

Datum 2018-10-15

Diarienummer [RHK 2018-00025](#)

Samråd för funktionshindersfrågor

Tid: 4 oktober 2018 klockan 13.00 -16.30

Plats Regionens hus Vänersborg

Närvarande:

Erik Lönnroth SRF Göteborg

Britt Artursson SRF Väst

Kenneth Sandberg Västra Götalands dövas länsförbund

Lena Svensson RBU Bohuslän

Kent Olaisson Diabetesföreningen Västra Götaland

Elaine Johansson FUB Västra Götaland

Bengt Fernström FPS Schizofreniförbundet, Afasi Skaraborg

Kommittén för mänskliga rättigheter

Stig-Olov Tingbratt

Stefan Hjertén

Avdelning mänskliga rättigheter

Åsa Olsson regionutvecklare

Dagordning och föregående anteckningar godkändes.

Jonas Johansson Strateg Integrerad trafik & Strateg Tillgänglighet, Västtrafik

Jonas redogör för arbetet med anropsstyrd trafik och "hela resan". Genom förbeställning erbjuder Västtrafik de människor som inte kan åka med ordinarie linjetrafik, kollektiva resor i Västra Götaland. Han berättar att LOU, lagen om offentlig upphandling sätter ramar som påverkar verksamheten, till exempel avtalstider på 4 år. Västtrafik har avtal med 50 trafikföretag som tillhandahåller cirka 630 fordon varav 70% är personbilar. Det handlar om cirka 8000 resor /dag.

Jonas ger exempel på hur en dag kan se ut för en förare.

Planeringssystemet planerar in resorna på körpassen och ett

körpass kan tex börja med skolresor på morgonen för att fortsätta med dagvårdsresor och därefter vid 11-tiden köra Närtrafik. Sedan kommer hemresor från vården och därefter skolresor igen. Körpassat kanske avslutas med en Anropsstyrd linjetur eller färdtjänstresor.

Exempel på förbeställd trafik är färdtjänst, sjukresor och ronden. Närtrafik är också förbeställd och kan användas där resandeunderlaget är för lågt för att köra en buss enligt tidtabell. Tjänsten är öppen för alla och ett exempel på förbindelse mellan landsbygd och tätort.

2017 angav 99,6 % av Västtrafiks kunder som använde anropsstyrd trafik att de var nöjda med resan. Jonas berättar om de planer och visioner som finns för resandet.

- **Planera** – Jag söker min resa i reseplaneraren eller via personlig service och får ett förslag, inklusive pris, på hela resan utefter mina behov.
- **Boka** – Jag bokar hela min resa och eventuell ledsagning i reseplaneraren eller via personlig service.
- **Genomföra** – Jag kan under min resa ta mig fram obehindrat efter mina förutsättningar och får samlad information vid behov.
- **Betala** – Jag har en biljett som gäller och går att visera för hela resan.
- **Störningsinformation** – Vid en störning får jag under hela resan snabb och pålitlig information med valmöjligheter. Det är enkelt att lämna synpunkter och förslag till förbättringar om min resa.

Exempel på vad som är på gång inom Västtrafik:

- Se över anropsstyrda produkter och utbud
- Hela Resan dörr till dörr – Västtrafiks interna kombinerad mobilitet
- Digitalisering

Jonas berättar om Reshjälpskortet som ska införas i hela Västtrafiks område. Färdtjänstberättigad kan ansöka om Reshjälpskortet, som ger möjlighet att ta med en person som reshjälp under resan kostnadsfritt.

- Ljudnivåerna på bussarnas yttre destinationsutrop håller på att justeras.

- Rullstolsymbolen visas inte i reseplaneraren för de gamla tågen med "höggolv". Höjden från spåret till perrongkanten har sänkts 20 cm vilket gör att rampen på de gamla tågen måste nå 20 cm längre ner. Lutningen på rampen blir för brant för att den ska anses tillgänglig. Alla resenärer som vill, får hjälp att komma ombord på dessa tåg. Men de som vill resa självständigt kan se i Reseplaneraren om det är ett låggolvståg eller höggolvståg.

Inkomna frågor

Dessa besvarades under förmiddagens gemensamma möte tillsammans med Hälso- och sjukvårdsstyrelsen.

Uppföljning av tidigare ärenden

- Omvärldsbevakning av ledsagarintyg se bilaga
- Samtalsbokning

På samrådet den 17 maj i år ställde rådet en fråga om hur regionen ser på problematiken att många verksamheter går över till knappval. Äldre och personer med funktionsnedsättning kan ha svårigheter med dessa val till exempel för att det går för snabbt eller att det är svårt att träffa rätt på knapparna. Svar på frågan:

Ringer man till en mottagning som har CallMe som samtalsbokningssystem så finns det möjlighet att vänta kvar utan att göra knappval för att lämna ett meddelande eller få en tid för uppringning. Sköterskan ser: "inget knappval" och ringer upp på angiven tid det nummer hen noterat på sin bildskärm.

