

Instruktioner

- Kontakta alltid RGL kundservice på mail eller via telefon vid reklamation och/eller innan retur av läkemedel

Mail: kundservice.rgl@apoteket.se

Telefon: 010-447 71 00

för att få detaljerad beskrivning av hur du ska gå till väga, samt för att i förekommande fall få en returetikett att fästa utanpå returkollit. Returetikett ska användas för spårbarhet.

- Fyll i blanketten (se nästa sida).

Vid reklamation utan retur maila eller faxa blanketten till RGL.

Fax: 031-88 06 95

Vid retur fortsätt enligt nedan.

- Packa läkemedlet väl i ett separat returkoli tillsammans med blanketten. Vanligtvis skickas retur i blå låda eller enligt överenskommelse med RGL.
- Vid indragning - skicka även med en kopia på indragningsskrivelsen.
- Fäst returetiketten utanpå returkollit.
- Plombera returkollit. Buntband för plombering finns att beställa i Marknadsplatsen.
- Kontakta Internlogistik (på sjukhus) eller Regiontransporter för överenskommelse om hämtning och returnering av returkollit.

Retur och/eller reklamation av läkemedel till RGL

Kontaktuppgifter

Datum (för ifyllnad av blankett)	Förvaltning (sjukhusnamn, tandvård eller Närhälsan)
Vårdenhet och Kundnummer	Kontaktperson på beställande enhet
Telefonnummer/Mailadress (mail i 1:a hand)	

Produkt- och orderinformation

Varans namn		Styrka
Varunummer	Förpackningsstorlek	Batch (RGL)
Ordernummer (RGL)		

Vid indragning - skicka även med en kopia på indragningsskrivelsen

Informationen nedan behöver bara fyllas i för reklamerade läkemedel

Rapportörens kontaktuppgifter kan komma att lämnas ut till läkemedelsföretaget om de efterfrågar ytterligare information.

Information om reklamerat läkemedel

Orsak till reklamation