

Vårdgivarnytt – Vårdval Vårdcentral

22 februari 2018

Ett nyhetsbrev till dig som är vårdgivare
inom Vårdval Vårdcentral



Införande av eFrikort och avveckling av tjänsten Frikortswebb

Införande av eFrikort med anslutning av vårdgivare kommer att startas stegvis under februari med driftsättning av tjänsten från den 26 mars. Tjänsten Frikortswebb kommer successivt att avvecklas från samma datum och fullt ut ersättas av eFrikort webbapplikation.

Mer information med utbildningsmaterial för personalen, hur anslutning går till samt digitalt informationsmaterial för patienter och personal finns på denna sida:

<http://www.vgregion.se/efrikort>. Sidan kommer att uppdateras med mer information om anslutning till tjänsten.

eFrikort innebär att det blir betydligt enklare för patienten att hålla reda på sitt högkostnadsbelopp och frikort. För vårdgivare bedöms även den administrativa hanteringen i kassan att bli enklare än dagens hantering. eFrikort är en elektronisk hantering av högkostnadsskydd och frikort för besök i den öppna hälso- och sjukvården inom Västra Götalandsregionen. För optimal patientnytta är en hög anslutningsgrad av vårdgivare viktigt för en helt digitaliserad process av högkostnadsskyddet i den öppna hälso- och sjukvården.

Kontakt vid frågor:

Stefan Jakobsson

stefan.s.jakobsson@vgregion.se

Särskild ersättning för mobil hemsjukvårdsläkare

Ett fel har konstaterats i beräkningen när det gäller särskild ersättning för mobil hemsjukvårdsläkare. Detta medför att felaktig ersättning har utbetalats. VGR jobbar på att rätta till felet och retroaktiv ersättning kommer att utbetalas.

Mer information kommer när felet är åtgärdat.

Kontakt vid frågor:

Hans Möller

hans.e.moller@vgregion.se

Primärvårdsmätningen våren 2018

Snart är det snart dags för den nationella primärvårdsmätningen gällande telefontillgänglighet och besökstillgänglighet. Sveriges kommuner och landsting (SKL) genomför mätningen på uppdrag av Socialdepartementet. Alla vårdenheter inom Vårdval Vårdcentral ska genomföra mätningen i enlighet med Kap 5 Uppföljning – avsnitt 5:1 Datainsamling i Krav- och kvalitetsboken 2018 – Uppföljningsindikatorerna nr 119-120.

SKL meddelar datum för väntetidsmätning och rapportering i utskick till rapportörer i slutet av februari. Vänligen ta del av denna information och anmäl eventuella förändringar till support-vantetider@skl.se snarast möjligt.

Uppgifter för telefonsamtal (totalt antal samtal och antal besvarade samtal) rapporteras in till väntetidssystemet av er själva. Det vill säga vårdcentralen tar själv fram uppgifterna och rapportören redovisar i rapporteringsformuläret.

Det är viktigt att ni förvissar er om att era rapportörer finns på plats den period som mätningen sker. Om någon rapportör slutat eller är frånvarande under den aktuella perioden som SKL meddelar i slutet av februari, så kontakta Hans Nyman: hans.nyman@vgregion.se, telefon 0702-05 79 96.

Kontakt vid frågor:

Hans Nyman

hans.nyman@vgregion.se

Förändringar från 2018-05-01 vid beställning av inkontinens- och nutritionsprodukter

Regionstyrelsen beslutade 2017-05-09 att distribution av Västra Götalands hela läkemedelsnära produktområde ska ske i regionens egen regi från och med 1 maj 2018. Distributionen bedöms bli mer patientsäker och kan ske till en lägre kostnad för vården.

Det innebär att alla produktområden som ingår i Läkemedelsnära produkter (diabetes, inkontinens, nutrition, stomi) kommer att lagerhållas och distribueras av Läkemedelsnära produkter (LMN) från Skövdedepån.

Nytt telefonnummer till Skövdedepåns kundtjänst:

- För förskrivare 010 – 441 31 99
- För beställning 010 – 441 31 90

Från 1 maj kan patienten även beställa sina förskrivna produkter inom alla LMN:s produktområden via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

För att göra en beställning via Skövdedepån eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster måste det finnas en förskrivning (recept) i beställningssystemet Sesam LMN.

