

Västra Götalandsregionen  
2019-06-12

## Avrop av Kommunal Option

Utifrån Avtal avseende leverans av kärnsystem

## Innehållsförteckning

1	Inledning .....	3
2	Avropande Kommun .....	3
<b>3</b>	<b>Avropad Option</b> .....	<b>3</b>
3.1	Generellt .....	3
3.2	Implementation .....	3
3.3	Ersättning .....	4
<b>4</b>	<b>Avtalsrelation</b> .....	<b>6</b>
4.1	Generellt .....	6
4.2	Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter.....	6
5	Specifika villkor .....	7
5.1	Direkta Rättigheter .....	7
5.1.1	Generellt.....	7
5.1.2	Särskilt om rätten att nyttja Kommunal Option .....	8
5.1.3	Särskilt om prissättning och betalning .....	8
5.1.4	Särskilt om behandling av personuppgifter .....	8
5.1.5	Särskilt om sekretess.....	8
5.2	Indirekta Rättigheter .....	8
5.2.1	Generellt.....	8
5.2.2	Särskilt om Leverantörens allmänna åtaganden.....	9
5.2.3	Särskilt om Underhåll och Support .....	10
5.2.4	Särskilt om källkodsdeposition.....	10
5.3	Särskilt om rätten till Tjänstekredit .....	10
6	Upphörande och uppsägning .....	11

# 1 Inledning

Detta dokument är en Underbilaga till *Bilaga 12, Optioner*, till Huvudavtalet som på Avtalsdagen ingicks mellan Kunden och Leverantören och är en integrerad del av Avtalet. Begrepp med inledande versal ska ha den betydelse som anges i *Bilaga 1, Definitioner*, om inte annat anges nedan.

Genom detta avropsdokument, Avropar nedan angiven Kommun de Kommunala Optioner som anges nedan, på de villkor som anges i denna Underbilaga 12-02, Mall för Avrop av Kommunal Option.

## 2 Avropande Kommun

Nedan angiven Kommun Avropar härmed, genom undertecknande av dess behöriga företrädare, den/de Kommunal/a Option/er som anges i punkt 3 nedan på de villkor som anges i detta avropsdokument och i Avtalet i övrigt.

Avropande Kommun: xxx kommun, organisationsnummer xxx.

Ovan angiven Kommun benämns nedan i detta dokument "**Kommunen**".

Genom undertecknandet ingår Kommunen och Leverantören ett för båda parter bindande avtal, enligt vilket Leverantören förbinder sig att tillhandahålla den funktionalitet som omfattas av den eller de Kommunala Option/er som anges i punkt 3.1 nedan, på de villkor som anges i Avtalet, inklusive detta avropsdokument.

## 3 Avropad Option

### 3.1 Generellt

Kommunen Avropar härmed den/de Kommunala Option/er som anges nedan:

Kommunal Option 1

Kommunal Option 2

Kommunal Option 3

*[Kommunen kryssar ovan i vilken eller vilka Kommunal Option/er som ska avropas och får naturligtvis endast välja den/de option/er som man angivit i fullmakten till VGR.]*

### 3.2 Implementation

Kommunen önskar att den/de Kommunala Option/er som Avropats ska implementeras vid nedan angiven tidpunkt:

Kommunal Option 1 inom Implementationsprogrammet, Norra området

Kommunal Option 2 inom Implementationsprogrammet, Norra området   
Kommunal Option 2 efter Implementationsprogrammet

Kommunal Option 3 inom Implementationsprogrammet, Norra området   
Kommunal Option 3 efter Implementationsprogrammet

#### 3.1 Generellt

Här framgår enbart de optioner respektive kommun gett VGR uppdrag att upphandla.

#### 3.2 Implementation

Vi förutsätter att man avropar enligt utrullningsplan. Om någon kommun vill implementera efter utrullningsplanen ökar antalet av Cerner estimerade timmar för implementering. Implementeringskostnaden faktureras löpande, men kommunerna kan enligt avtalet begära fastpris från Cerner.

