

Protokoll från lokala brukarrådets möte 2017-03-08 på Synverksamheten, Borås.

Närvarande: Jan Gunnarsson, SRF Borås
Anette Jernberg, FSBU
Marita Johansson, SRF Mark
Göte Gustafsson, SRF Ulricehamn
Valon Hetemi, Synverksamheten

Ej närvarande: Sonja Jonsson, SRF Lerum
Mattias Ahlquist, US
Lilian Carlsson, FSDB

- 1) Mötets öppnande
Valon Hetemi hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.
- 2) Utse sekreterare och justerare
Jan Gunnarsson utses till justerare och Kristina Axelsson till sekreterare.
- 3) Presentation av ledamöter
Vi går bordet runt och presenterar oss.
- 4) Föregående minnesanteckningar
Valon Hetemi går igenom föregående protokoll och protokollet läggs till handlingarna efter att vi bestämt att Göte Gustafsson ska skicka information och uppdaterade kontaktuppgifter till oss från SRF:s lokalföreningar, att lägga i våra informationsmappar som vi ger till nya patienter.
- 5) Frågor från lokalföreningarna
Inga frågor från lokalföreningarna.
- 6) Information från Synverksamheten
Valon Hetemi informerar om att en optiker är mammaledig och att en datortekniker har fått utökat sin tjänst och jobbar varje dag. En synpedagog är sjukskriven.

Vi erbjuder tider inom vårdgarantin. Många får tider inom 60 dagar och vissa får tid inom 30 dagar. Vi ska hjälpa Göteborgs Synverksamhet och ta emot patienter här.

Ekonomi: I stort ligger vi på plus, framförallt på hjälpmedel.

Vi har fått ett nytt journalsystem, Melior som infördes 1 december 2016. Alla Synverksamheter har detta system och även Ögonmottagningen i Borås. Jan Gunnarsson frågar hur detta fungerat för synskadade medarbetare: Valon svarar att i stort fungerar det bra, men det finns saker att förbättra. Anette Jernberg frågar om patienterna kan få SMS-påminnelse på inbokade tider och Valon svarar att den frågan diskuteras.

Vidare informerar Valon att vid nybesök blir patienten tillfrågad om han/hon vill delta i Svenskt kvalitetsregister för rehabilitering vid synnedläggning (SKRS). Mer än hälften av Synverksamheterna i Sverige är med i detta register. I Västra Götaland och Halland är alla med.

Valon informerar om kommande aktiviteter:

Inspirationsgrupp på Synverksamheten startar i mars. I sommar ska Synverksamheten i Borås vara med på regionalt barnläger på Fristads folkhögskola i juni. I september så kommer alla patienter att tillfrågas om de vill vara med i patientenkät. Detta gäller även hembesök.

Anhöriginformation: Planering pågår och till hösten ska anhöriga kunna komma hit på anhöriginfo. Detta ska erbjudas två gånger per år.

Synverksamheten kommer att vara med på Leva & fungera mässan på Svenska mässan i Göteborg 4, 5 och 6 april. Från Borås kommer vi vara med 4 april.

Fr o m årsskiftet så betalar de patienter som är äldre än 85 år ingen patientavgift.

Valon tar upp frågan om hur man kan öka samarbetet mellan föreningarna och Synverksamheten. Exempel: I Göteborg har Synverksamheten samarbetat med SRF där.

Skulle föreningarna behöva hjälp med utbildning av sin personal? Vi kan erbjuda utbildning härifrån. Synverksamheten kan inte erbjuda full utbildning i mobiltelefoner och plattor. Föreningar fortsätta utbildning i detta? Vi tar gärna emot förslag på områden där vi kan samarbeta. Anette Jernberg ger förslag om att hyra in någon från föreningarna på det regionala barnlägret på Fristads folkhögskola för att prata om något ämne.

7) Nya hjälpmedel

Valon Hetemi ger information om att upphandling av läs-TV är klar nu. Nytt avtal kommer gälla från 1 september. Inom området ADL och käppar pågår upphandling.

8) Övriga frågor

Marita Johansson frågar efter orsaken till att vi inte får lägga information från föreningar i väntrummet? Hon får till svar att inom Hörsel-, Syn- och Tolkverksamheten har vi policy att endast information om föreningar på nationell nivå är OK, men inte lokal information.

9) Datum, tid och plats för nästa möte

Nästa brukarråd bestäms till onsdagen den 4 oktober klockan 10:00 – 12:00 och hålls på Synverksamheten i Borås.

10) Avslutning

Valon Hetemi tackar för dagens möte.

Vid protokollet

Kristina Axelsson
Sekreterare

Jan Gunnarsson
Justerare

Valon Hetemi
Ordförande