



Anteckningar avvikelsegruppen

Datum: 2018-02-28

Närvarande:

Caroline Andersson, samordnare Närvårdskontoret

Marie Elm, MAS, Borås stad

Anna-Carin Antonsson, Vårdplaneringsenheten SÄS

Linda Augustsson, MAR, Svenljunga och Marks kommun

Pernilla Berglund, avdelningschef, Herkules vårdcentral

Helene Backman Carlsson, SAS, Herrljunga kommun

1. Presentation

Presentation av gruppen.

2. Samordnare Närvårdskontoret skriver minnesanteckningar.

3. Information om regionens påbörjade projekt med avvikelser

Caroline har i dagarna fått information om att två projektledare nu är klara för att driva ett projekt i regionen kring avvikelshantering där diskussion kring IT-stöd kommer att ta en stor del. Daniela Björk kommer att representera regionen och Siv Torstensson representerar kommunerna. Projektledarna planerar en workshop i slutet av mars/början av april med deltagare från vårdssamverkans närvårdsområden, för att diskutera en gemensam rutin. Förslag finns också att någon av delregionerna ska ingå i en pilot men i dagsläget kan man inte säga vad piloten innebär. Mer information kring detta kommer men vår arbetsgrupp ställer sig positiva till att ingå i den om Närvårdssamverkan Södra Älvsborg får förfrågan.

4. Vad är gruppens tankar om dagens avvikelshantering?

Bra diskussioner kring dagens avvikelshantering och hur man själv ser på arbetet med detta. I och med att det regionala projektarbetet precis dragit igång avvaktar vi tills workshopen varit, så att vi inte kör ett parallellspår. Dock är det viktigt att vi ändå tittar på de förbättringar som kan göras här och nu, för att få en bättre kvalitet och stuns i avvikelserna. Rapport- och svarsblankett behöver ses över att tydliggöra mer vad en avvikelse ska innehålla samt trycka på att svar **ska** inkomma inom två månader. Detta gäller även texten på hemsidan. Det är viktigt att vi lyfter avvikelser och pratar om de i olika mötesforum. Även hemsidan bör användas mer och avvikelser i löpande text ska publiceras med både händelse och svar och ha diskussioner kring dessa. Till nya hemsidan, som är klar 1 juni, skulle det vara väldigt intressant att få till en barometer med de olika kategorierna där man kan se inom vilka kategorier det t e x inkommit flest avvikelser. Caroline lyfter frågan i gruppen, som arbetar med nya hemsidan, om det är möjligt med ett sådant mätinstrument.

På Närvårdssamverkans hemsida om avvikelser kan man läsa att avvikelserapportering gäller mellan region och kommuner för *"tandvård geografiskt lokaliserad inom Södra Älvsborg"*. Ingen avvikelse har inkommit under 2017 vad gäller tandvård och Caroline undersöker om det ska ingå eller om de har ett eget system utanför Närvårdssamverkan.

5. **Vad ser gruppen för utmaningar att arbeta med? Brainstorming i gruppen med post it lappar**
Vi hade bra diskussioner runt bordet och den stora utmaningen är att veta vad en avvikelse i samverkan är. Men även här avvaktar vi det regionala projektet för att se vilka rutiner som tas fram.
6. Gruppering av avvikelserna, sammanställning görs av samordnare på Närvårdskontoret
7. **Avvikelse rapport 2017 – hur kan vi göra förändringar under 2018?**
Vi avvaktar första mötet i regionprojektet men vi är överens om att det är för sent med åtgärder när en avvikelse rapport skrivs i december 2018/januari 2019. Vi behöver ha uppföljning, förslagsvis, varje kvartal, där Caroline bjuder in sig till mötesforum när man ser att avvikelser av en viss kategori ökar eller att man inte inkommer med svar. SÅS får stå lite åt sidan då det är mycket som händer på sjukhuset. Meddela Caroline olika nätverk/mötesforum som är bra att känna till.
8. **Uppdragsbeskrivningen – hur arbetar vi vidare med de frågeställningar som tagits fram?**
Vi avvaktar vi det regionala projektet tills vi vet hur vi ska arbeta vidare.
9. **Styrgruppen vill ha en delrapport på mötet 25 maj. Slutrapport 26 oktober. Hur rapporterar vi?**
Vi avvaktar det regionala projektet men har bokat nästa möte den 23 april. Då har vi fått mera information vad den regionala projektgruppen kommit fram till. Därefter kan vi fortsätta diskutera vår del i arbetet och vi kommer veta om vi ska vara pilot eller inte.
10. Hur vill gruppen arbeta vidare?
11. **Boka möten**
18-04-23 på Närvårdssamverkan, Skaraborgsvägen 1a. Lokal: Blekeriet
12. **Övrigt**
Kommer någon i gruppen på något bra förslag om hur webben kan förbättras med text, rapport- och svarsblanketterna kan förbättras, annat som kan funderas kring, så hör av er till Caroline.

Antecknat av:
Caroline Andersson
18-03-01