Patienter som använder inkontinens- och nutritionsprodukter får ett brev hemskickat under mars månad med information om förändringen. Från 1 mars kommer utskickad patientinformation och ytterligare information att finnas på Läkemedelsnära produkters hemsida regionservice.vgregion.se/lmn

Kontakt vid frågor:

Marita Larsson

marita.i.larsson@vgregion.se

Ökat antal utskrivna listningsblanketter

Koncernkontoret har noterat en ökande trend att vårdcentraler skriver ut listningsblanketter som inte leder till listning av patient. Denna trend väcker frågor om listningsblanketter används i marknadsföringssyfte och inte efter begäran från patient.

En patient kan lista sig på vårdcentral genom att antingen aktivt uppsöka den vårdcentral hen vill lista sig på och där underteckna en listningsblankett, eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Att använda listningsblanketter i marknadsföringssyfte är inte tillåtet, se bilaga 2 till Krav- och kvalitetsboken 2018.

Koncernkontoret kommer framöver att följa statistiken över antalet utskrivna blanketter per vårdcentral och jämföra den med andelen omlistade patienter.

Kontakt vid frågor:

vgprimarvard@vgregion.se

MPR och IGRA-test vid hälsoundersökning av asylsökande med flera

Information gällande fakturering MPR:

Skicka fakturan samt underlag i blankett ”MPR vaccination i samband med hälsoundersökning” till adressen nedan. Fakturan måste märkas med beställar-ID 6080001 samt produktkod 90131.

Blankett finns på denna sida på Vårdgivarwebben:

<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardadministration/personer-fran-andra-lander/ovriga-flyktingfragor/kompletterande-vaccination-mot-massling-roda-hund-och-passjuka/>

Faktureringsadress externa leverantörer:

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
Fe 021
Beställar-ID 6080001
Produktkod 90131
405 83 GÖTEBORG

Faktureringsadress interna leverantörer:

i71102

Information om IGRA-test:

IGRA-test blir fortsatt kostnadsfritt vid hälsoundersökning av asylsökande med flera även under 2018.

Sahlgrenska Universitetssjukhuset Klinisk mikrobiologi tillhandahåller inte provtagningskit för IGRA-testet. Dessa får beställas från Marknadsplatsen eller alternativ leverantör. För att få utbetalt kostnaden för provtagningsrören ska ni under 2018 fakturera kostnaden med bifogat underlag till nedanstående adress. Fakturorna ska även märkas ”Insatser ökande flyktingströmmar” projektkod 82010, produktkod 90133.

Faktureringsadress externa leverantörer:

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
Fe 021
Beställar-ID: 6080001
Märkning: ”Insatser ökande flyktingströmmar”, projektkod 82010, produktkod 90133
405 83 GÖTEBORG

Faktureringsadress interna leverantörer:

i71102.

Kontakt vid frågor:

Lina Gustin
lina.gustin@vgregion.se

Har du vårdfrågor som rör asylsökande eller personer utan tillstånd?

Undrar du över vilken vård asylsökande eller personer som vistas i Sverige utan tillstånd (gömda/papperslösa) har rätt till? Känner du dig osäker på vad som gäller kring begreppet ”vård som inte kan anstå”? Har du andra frågor om till exempel LMA-nr, aktuella adresser till asylsökande eller ett enskilt patientärende?

I så fall kan du kontakta Annette Fogels på Asylenheten VGR. Är ni flera på arbetsplatsen som har frågor kan en genomgång av reglerna på ett APT eller liknande erbjudas.

Mer information samt kontaktuppgifter finns på www.vgregion.se/asylenheten.

Kontakt vid frågor:

Annette Fogels

annette.fogels@vgregion.se

Möjlighet att ansöka om tilläggsuppdrag för inrättande av enhet för nedtrappning av beroendeframkallande läkemedel

Västra Götalandsregionen ligger i nationella jämförelser högt vad gäller förskrivning och konsumtion av beroendeframkallande läkemedel. Majoriteten av läkemedlen förskrivs inom primärvården. När det gäller ansvarsfördelningen mellan psykiatri och primärvården anger gällande regionala medicinska riktlinjer att ansvaret för hantering av läkemedelsberoende åligger primärvården. Hälso- och sjukvårdsstyrelsen har bedömt att omhändertagandet av denna patientgrupp är angeläget och har därför den 24 april 2016 ([Dnr HS 2016-00408](#)) fattat beslut att en sådan enhet ska startas.

