

# Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

## Praktisk läkemedelshantering i korthet

### FÖR PRIMÄRVÅRD OCH SJUKVÅRDSINRÄTTNINGAR UTANFÖR SJUKHUSFÖRVALTNINGAR

#### ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL

PRODUKTTYP	BESTÄLLNINGSSÄTT	LEVERANTÖR
Läkemedel och vätskor	Marknadsplatsen	RGL (Apoteket AB)
Licensläkemedel	Se instruktion	RGL (Apoteket AB)
Extempore - Sterila och icke sterila beredningar, antibiotikamixturer	Fax särskild blankett	RGL (Apoteket AB)
Sprutetiketter, stomiprodukter, vissa kemikalier m.m. (ej läkemedel)	Marknadsplatsen	Kundservice, Materialdepån
Teknisk sprit, kemikalier	Marknadsplatsen	RGL (Apoteket AB)

#### ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL AKUT

LEVERANTÖR	BESTÄLLNINGSSÄTT	TIDPUNKT
Apoteket AB (RGL)	Telefon och Marknadsplatsen	07.30-17 helgfria vardagar
Apoteket AB (RGL) Jourfarmaceut	Telefonväxel närmaste sjukhus och Marknadsplatsen	Jourtid – vardagar efter 17, lördag, söndag och helgdag

- Vid akutbeställningar kommer du överens med leverantören om leveransställe och transportsätt.
- Transportkostnader betalas av beställande enhet.
- RGL (Apoteket AB) debiterar 2000 kr/timme vid arbete under jourtid (vardagar efter kl.17, lördag, söndag och helgdag). Telefonrådgivning kortare än 30 min debiteras ej.

#### ORDERTYPER OCH PRISER RGL (Regiongemensamt lager, Apoteket AB)

ORDERTYP	STOPPTID	LEDTID	PRIS
Normal	9.30 överenskommen beställningsdag	24 – 72 tim.	25, 21 kr/orderrad
Tillägg	14.00	Senast nästföljande vardag	19,15 kr/orderrad
Snabb-beställning	Helgfri vardag 16.00	Senast nästföljande vardag	53,24 kr/orderrad
Akutbeställning	Ingen	Enligt ökning	218,20 kr/orderrad

#### HÄR HITTAR DU...

\*Se länkar i klartext nedan

ÄMNESOMRÅDE	PLATS*
Rutiner/Instruktioner som t.ex. Avvikelser, Licensläkemedel, Faxblankett för cytostatika, Beställning av extemporeläkemedel	Länk: <a href="#">Sjukhusapoteket VGR - Rutiner</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktuppgifter för Sjukhusapoteket VGR</li> <li>• Regionala rutiner för läkemedelshantering</li> </ul>	Länk: <a href="#">Sjukhusapoteket VGR</a>

# Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

## Praktisk läkemedelshantering i korthet

### KONTAKTUPPGIFTER DAGTID

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
<b>RGL (Apoteket AB)</b> Vardagar 07.30-17	Tel. 010-447 71 00 Fax 031-88 06 95 <a href="mailto:kundservice.rgl@apoteket.se">kundservice.rgl@apoteket.se</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beställningar</li> <li>• Rester</li> <li>• Leveransavvikelser</li> <li>• Reklamationer</li> <li>• Returer (för retur av läkemedel, ange att du vill beställa kit för returfrakt)</li> <li>• Licenser</li> </ul>
<b>Marknadsplatsen</b> Måndag-Torsdag 08-16 Fredag 08-15 Lunchstängt 12-13	Tel. 010-441 02 00 <a href="mailto:marknadsplatsen.support@vgregion.se">marknadsplatsen.support@vgregion.se</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support Marknadsplatsen</li> <li>• Felanmälan</li> <li>• Registrera/avregistrera nya beställare</li> </ul>
<b>Sjukhusapotek VGR</b>	<a href="mailto:sjukhusapoteket.vgr@vgregion.se">sjukhusapoteket.vgr@vgregion.se</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveransdagar</li> <li>• Registrera/avregistrera nya enheter</li> <li>• Allmänna frågor gällande läkemedelsförsörjning</li> </ul>
<b>Sortimentsrådet</b>	<a href="mailto:sortimentsradet.lakemedel@vgregion.se">sortimentsradet.lakemedel@vgregion.se</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmaceutiska frågor gällande sortiment</li> </ul>
<b>LUPP- Läkemedelsupplysningen i Västra regionen</b> Vardagar 09-13	Tel. 031-342 85 65 <a href="mailto:lupp.su@vgregion.se">lupp.su@vgregion.se</a>	Medicinska frågor som t.ex. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapifrågor</li> <li>• Interaktioner</li> <li>• Biverkningar</li> </ul>
<b>Regionservice</b>	<a href="#">Se kontaktuppgift Regiontransport inom Regionservice</a>	Leveransförsening (Steg 1 – kontakta Regionservice, Steg 2 – kontakta leverantören)

### KONTAKTUPPGIFTER JOURTID (KVÄLLAR OCH HELGER)

Viktigt att beställande sjuksköterska meddelar växelns att man vill bli kopplad till **RGL!**

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
<b>RGL (Apoteket AB)</b> Jourfarmaceut	Telefonväxeln Sahlgrenska Universitetssjukhuset, tel. 031-342 10 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akutbeställningar</li> </ul>

Vårt kundnummer till RGL (Apoteket AB): \_\_\_\_\_

# Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

## Praktisk läkemedelshantering i korthet

### ORDLISTA

RGL	Regiongemensamt lager, ombesörjer leverans av läkemedel till beställande enheter, drivs av Apoteket AB.
STOPPTID	Senaste klockslag för när en beställning måste vara klar för att gå iväg elektroniskt på schemalagd dag.
LEDTID	Tid från det att en beställning går iväg till dess att den levereras till godsmottagningen på ditt sjukhus.
NORMALORDER	Beställning och leverans på fastställda dagar, vanligtvis en gång per vecka.
TILLÄGGSORDER	Beställning på ordinarie beställningsdag men efter ordinarie stopptid.
SNABBORDER	Beställning helgfri vardag senast 16 och leverans nästföljande dag 10.
AKUTORDER	Kan ske alla dagar och alla tider. Leverans enligt ök.

#### \*Länkar i klartext

1. Sjukhusapoteket VGR  
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/sjukhusapoteket-vgr/>
2. Sjukhusapoteket VGR - Rutiner  
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/lakemedelshantering/>
3. Regionservice  
<http://regionservice.vgregion.se/RNS/prodnarservice/transport/budtransport/>