger stöd att starta upp. Det är ett vi. Vi löser sakerna tillsammans. Och yrkesgrupperna gör det ihop.”

Verksamhetschefen ser sig själv som stödjande och störande, dvs att följa upp hur det går. Hon håller ihop gruppen, lotsar och handleder. Samtidigt betonar hon upprepaningen av vikten av teamet och att de arbetar med tesen ett team – en vårdcentral.

– Det är mycket roligare att jobba, att känna sig behövd och få tänka själv, berättar Mia Tjälldén.

Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral använder PrimärvårdsKvalitet som stöd i sitt förbättringsarbete sedan december 2018 då verksamhetschefen deltog i en introduktionsutbildning.

PrimärvårdsKvalitet presenterades för personalen på ett APT och de identifierade gemensamt områden att titta vidare på. De befintliga arbetsgrupperna började sedan arbeta med systemet. Medarbetarna menar att det var ett bra sätt att komma igång på. De tipsar också om fördelarna med att arbeta i team och använda varandras professioner och idéer.

Fungerar som en väckarklocka

Olga använder PrimärvårdsKvalitet för att följa upp verksamheten. Hon ser hur de ligger till i förhållande till medianen i varje indikator, d.v.s. jämfört med andra vårdcentraler. Det fungerar som en väckarklocka och det



Maria Tingström, Mia Tjälldén, Andreas Gerebäck och Olga Högström – en del av teamet samlat utanför entrén till Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral i Göteborg.

blir ett strukturerat sätt att göra nedslag på, där de utgår från vilka behov som finns hos patienten eller i verksamheten, för att kunna ta det vidare i förbättringsarbetet. Maria Tingström, som arbetar som medicinsk rådgivare, tycker att det är mycket bra sätt att kunna jämföra sig med andra.

PrimärvårdsKvalitet passar bra in i redan påbörjade förbättringsarbeten, då det ger ett underlag och stöder riktningen för dessa arbeten. Förutom arbetet med tillgänglighet och kontinuitet, har vårdcentralen fått stöd av PrimärvårdsKvalitet i arbetet med sina kroniker. Bland annat har de påbörjat uppföljning av årskontrollerna, och är nu i fas med väntelistan. Även den rutinmässiga frågan om rökning till astmapatienter behövde förstärkas, så att alla berörda blev påmind om att följa arbetsättet. Ett annat område där förbättringar gjorts är för diabetiker-

na där poängen sviktade i NDR. Detta speglas också i PrimärvårdsKvalitet, genom att man får ett underlag att reflektera över.

På Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral har användandet av PrimärvårdsKvalitet ökat. Det handlar om att höja kvaliteten av vården och att optimera erbjudandet till patienten. Men det räcker inte att enbart använda PrimärvårdsKvalitet, man måste arbeta i flera andra system också. PrimärvårdsKvalitet har bidragit till att öka kvaliteten i verksamheten.

– Min telefon och mail går inte varm längre. Patienterna är jättenöjda, säger Olga Högström.

”Det är mycket roligare att jobba, att känna sig behövd och få tänka själv.”

Mia Tjälldén, sjuksköterska



”Det är bra att man i PrimärvårdsKvalitet objektivt kan mäta vad vi gör. Man kan ju ha en känsla, men det är inte säkert att det är rätt”, säger Andreas Gerebäck, ST-läkare.

## Faktaruta

Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral

Antal anställda: 47

Antal listade patienter: ca 15 000

Intervjuade personer:

Olga Högström, verksamhetschef

Mia Tjälldén, sjuksköterska

Andreas Gerebäck, ST-läkare

Maria Tingström, medicinsk rådgivare

PrimärvårdsKvalitet

Primärvårdens eget kvalitetssystem för automatisk uppföljning av kvalitetsdata. Det består av nationella kvalitetsindikatorer.

Munin

Regionalt system för uppföljning av kvalitetsindikatorer för Vårdval Vårdcentral. Systemet är publikt. Uppgifterna redovisas öppet för allmänhetens insyn.