

Till dig som fått förskrivning av nutritionsprodukter eller sondmatningstillbehör

Du beställer produkter via:



- 1177 Vårdguidens e-tjänster
<https://regionservice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/>
- Kundtjänst Skövdedepån
Telefon: 010 – 441 31 90

Hur och när får jag mina förskrivna produkter?

Produkterna levereras hem till dig eller till utlämningsställe inom fem arbetsdagar.

Du kan välja att få hela eller delar av din förskrivning levererad.

När du önskar en ny leverans beställer du via 1177.se eller ringer till kundtjänst.

(mer om detta på LMNs hemsida: <https://regionservice.vgregion.se/lmn/>).

Om du vill ha hemleverans:

- meddela eventuell ändring av leveransadress, portkod och telefonnummer.

Om du vill ha leverans till utlämningsställe:

- kan du aviseras via SMS, e-post eller en avi med meddelande om när produkterna har kommit.
- Om en närstående ska hämta produkterna måste han/hon kunna legitimera sig.
- Hämtar du inte dina produkter inom 14 dagar returneras de.

Reklamation och retur

Retur gällar bara i direkt anslutning till en beställning och endast i obrutna innerförpackningar. Överblivna produkter kan inte returneras. Har du fått fel produkt, fel antal eller om transportförpackningen är skadad, kontakta kundtjänst eller använda formulär på LMNs hemsida:

<https://regionservice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/avvikelser/retur/>

Hur mycket ska jag betala? *

- Nutrition – barn
För personer yngre än 16 år är patientavgiften 120 kronor per uttag för högst 90 dagars behov. Görs flera uttag under perioden debiteras 120 kronor per leverans.
- Nutrition – vuxna
För personer äldre än 16 år är patientavgiften 50 procent av varuvärdet. De patienter som livnär sig helt på förskrivna nutritionsprodukter, så kallad fullnutrition, betalar maximalt 1 500 kronor per månad.
- Sondmatningstillbehör
För sondmatningstillbehör utgår ingen patientkostnad för barn eller vuxna.

När kommer fakturan?

Fakturan kommer med posten månaden efter du har fått din leverans.

Fakturafrågor hänvisas till Patientfakturaenheten på telefon 010 – 441 01 00.

*Patientens egenavgift och subventionsregler	
Nutritionspump Sondmatningstillbehör	Ingen patientavgift
Distribution	Ingen patientavgift
Nutritionsprodukter Barn under 16 år	Patientavgift 120 kronor för högst 90 dagars behov. Det innebär att förskrivna produkter som motsvarar behovet för 90 dagar, måste levereras vid ett och samma tillfälle för att avgiften 120 kronor ska gälla.
Nutritionsprodukter Vuxna	Patientavgiften är 50 procent av det totala varuvärdet. Om man som patient enbart livnär sig på dessa produkter, så kallad fullnutrition betalar man maximalt 1 500 kronor per månad.

Reglerna om subvention gäller om din förskrivare har konstaterat att du har ett medicinskt behov av produkter för nutrition eller sondmatningstillbehör.

Viktigt vid ändrad boendesituation

Om du flyttar från ordinärt boende (egna bostaden) till särskilt boende ska förskrivaren kontaktas för att säkerställa att kostnaderna för dina produkter blir rätt.