

AsynjaVisph

Distanskontakter

Definition av ”Distanskontakt” Termbanken (Socialstyrelsen):

”Vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda”.

Vårdkontakter som är att betrakta som ”kvalificerad hälso- och sjukvård”

Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient.

Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.

Behandlingsansvarig gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.

Hit räknas även kontakter som är nödvändiga för att inhämta uppgifter om patienten för medicinska utlåtanden men inte för delgivning av utlåtandet.

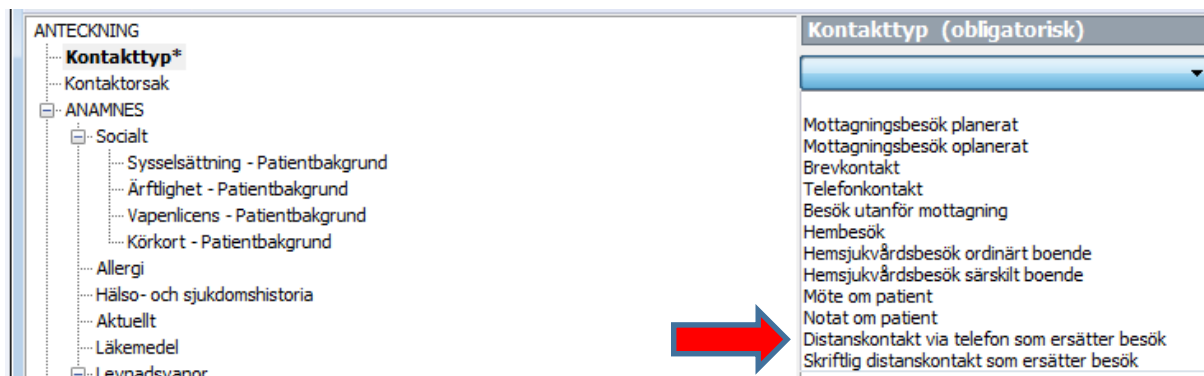
Exempel på detta kan vara en kontakt med patient för inhämtande av information för utlåtande till tredje part såsom Försäkringskassan eller annan myndighet.

Gemensamt för nedanstående distanskontakter är att dessa enligt Socialstyrelsens definition ska vara ”kvalificerade administrativa kontakter”.

Distanskontakt via telefon som ersätter besök

Behandlingsansvarig gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning via telefon och fattar beslut om behandling, eller ytterligare utredning. Gäller även när kontakten är med person som juridiskt företräder patienten. Kontakten ska journalföras.

Kontakttypen Distanskontakt via telefon som ersätter besök ska inte användas när det gäller distanskontakt via ljud och bild vilket istället är videobesök.



The screenshot shows a software interface with a left-hand navigation pane and a right-hand dropdown menu. The left pane is titled 'ANTECKNING' and contains a tree view with 'Kontakttyp*' selected. Below it are 'Kontaktorsak' and 'ANAMNES' with sub-items like 'Socialt', 'Allergi', and 'Aktuellt'. The right pane is titled 'Kontakttyp (obligatorisk)' and contains a dropdown menu with the following options: 'Mottagningsbesök planerat', 'Mottagningsbesök oplanerat', 'Brevkontakt', 'Telefonkontakt', 'Besök utanför mottagning', 'Hembesök', 'Hemsjukvårdsbesök ordinärt boende', 'Hemsjukvårdsbesök särskilt boende', 'Möte om patient', 'Notat om patient', 'Distanskontakt via telefon som ersätter besök', and 'Skriftlig distanskontakt som ersätter besök'. A red arrow points to the 'Distanskontakt via telefon som ersätter besök' option.

Kassaregistrering av Distanskontakt via telefon som ersätter besök

Det är endast när det gäller yrkeskategori läkare som kassaregistrering kan göras. För övrig hälso- och sjukvårdspersonal får kontakttypen Distanskontakt via telefon som ersätter besök användas men det ska då inte göras någon kassaregistrering.

Välj besökstyp Distanskontakt och yrkeskategori läkare, aktuell taxa samt betalsätt.

The image shows two screenshots of a software interface for medical registration. The left screenshot shows a dropdown menu for 'Yrkeskategori 1' with a red arrow pointing to '4 Distanskontakt'. The right screenshot shows the same interface with 'Läkare' selected for 'Yrkeskategori 1' and '01 Läkarevård vald enhet' for 'Taxa'.

Skriftlig distanskontakt som ersätter besök

Skriftlig distanskontakt som ersätter ett besök, gäller t ex kontakt via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Kontakten ska journalföras. Välj KVÅ-kod "ZV051 – Telemedicin". Ingen kassaregistrering görs för Skriftlig distanskontakt som ersätter besök.

Kontakttypen Skriftlig distanskontakt som ersätter besök får användas av all hälso- och sjukvårdspersonal.

Vårdkontakter som inte är att betrakta som "kvalificerad hälso- och sjukvård"

1. Upplysningar, information och råd:
 - a. Allmänna upplysningar samt råd om patienten bör uppsöka någon vårdinrättning eller inte.
 - b. Telefon-/fjärrkontakt som leder till besök eller inskrivning hos samma vårdgivare i direkt anslutning till kontakten. Eftersom det rör sig om en och samma vårdgivare är kontakten en del i besöket/vårdtillfället.
 - c. Information om förberedelser inför en kommande vårdkontakt.
 - d. En telefon-/fjärrkontakt på ett par minuter som inte kan anses ersätta ett öppenvårdsbesök.
 - e. Begäran av journalkopia utan att personalen förklarar journalinnehållet eller lämnar ett medicinskt utlåtande baserat på journalinnehållet.
 - f. Information om öppettider, bokning av tolk eller dylikt.
 - g. Kallelse till vårdkontakt.
2. Sjukskrivning, recept, hjälpmedel:
 - a. Förlängning av sjukskrivning för sedan tidigare kända problem utan ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär.

- b. Förnyelse av läkemedelsrecept eller hjälpmedelsförskrivning för sedan tidigare kända problem utan ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär.
- 3. Utlåtande/svar:
 - a. Delgivning av medicinskt utlåtande eller av undersökningsresultat, inkluderar remissvar och provsvar.