För mer bakgrund och detaljer, läs ”Slutrapport avseende projektet minskad förskrivning av sömn- och lugnande läkemedel i Västra Götalandsregionen, samt förslag till fortsatt arbete” ([RS 1490-2013](#)).

Tilläggsuppdrag till vårdgivare inom Vårdval Vårdcentral

Med anledning av hälso- och sjukvårdsstyrelsens beslut söker vi nu en vårdcentral i regionen med intresse av ett tilläggsuppdrag att fungera som enhet för nedtrappning av beroendeframkallande läkemedel. Urvalet kommer att ske på ett konkurrensneutralt sätt, men för att säkerställa en jämlik tillgång till vård för alla invånare kommer geografisk lokalisering att särskilt beaktas.

Vårdcentralen som får tilläggsuppdraget ska fungera som en regional enhet med extra resurser och specifik kompetens kring nedtrappning och utsättning av beroendeframkallande läkemedel. Enheten ska ta emot patienter från hela regionen, både via remiss från annan vårdcentral och via egenremiss. Vårdcentralen ska vid behov bistå med konsultation till övriga vårdcentraler i regionen. Eftersom uppdraget är regionalt ska enheten vid behov kunna arbeta mobilt.

Enheten ska ta emot patienter med iatrogen beroende av ångestdämpande, sömnmedel och analgetika av opioidtyp där sedvanlig nedtrappning eller utsättning misslyckats. En regional medicinsk riktlinje kring in- och utsättning av bensodiazepiner är under framtagande och beräknas vara klar under våren 2018. Denna beskriver vilket arbete som ska vara gjort på patientens ordinarie vårdcentral innan remiss till utsättningsenheten är aktuellt. Uppdraget innebär ingen utökning av primärvårdens nuvarande uppdrag och gränsdragningen till specialistvården är fortsatt densamma som regleras i gällande medicinska riktlinje.¹

¹ Regional medicinsk riktlinje. Ansvarsfördelning och konsultationer mellan primärvård och specialistpsykiatri (vuxna)

Arbetsätt

Enheten ska arbeta utifrån den så kallade TUB-modellen vilket är en vedertagen metod som används i andra landsting. TUB står för ”Terapi och utvärdering av beroendeframkallande läkemedel”. Modellen som utvecklades på S:t Görans sjukhus på 80-talet är väl utvärderad. I praktiken innebär det att erbjuda långsam nedtrappning i kombination med samtalsstöd.

Under behandlingstiden ska enheten säkerställa att patienten får en god kontinuitet och behandlingskontakter utifrån behov. Kontaktpersonen kan vara till exempel sjuksköterska men läkare är behandlingsansvarig.

Mer information om nedtrappning av läkemedel finns att läsa i FAS UT 3.

Kompetens och bemanning

Enheten ska bestå av en bas av flera sjuksköterskor, minst en socionom/psykolog med KBT-kompetens samt ansvarig allmänläkare och psykiater/beroendeläkare på konsultbasis. Till uppdraget ska knytas fysioterapeut.

Ekonomi

Då enheten beräknas komma igång tidigast kvartal 3 utgår för 2018 en ersättning på maximalt 5 mkr och förväntas täcka uppstartskostnader samt personalkostnader. Från 2019 och framåt ersätts uppdraget med maximalt 10 mkr.

Ansökan

En ansökan ska innehålla:

- En beskrivning av hur vårdcentralen planerar att arbeta med uppdraget vad gäller remisshantering, konsultation, metoder etc.
- En redovisning av hur man planerar att bemanna samt rekrytera/kompetensförsörja.

Informationsmöte

Välkomna på informationsmöte den 23 mars på Gullbergsvass konferens lokal Järnvägen, kl. 9.30–11.30. Den som inte har möjlighet att närvara fysiskt kan istället medverka via Skype. Anmäl närvaro till lisa.juting@vgregion.se senast den 16 mars.

Ansökan skickas till lisa.juting@vgregion.se senast den 6 april.

Kunskapsstöd för psykisk hälsa och enhet primärvård kommer gemensamt att bereda inkomna ansökningar inför beslut av hälso- och sjukvårdsdirektören.