- Utvärdering av teckenspråkstolkning av RFs möten

Regionfullmäktige RF har efterfrågat en utvärdering av de teckenspråkstolkade regionfullmäktigemötena. Resultat:

Känner du till att Regionfullmäktiges sammanträden finns på teckenspråk?

7/9 svarat ja

Västra Götalandsregionens ansvarsområden är hälso- och sjukvård, kollektivtrafik, kultur och regional utveckling. Har teckenspråksversionen av sammanträdena ökat din kunskap om dessa områden?

8/9 svarade ja

Föredrar du något annat alternativ istället för att hela sammanträdet finns på teckenspråk?

Enbart protokollen från Regionfullmäktiges sammanträden på teckenspråk 1 person

En sammanfattning av regionfullmäktiges sammanträden på teckenspråk 4 personer

Allt på teckenspråk. Finns ej annat alternativ 1 person

Jag vill kunna välja vad jag vill se 1 person

(Samrådet konstaterar ett det även i dagsläget går att välja vilket ärende man är intresserad av).

Information

- Nya beredningen

Kommittén för mänskliga rättigheter kommer att bli en beredning. Kommittéer ska inte finnas enligt den nya kommunallagen. Beredningen placeras under regionstyrelsen RS och beredningens ordförande och vice ordförande arbetar i regionstyrelsen. Fortsatta samrådsmöten. Det kommer att bli en gemensam utbildning av de fem samråden. En kommentar från företrädare i samrådet är att frågor som gäller funktionsnedsättning riskerar att försvinna och att det blir en längre väg till beslut om de ska lyftas till RS. En annan fråga är om inte vissa beslut kommer att kunna delegeras till beredningen? Svaret är att det kanske inte är omöjligt att det kan bli så.

- Riktlinjer nya samråd 2019-2022

Riktlinjerna antogs på kommittémötet i juni. Riktlinjerna återfinns på denna länk:

<https://alfresco.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/f495f155-df2e-4561-b2d8-7aa348dd6c80/Riktlinjer%20f%C3%B6r%20samr%C3%A5den%202019-2022.pdf?a=false&quest=true>

- Information nomineringsprocessen för samråd 2019-2022

Nomineringar från föreningar och organisationer pågår till och med den 15 oktober.

Beslut i kommittén för mänskliga rättigheter den 6 december

- Utlysning av organisationsbidrag

Ansökningsperiod: 10 september – 15 oktober 2018.

Ansökan, riktlinjer för organisationsbidrag och mer information finns på hemsidan: <https://www.vgregion.se/regional-utveckling/verksamhetsomraden/manskliga-rattigheter/ekonomiska-bidrag/>

Utlysningen sker via hemsidan, Facebook och epost.

Beslut 6 dec.

- Status kollektivtrafikstrategin Kollektivtrafik på jämlika villkor.

Remissvaren har tagits omhand. Beslut om strategin i Kollektivtrafiknämnden den 26 oktober.

- Samråd 22 november – Kulturplan 2020-2023

Nästa samrådsmöte kommer Terese Anthin från Koncernavdelning kultur att delta. De nuvarande dokumenten Kulturplan och Kulturstrategi kommer att bli en Kulturplan som ska gälla 2020 – 2023. Terese önskar att samrådet är förberedda den 22 november och har tagit del av följande dokument [Kulturplanen](#) och [Kulturstrategin](#).

Referat från kommittén för mänskliga rättigheters sammanträde

7 juni utsågs stipendiater för parasportstipendiet. Namnen hemlighålls fram till regionfullmäktigemötet i oktober.

20 september

Bland annat redovisades kommitténs delårsrapport för perioden april – augusti 2018.

Nästa samrådsmöte är det sista för året och då kommer vi som vanligt att göra utvärdering av året samt även mandatperioden. Samla upp om någon fråga är obesvarad och också titta framåt.

Synpunkter som går vidare till kommittén för mänskliga rättigheter

Som en följd av omvärldsbevakningen av ledsagarintyg och att reshjälpkortet nu kommer att införas uppkommer ett förslag att undersöka om reshjälpkortet även skulle kunna användas som ledsagarintyg i de verksamheter som Västra Götalandsregionen

äger eller delfinansierar. Eventuellt också undersöka möjligheten om reshjälskortet kan accepteras som ledsagarintyg i andra anläggningar som till exempel Liseberg och Universeum.

Utcheckning, reflektion över dagens möte

Information behövs om att det går att vänta kvar vid samtalsbokning.

Bra att ha en fråga till samrådet som Therese Oresten hade på förmiddagens dragning gällande att ta hjälp av digitala lösningar vid förskrivning och utprovning av hjälpmedel, så att samrådet blir delaktiga.

Det har varit mycket information under mandatperioden

Stolthet över att ha varit med att Sharemusic bildades.

Information om relaxed performance – behöver spridas ut i regionen

Stig-Olov Tingbratt och Stefan Hjertén, Kommittén för mänskliga rättigheter, tackar för ett givande möte.