Option 1 – där måste man följa implementationsprogrammets plan för utrullning

Om tidpunkten som anges ovan är inom Implementationsprogrammet, är Kommunen medveten om att implementationen av den Kommunala Optionen ska samordnas med VGR och övriga Kommuner som Avropat relevant Kommunal Option. Kommunen har därmed inte rätt att kräva att implementation av relevant Kommunal Option sker vid ovan angiven tidpunkt, om denna tidpunkt infaller under genomförandet av Implementationsprogrammet. Om den Överordnade Tidplanen eller den Detaljerade Tidplanen måste ändras på grund av att Kommunen väljer att implementera relevant Kommunal Option under Implementationsprogrammet, ska detta hanteras som Ändring enligt Ändringsprocessen.

### 3.3 Ersättning

Kommunen ska till Leverantören betala den ersättning som anges i *Bilaga 13, Pris* samt *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* för tillhandahållandet, implementeringen och rätten att nyttja den eller de Kommunala Optioner/na som anges i punkt 3.1 ovan. Nedan anges en sammanställning av denna ersättning:

Implementationsersättning är ett estimat och förutsatt att implementationen sker inom Implementationsprogrammet enligt 3.2.

Implementation efter Implementationsprogrammet innebär högre implementationsersättning än den som är angiven nedan.

**Tabell 1 Ersättningstyp Option 1**

Ersättningstyp	Ersättning
Implementeringsersättning (löpande räkning, totalt estimat)	[Ange]
Licensavgift (engångsavgift)	[Ange]
Ersättning för Underhåll och Support (per månad)	[Ange]

**Tabell 2 Ersättningstyp Option 2**

Ersättningstyp	Ersättning
Implementeringsersättning (löpande räkning, totalt estimat)	[Ange]
Licensavgift (engångsavgift)	[Ange]
Ersättning för Underhåll och Support (per månad)	[Ange]

**Tabell 3 Ersättningstyp Option 3**

Ersättningstyp	Ersättning
Implementeringsersättning (löpande räkning, totalt estimat)	[Ange]
Licensavgift (Engångsavgift)	[Ange]
Ersättning för Underhåll och Support (per månad)	[Ange]

Kommunen och Leverantören noterar att ersättningen för implementering som anges ovan är en estimerad totalkostnad för implementationen. Den faktiska ersättningen som ska betalas av Kommunen, baseras på upparbetad tid enligt de principer som anges i

*Bilaga 13, Pris* och de timarvoden som anges i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* ska tillämpas.

Kommunen och Leverantören noterar vidare att storleken på ersättning för Underhåll och Support anges i *Bilaga 13, Pris* respektive *Underbilaga 13-01, Priskalkulation*. Denna ersättning ska betalas månadsvis i enlighet med de villkor som anges där.

Betalningsvillkoren anges i Huvudavtalet.

## 4 Avtalsrelation

### 4.1 Generellt

Leverantören bekräftar att denne kommer att leverera och implementera den/de Kommunala Option/er som framgår av punkt 3 ovan. Sådan leverans och implementation ska ske senast vid tidpunkten för implementation som framgår av punkt 3.2 ovan, om inte Kunden ger Leverantören annan skriftlig instruktion. Kommunen bekräftar att denne kommer att betala den ersättning som anges i punkt 3.3 ovan i enlighet med villkoren i Avtalet.

Leverantören och Kommunen ska ha en direkt avtalsrelation som baseras på villkoren i Avtalet. Därmed ska Kommunen ha vissa självständiga rättigheter och skyldigheter gentemot Leverantören och vice versa.

Leverantören och Kommunens avtalsförhållande ska som utgångspunkt följa de villkor som anges i Avtalet, inklusive men inte begränsat till Huvudavtalet. Detta innebär att när det anges att Kunden har vissa rättigheter eller skyldigheter i Avtalet, ska Kommunen, såvitt avser de Kommunala Optionerna, anses ha samma rättigheter och skyldigheter.

