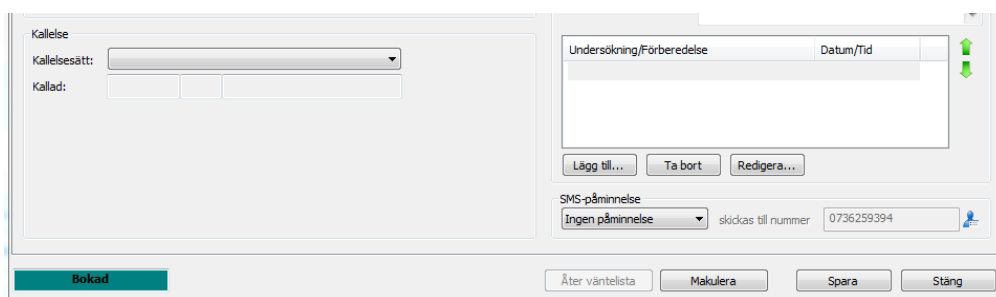


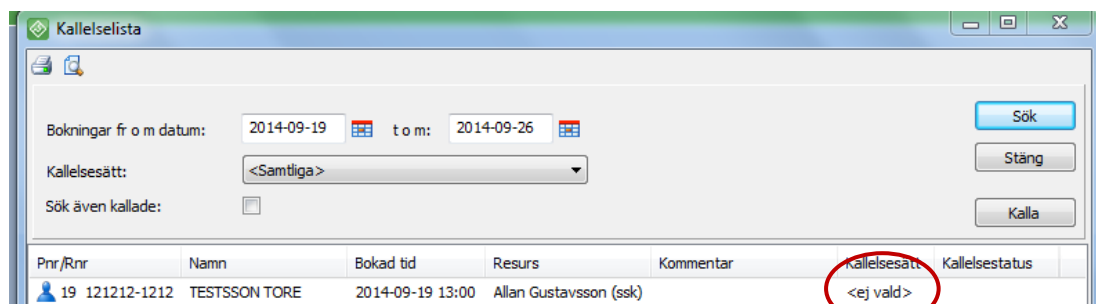
Hantering av bokningar i kalender som inte avser patientbesök

I AsynjaVisph kan användare boka in patient på tidstyper som har en administrativ karaktär, d v s patienten ska inte komma på besök utan det kan gälla ett telefonsamtal, recept eller annan administration som avser patient.

Problemet som uppstår är att om dessa bokningar ”kallas” i bokningsunderlaget så kommer det i patientens bokningshistorik bli poster som står som ”utebliven”. Den hantering som gäller för dessa typer av bokningar är enligt följande rekommendation: Samtliga patientbokningar som avser telefonsamtal, recept eller annat administrativt arbete har ett bokningsunderlag där man inte har ett förvalt kallelsesätt. Detta bokningsunderlag ska bara sparas.



Dessa bokningar kommer också att finnas i kallelselistan och står med texten <ej vald> i kolumnen ”Kallelsesätt”.



Dessa bokningar behöver man inte hantera i kallelselistan utan de får stå kvar och enbart ha status som bokad. Detta innebär att listan kommer att ha många poster med <ej vald> men då man använder sig av kallelselistan går det att sortera både i den övre delen och i kolumnen, vilket underlättar för den som arbetar med listan.

Det är också viktigt att de tidstyper som används vid denna typ av bokningar har bock i rutan ”Dölj bokning för patient” så att de inte visas i patientens ”Bokade tider” på 1177 Vårdguidens e-tjänster.