Frågor om pilotprojektet besvaras av Lise-Lotte Risö Bergerlind, lise-lotte.risobergerlind@vgregion.se (tel: 0708-54 02 95) på Kunskapsstöd för psykisk hälsa och Lisa Juting, lisa.juting@vgregion.se, på Enhet primärvård.

Inbjudan till PrimärvårdsKvalitet

Som en del i Västra Götalandsregionens ambition att bli nationellt ledande i arbetet med kvalitetsutveckling i hälso-och sjukvården, finns det nu ett erbjudande i årets projekt att ansluta sig till PrimärvårdsKvalitet, ett stöd i kvalitetsbaserat förbättringsarbete.

Under våren erbjuds två alternativ. Dessa är självstudiematerial till systemet och/eller en möjlighet att få stöd av handledare som kommer ut till din lokala vårdcentral för ett anpassat upplägg. Senare under året planeras uppföljande workshops i förbättringsarbete och erfarenhetsutbyte avseende PrimärvårdsKvalitet.

Vårens erbjudande

Modul 1 (Självstudie)

Modul 2 (Workshop på vårdcentral) (kan även inkludera Modul 1 om så önskas)

Modul 1

Material för självstudier

- Navigeringshjälp Medrave modul
- Instruktionsfilmer
- Länkar till externa stödsidor
- Bakgrund och orientering PV-K (PPT)
- Quiz-frågor

Modul 2

Workshop på Vårdcentral

- Intervju (telefon)
- Kort bakgrund PV-K
- Demo Medrave modul
- Praktisk övning
- Reflektion / Summering
- Överenskommen uppföljning

Vad är PrimärvårdsKvalitet?

PrimärvårdsKvalitet är ett stöd för att mäta och följa upp förbättringsarbete inom primärvården. Det består av ett antal kvalitetsindikatorer för infektionssjukdomar och kroniska sjukdomar samt en teknisk lösning för att visualisera indikatorerna. Inom VGR används en teknisk lösning som tillhandahålls av Medrave.

PrimärvårdsKvalitet lanserades som ett nationellt initiativ 2016, där indikatorerna är utvecklade av företrädare för primärvårdsprofessionerna. Indikatorerna visas automatiskt med utgångspunkt från data i ditt journalsystem. Läs mer på <https://skl.se/primarvardskvalitet>

I VGR har två pilotprojekt för vårdcentraler redan genomförts med goda resultat. Vårdcentraler som är anslutna till PrimärvårdsKvalitet kan se alla uppgifter om sin egen verksamhet och enkelt följa upp vården av enskilda patienter.

Intresseanmälan

Anmäl ditt intresse av att delta samt vilken modul som är aktuell för just er vårdcentral. Projektet kommer att ha ett begränsat antal platser för deltagande. Vid behov kommer ett urval av vårdcentraler att ske.

Tilläggsmodulen för PrimärvårdsKvalitet är kostnadsfri för dig som redan har Medrave.

Kontakt vid frågor:

pvkvalitet@prove.se

Kostnadsfria utbildningar för insatser till barn och unga med psykisk ohälsa

Att möta och ge insatser till barn och unga med psykisk ohälsa är ett uppdrag för alla vårdcentraler enligt Krav- och kvalitetsboken. För att öka kompetensen och skapa bättre förutsättningar för primärvårdens personal på alla vårdcentraler så anordnas utbildningsinsatser löpande.

Aktuella utbildningar vårterminen 2018:

- **ABC - Alla Barn i Centrum** – föräldrautbildning för att främja barns utveckling genom att stärka relationen mellan föräldrar och barn. Start 21 mars, plus fyra kurstillfällen under vårterminen 2018. Sista anmälan 12 mars.
[Anmälan och mer information](#)
- **Cool-Kids** – KBT-behandling för barn unga med ångest. 28-29 mars. Sista anmälan 14 mars.
[Anmälan och mer information](#)
- **Utvecklings- psykologi/patologi 7,5 hp** – lär dig mer eller uppdatera dina kunskaper kring barn, ungas utveckling och psykisk ohälsa. Start i maj, pågår under HT 2018, sista anmälan 15 april.
[Anmälan och mer information](#)
- **Bedömning, kartläggning och tidiga insatser av psykisk ohälsa hos barn och ungdomar i primärvården** – tvådagarsutbildning 24 maj + 7 juni. Sista anmälan 10 mars.
[Anmälan och mer information](#)
- **Alkohol, droger - bemötande och behandling** – halvdagar planeras under 2018 - håll utkik i [Regionkalendern!](#)

Utbildningarna är kostnadsfria, men avgift kan tas ut vid sen avanmälan eller om man uteblir från utbildningen.