Detta avropsdokument förtydligar och preciserar dock hur villkoren i Avtalet ska tillämpas i förhållandet mellan Leverantören och Kommunen. I den mån det i Huvudavtalet anges att Kunden har vissa rättigheter eller skyldigheter gentemot Leverantören, noteras att sådana rättigheter och skyldigheter även ska gälla i avtalsförhållandet mellan Kommun och Leverantör, dock med de begränsningar och avvikelser som framgår nedan i detta avropsdokument. I händelse av konflikt mellan övriga delar av Avtalet och detta avropsdokument, ska därmed vad som anges i detta avropsdokument ha företräde, såvitt avser de Kommunala Optionerna och relationen mellan Leverantören och Kommunen.

### 4.2 Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter

De rättigheter Kommunen har gentemot Leverantören i enlighet med Huvudavtalet och detta avropsdokument delas upp i Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter. Vilka typer av rättigheter och skyldigheter som ska anses utgöra Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter anges i punkt 5 nedan.

Om Leverantören, Kommunen eller Kunden inte skulle vara överens om huruvida en viss specifik rättighet eller skyldighet ska utgöra en Direkt Rättighet eller en Indirekt Rättighet, gäller vad som anges i punkt 4.2.4 i Huvudavtalet.

## 5 Specifika villkor

### 5.1 Direkta Rättigheter

#### 5.1.1 Generellt

Leverantören och Kommunen är överens om att följande rättigheter och skyldigheter ska anses utgöra exempel på Direkta Rättigheter:

- Leverantörens skyldighet att tillhandahålla licenser till den funktionalitet som omfattas av relevant Kommunal Option, inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter i samband därmed som anges i punkt 19 i Huvudavtalet.
- Kommunens rätt att vidarelicensera funktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna till Kommunens privata vårdgivare, på de villkor och med de begränsningar som anges i Avtalet, inklusive men inte begränsat till Huvudavtalet.
- Kommunens skyldighet att erlægga betalning och, i förekommande fall, dröjsmålsränta, direkt till Leverantören i enlighet med vad som anges i Avtalet.
- Kommunens rätt att innehålla betalning under de förutsättningar och på de villkor som anges i Avtalet.
- Kommunens rätt att kräva skadestånd från Leverantören under de förutsättningar, villkor och med de begränsningar som anges i Avtalet, inklusive men inte begränsat till punkt 16 i Huvudavtalet.
- Kommunens rätt att kräva dröjsmålsvite från Leverantören under de förutsättningar, villkor och begränsningar som anges i Avtalet, inklusive men inte begränsat till Huvudavtalet.
- Leverantörens skyldighet att inte upphöra att tillhandahålla Leveransen enligt punkt 29.3 i Huvudavtalet.
- Kommunens rätt att genomföra revision av Leverantören, dock endast i den utsträckning sådan revision är nödvändig enligt Tillämplig Lag.
- Kommunens rätt att köpa Övriga Underhålls- och Supporttjänster av Leverantören (inklusive men inte begränsat till utbildning, utveckling av integrationer samt s.k. hyper care). Leverantören och Kommunen är dock medvetna om att avsikten är att det är Kunden, i den mån möjligt, som primärt är den som ska tillhandahålla sådana tjänster.
- Kommunens rätt att Acceptanstesta och godkänna funktionalitet och leveranser från Leverantören som är specifika för Kommunen, i enlighet med de principer som anges i *Bilaga 6, Test*. Kommunen har dock inte rätt att Acceptanstesta funktionalitet som redan har Acceptanstestats eller kommer att Acceptanstestas av Kunden.
- Kommunens rätt att erhålla Dokumentation som är specifik för Kommunen, i den mån detta följer av Avtalet, inklusive men inte begränsat till Dokumentation som beskriver funktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna.

Till undvikande av missförstånd är ovanstående punkter inte någon uttömmande lista på vad som ska anses utgöra Direkta Rättigheter, men ska dock vara vägledande vid tolkning av vad som ska anses utgöra Direkta Rättigheter.