Kontakt vid frågor:

Zophia Mellgren

zophia.mellgren@vgregion.se

Driftstart av ytterligare fem vårdcentraler i pilotprojektet Ungas psykiska hälsa

Projektet Ungas psykiska hälsa innebär att man under projekttiden prövar en modell för att bättre kunna ta hand om barn och unga med psykisk ohälsa. Sex vårdcentraler har arbetat med tilläggsuppdraget Ungas psykiska hälsa i primärvården under 2017 och nu håller ytterligare fem vårdcentraler i regionen på och fasar upp.

Alla vårdcentraler i Västra Götaland har ett uppdrag att erbjuda insatser till barn och unga 6-18 år med psykisk ohälsa. En vårdcentral med tilläggsuppdrag kan vara en

samarbetspart/konsult till vårdcentraler och övriga vårdgrannar och arbetar också med att ge insatser till barn och unga.

Läs mer om projektet på Ungas psykiska hälsas webbsida:

[http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/wardval-wardcentral/ungas-psykiska-halsa---wardcentral/](http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/vardval-wardcentral/ungas-psykiska-halsa---wardcentral/)

Kontakt vid frågor:

Zophia Mellgren

zophia.mellgren@vgregion.se

Utbildning - Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) på vårdcentral

17 april anordnar Kunskapscentrum för sexuell hälsa (KSH) Forum sexuell hälsa, en kostnadsfri utbildning med information om det senaste inom hiv/STI. Den sexuella hälsan är en del av den allmänna hälsan. Vikten av korrekt hiv/STI- provtagning och handläggning är av stor betydelse utifrån smittskyddsperspektiv och en rättighetsfråga.

Forumet riktar sig i första hand till dig som möter patienter inom primärvården. Du kan delta på plats eller via webben. Utbildningen äger rum i Borås och sista anmälningdag är 3 april.

Mer information och länk till webbföreläsning och anmälan finns i bilagan *Inbjudan Forum sexuell hälsa*.

Kontakt vid frågor:

Eva Rundberg

eva.rundberg@vgregion.se

Dokumentation från utvecklingsdagar för kontaktsjuksköterskor

För att stödja verksamheterna och de som arbetar i rollen som kontaktsjuksköterska anordnades i december och januari utvecklingsdagar för nuvarande eller blivande kontaktsjuksköterskor. Alla vårdcentraler i Västra Götalandsregionen erbjöds att delta med en representant.

Tre tillfällen anordnades med 35 deltagare per tillfälle. Deltagarna kom från hela Västra Götaland och representerade både privata och offentliga vårdcentraler.

Presentationer och annan dokumentation från dagarna finns nu samlat på Vårdgivarwebben:

<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/wardval-wardcentral/utvecklingsdagar-for-kontaktsjukskoterskor/>

Kontakt vid frågor:

Dragan Milusic

dragan.milusic@vgregion.se

Dokumentation från utbildningen Digitala möten i den kliniska vardagen

I december hölls två utbildningstillfällen om digitala möten för vårdcentralerna inom Vårdval Vårdcentral. Syftet med utbildningen var att hjälpa vårdcentraler att komma igång med digitala möten och för att öka mognaden för att kunna använda videomöten och andra digitala möten i vardagen.

Presentationer och annan dokumentation från utbildningen finns nu samlat på Vårdgivarwebben:

<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/vardval-vardcentral/utbildning---digitala-moten-i-den-kliniska-varldagen/>

Kontakt vid frågor:

Dragan Milusic

dragan.milusic@vgregion.se

Har du frågor? Kontakta oss på Enhet Primärvård	
vgprimarvard@vgregion.se	Frågor om Vårdval Vårdcentral
ekonomi.vardval@vgregion.se	Frågor om ekonomi och ersättning
www.vgregion.se/vgprimarvard	Länk till Enhet Primärvårds webbplats