### 5.1.2 Särskilt om rätten att nyttja Kommunal Option

Leverantören upplåter till Kommunen en rätt att nyttja Lösningen i enlighet med de villkor som anges i punkt 19 i Huvudavtalet. Licensen som Leverantören upplåter till Kommunen omfattar endast en licens till den funktionalitet som omfattas av den/de Kommunala Option/er som Kommunen har avropat. Kommunen är därmed medveten om att den licens som upplåts är begränsad och inte omfattar hela Lösningen utan endast den funktionalitet som omfattas av den Kommunala Option som avropats. Till undvikande av missförstånd noteras dock att funktionaliteten som omfattas av den/de Kommunala Optioner/na innefattar funktionalitet som är gemensam med den del av Lösningen som Kunden har rätt att nyttja.

Kommunen har rätt att vidarelicensera den del av Lösningen som avropats under den Kommunala Optionen till dess privata Vårdgivare med beaktande av de villkor som anges i Huvudavtalet.

### 5.1.3 Särskilt om prissättning och betalning

Kommunen ska betala licensavgift, underhålls- och supportavgift, implementationsersättning samt ersättning för specifika tjänster som Leverantören utför enligt Huvudavtalet, samt i förekommande fall dröjsmålsränta, direkt till Leverantören.

Storleken på implementationsersättningen respektive ersättning för specifika tjänster som Leverantören utför enligt Avtalet är beroende av arbetets omfattning och bestäms i enlighet med principerna i Avtalet, inklusive men inte begränsat till *Bilaga 8, Underhåll och Support, Bilaga 13, Pris* samt *Underbilaga 13-01, Priskalkulation*.

Betalning av ersättning till Leverantören, samt Kommunens rätt att innehålla betalning, ska i övrigt ske på de förutsättningar och i enlighet med de villkor som anges i Huvudavtalet.

### 5.1.4 Särskilt om behandling av personuppgifter

I den mån Leverantören behandlar personuppgifter för Kommunens räkning i samband med Leveransen ska sådan personuppgiftsbehandling regleras av ett separat personuppgiftsbiträdesavtal som ingås mellan Kommunen och Leverantören.

Personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Kommunen och Leverantören ska gälla på villkor som motsvarar de som återfinns i *Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal*. Leverantören och Kommunen ska endast göra sådana justeringar av *Bilaga 20, Personuppgiftsbiträdesavtal* som är nödvändiga för att efterleva Tillämplig Lag.

### 5.1.5 Särskilt om sekretess

Leverantören och Kommunen noterar, till undvikande av missförstånd, att bestämmelserna rörande sekretess i Huvudavtalet ska gälla i motsvarande utsträckning mellan Leverantören och Kommunen.

## 5.2 Indirekta Rättigheter

### 5.2.1 Generellt

Leverantören och Kommunen är överens om att följande rättigheter och skyldigheter ska anses utgöra exempel på Indirekta Rättigheter:

- Acceptanstest och godkännande av funktionalitet och leveranser från Leverantören som inte är specifika för en specifik Kommun.
- Allmänna åtaganden och utfästelser i Avtalet, inklusive men inte begränsat till helhetsansvar, garantier (i den mån inte brott mot sådan



garanti medför rätt att kräva skadestånd, då rätten att framställa sådant anspråk är en Direkt Rättighet), force majeure, vilka ska samordnas med Kunden innan anspråk framförs gentemot Leverantören. För dessa gäller även vad som anges i punkt 5.2.2 nedan.

- Tillhandahållandet av Underhåll och Support, vilket ska ske enligt de principer som anges i punkt 5.2.3 nedan.
- Krav rörande innovation och vidareutveckling av Lösningen.
- Tillhandahållande av konfiguration av kliniska arbetsflöden och gränssnitt, vilket i den utsträckning det är möjligt ska tillhandahållas av Kunden (och eventuellt Kommunerna) självständigt och där Support för och utveckling av sådana kliniska konfigurationer ska tillhandahållas av Leverantören genom Kunden.
- Källkodsdeposition, där endast en (1) uppsättning av Källkoden till Lösningen ska deponeras i enlighet med villkoren i Huvudavtalet. Vidare gäller vad som anges i punkt 5.2.4 nedan.
- Hantering av och begäran om Ändringar, vilka ska samordnas med Kunden och genomföras på ett samordnat sätt enligt Ändringsprocessen.
- Upphörandeassistans och informationsöverföring vid Avtalets upphörande, vilka Leverantören som huvudregel ska tillhandahålla Kunden, som i sin tur tillhandahåller relevant assistans och Information till Kommunen. Kommunen ska dock alltid ha rätt att extrahera Information som tillhör Kommunen från Lösningen.
- Rapportering, där Leverantören ska tillhandahålla standardiserade rapporter till Kunden och Kommunen, där behov av eventuella ytterligare rapporter ska samordnas mellan Kommunen och Kunden innan begäran framställs till Leverantören.
- Dokumentation som inte är specifik för Kommunen, inklusive men inte begränsat till driftsrelaterad Dokumentation och annan Dokumentation som inte rör de Kommunala Optionerna.
- Rätten att genomföra revision av Leverantören i de situationer detta inte är nödvändigt enligt Tillämplig Lag, vilket innebär att sådan övrig revision ska samordnas med Kunden.
- Hantering av övriga tredjepartsleverantörer, inklusive rätten att begära att Leverantören ingår ett s.k. OSA med någon av Kundens eller Kommunens övriga leverantörer.
- Rätten att säga upp Avtalet (som ska hanteras i enlighet med principerna i punkt 6 nedan).
- Övriga driftsrelaterade rättigheter och skyldigheter där beroenden finns till Kunden och/eller övriga Kommuner som inte identifierats som Direkta Rättigheter.

Till undvikande av missförstånd är ovanstående punkter inte någon uttömmande lista på vad som ska anses utgöra Indirekta Rättigheter, men ska dock vara vägledande vid tolkning av vad som ska anses utgöra Indirekta Rättigheter.

### 5.2.2 Särskilt om Leverantörens allmänna åtaganden

Leverantören och Kommunen är överens om att Leverantörens allmänna åtaganden och utfästelser i Avtalet, inklusive men inte begränsat till Huvudavtalet, är en Indirekt Rättighet i förhållande till Kommunen och inkluderar, men är inte begränsat till, bestämmelser om helhetsansvar, garantier och force majeure. Vad som anges i Huvudavtalet kring Leverantörens helhetsansvar för Leveransen och garantier (i den mån inte brott mot

sådan garanti medför rätt att kräva skadestånd, då rätten att framställa sådant anspråk är en Direkt Rättighet enligt punkt 5.1.1 ovan) ska därmed även gälla indirekt i förhållande till Kommunen.

Till undvikande av missförstånd noteras att Kunden och Kommunerna gemensamt kan ha åsikter rörande huruvida Leverantören uppfyller dess allmänna åtaganden under Avtalet och att ovanstående inte begränsar Kommunens möjlighet att, tillsammans med och genom Kunden, påtala detta till Leverantören och göra gällande rättigheter enligt Avtalet eller Tillämplig Lag som gäller även till förmån för Kommunen.

### **5.2.3 Särskilt om Underhåll och Support**

Kommunen är medveten om att Leverantören ska tillhandahålla Underhåll och Support av Lösningen direkt till Kunden. Kommunen och Leverantören är vidare medvetna om att avsikten är att det är Kunden, som ansvarar för driften av Lösningen, som ska tillhandahålla underhåll och support till Kommunen. Leverantören ska därigenom endast indirekt tillhandahålla Underhåll och Support till Kommunen.

Rent praktiskt innebär detta att Kommunen vid behov av support ska vända sig till Kundens supportorganisation, som därefter hanterar ärendet enligt dess ordinarie rutiner. Om behov av eskalering till Leverantörens supportorganisation föreligger, vänder sig Kunden till Leverantören och hanterar därigenom ärendet för Kommunens räkning.

Leverantören kommer att tillhandahålla uppgraderingar i form av nya versioner och releaser av Lösningen, samt Information om sådana versioner och releaser och vilken påverkan dessa har på Lösningen till Kunden. Avsikten är att Kunden (i) ska vidarebefordra relevant Information till Kommunen och ska implementera nya Versioner och Releaser för den funktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna för Kommunens räkning och (ii) implementera patchar och övriga uppdateringar som levereras av Leverantören enligt Avtalet, inklusive men inte begränsat till *Bilaga 8, Underhåll och Support*.

Kommunen har därutöver en rätt att köpa Övriga Underhålls- och Supporttjänster av Leverantören (inklusive men inte begränsat till utbildning, utveckling av integrationer samt utökad support), i den mån motsvarande tjänster inte kan tillhandahållas av Kunden till Kommunen, i enlighet med vad som anges i Avtalet, inklusive men inte begränsat till *Bilaga 8, Underhåll och Support*.

### **5.2.4 Särskilt om källkodsdeposition**

Leverantören ska deponera en (1) uppsättning av Källkoden till Lösningen i enlighet med villkoren i Huvudavtalet. Om Källkoden lämnas ut till Kunden, ska Kommunen ha fortsatt rätt att nyttja Lösningen på de villkor som anges i Huvudavtalet och i den mån det är nödvändigt för Kommunens rätt att nyttja den Avropade Kommunala Optionen på avtalat sätt.

## **5.3 Särskilt om rätten till Tjänstekredit**

Parterna är överens om att eventuell Tjänstekredit som utgår på grund av att Leverantören misslyckats uppnå specifik Tjänstenivå ska utgå endast till Kunden och inte till Kommunen. Storleken på sådan eventuell Tjänstekredit ska dock baseras på den totala ersättningen för Underhåll och Support som erlagts från både Kunden och samtliga Kommuner under relevant månad.

## 6 Upphörande och uppsägning

Kommunen och Leverantörens avtal gäller på motsvarande Initiala Avtalstid som följer av Huvudavtalet. Kommunen och Leverantören är överens om att Kommunen har en rätt, men inte en skyldighet, att förlänga Avtalet efter att den Initiala Avtalstiden löpt ut. Det noteras att Kommunens rätt att förlänga Avtalet är en Indirekt Rättighet i den bemärkelse att Kommunen inte har rätt att förlänga Avtalet om inte också Kunden väljer att göra det, om inte Kommunen och Leverantören kommer överens om annat. Detta med hänsyn till att det är Kunden som ansvarar för driften av de Kommunala Optionerna.

Kommunens rätt att säga upp Avtalet med Leverantören med särskild orsak enligt punkt 25.2.2 Huvudavtalet är en Direkt Rättighet, vilken Kommunen därmed har rätt att utnyttja direkt och ensidigt i förhållande till Leverantören.

Kommunens rätt att säga upp Avtalet med Leverantören utan särskild orsak i enlighet med punkt 25.2.1 i Huvudavtalet är en Indirekt Rättighet, som därmed måste samordnas med Kunden och övriga Kommuner.

Oaktat vad som anges ovan, och med hänsyn till att Kunden ansvarar för driften av de Kommunala Optionerna, är Kommunen och Leverantören överens om att deras avtalsförhållande även kommer att upphöra för det fall att Kunden säger upp Avtalet med Leverantören, om inte Kommunen och Leverantören kommer överens om en alternativ lösning för driften av de Kommunala Optionerna. Till undvikande av missförstånd gäller detta oavsett om Kunden säger upp Avtalet utan särskild orsak eller på grund av särskild orsak, varvid Kommunen och Leverantörens avtal upphör vid samma tidpunkt som Kundens och Leverantörens Avtal upphör att gälla.

Om Kommunen säger upp Avtalet utan särskild orsak är Kommunen medveten om att den inte längre har rätt att nyttja den funktionalitet som omfattas av den relevanta Kommunala Optionen. Till undvikande av missförstånd gäller detta trots att licensen att nyttja sådan funktionalitet enligt Huvudavtalet är evig.

Ort

Datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

XXXX kommun

Cerner Sverige AB