

Västra Götalandsregionen  
2019-06-12

# Samverkansavtal

mellan

Västra Götalands läns landsting

och

Samtliga kommuner i Västra Götalands län

Detta Samverkansavtal har träffats mellan:

1. Västra Götalands läns landsting, org.nr 232100-0131, med adress Regionens Hus, 462 80 Vänersborg, ("VGR");
2. [INFOGA NAMN PÅ KOMMUN ], org.nr [nummer], med adress [adress];
3. [INFOGA NAMN PÅ KOMMUN], org.nr [nummer], med adress [adress].

Samtliga kommuner angivna ovan benämns nedan var för sig "**Kommun**" och tillsammans "**Kommunerna**".

VGR och vardera Kommun benämns nedan var för sig "**Part**" och tillsammans "**Parterna**".

## 1. Bakgrund

VGR genomför för sin egen, och för varje Kommun, räkning en upphandling av Framtidens vårdinformationsmiljö (Dnr RS 2017-01064) ("**Upphandlingen**").

Framtidens vårdinformationsmiljö är primärt ett omfattande s.k. kärnsystem inom hälso- och sjukvården som bland annat syftar till att underlätta en sömlös överföring av patientuppgifter ("**Lösningen**"). Kommunerna deltar i Upphandlingen genom fullmakt till VGR. Kommunerna har inte behov av all den funktionalitet som kommer att finnas i Lösningen, utan kommer att ha rätt att avropa tre (3) på förhand specificerade optioner (som var och en benämns "**Kommunal Option**"). Kommunerna deltar i Upphandlingen i olika utsträckning genom att de har rätt att avropa en eller flera Kommunala Optioner, på det sätt som framgår av den fullmakt som givits VGR.

Kommunerna har rätt att avropa en eller flera Kommunala Optioner under ett (1) år efter att avtal rörande leverans av Lösningen ("**Avtalet**") har ingåtts av VGR med den vinnande anbudsgivaren ("**Leverantören**"). Genom att underteckna relevant avropsdokument, och därigenom avropa relevant Kommunal Option, ingår Kommunen avtal direkt med Leverantören.

Lösningen (inbegripet de Kommunala Optionerna) kommer tekniskt att implementeras hos VGR och kommer att driftas av VGR. Leverantören kommer vidare att implementera hela Lösningen hos VGR genom ett implementationsprojekt där Lösningen successivt kommer att implementeras och rullas ut på de olika vårdenheter inom VGR, vilket bland annat inkluderar utbildning av slutanvändare, konfigurering av Lösningen och standardisering av verksamhetsprocesser ("**Implementationsprogrammet**").

Då det finns ett stort antal beroenden mellan å ena sidan VGR och Kommunerna och å andra sidan VGR, Kommunerna respektive Leverantören, krävs en robust och omfattande modell för samverkan mellan Parterna vad avser Lösningen. Parterna är även överens om att betydande samverkan krävs för att Implementationsprogrammet ska kunna genomföras på ett effektivt och framgångsrikt sätt.

Syftet med detta Samverkansavtal är därför att reglera formerna för samverkan och ansvarsfördelningen mellan VGR och Kommunerna i förhållande till Leverantören. Samverkansavtalet syftar inte till att reglera de tjänster som i relation till Avtalet och Lösningen ska tillhandahållas från VGR till Kommunerna och vice versa.

Tillhandahållandet av sådana tjänster avses att regleras i ett separat framtida avtal mellan Parterna.

Parterna är vidare medvetna om att VGR är den aktör som, i förhållande till Leverantören, möjliggör att Kommunerna kan använda Lösningen. Parterna noterar vidare att VGR är den huvudsakliga mottagaren av Lösningen och Leveransen (definieras i Avtalet). VGR kommer därmed att ta ett betydligt större ansvar, nyttja en betydligt större del av Lösningen och betala en betydligt större del av den totala ersättningen till Leverantören än Kommunerna. Parterna är därför överens om att Samverkansavtalet ska tolkas i ljuset av det.

Parterna har mot denna bakgrund beslutat att ingå detta Samverkansavtal.

## 2. Avtalets omfattning

Detta Samverkansavtal avser Parternas samverkan när det gäller relationen till Leverantören och samverkan under Avtalet. Samverkansavtalet pekar även ut hur Parterna ska agera i förhållande till Leverantören och hur samverkan mellan dels VGR och Kommunerna, och dels VGR, Kommunerna respektive Leverantören ska utformas. Samverkansavtalet kompletterar därmed vad som anges i Avtalet och preciserar formerna för samverkan mellan Parterna.

Detta Samverkansavtal omfattar dock inte villkoren och förutsättningarna för:

- VGR:s drift av Lösningen, vilket innefattar den funktionalitet som omfattas av de Kommunal Optionerna,
- de tjänster som VGR ska tillhandahålla till Kommunerna i samband med Avtalet, inklusive men inte begränsat till implementation och utrullning av de Kommunal Optionerna, utbildning, konfiguration, klinisk konfiguration, underhåll och support samt utveckling av integrationer (i den mån möjligt),
- eventuella tjänster som Kommunerna ska tillhandahålla VGR, eller
- tjänster eller aktiviteter som utförs av resurser från VGR och en eller flera Kommuner gemensamt.

VGR och de Kommuner som avropar Kommunal Option ska, om man inte kommer överens om annat, ingå ett separat framtida avtal rörande villkoren för ovanstående aktiviteter, inklusive men inte begränsat till eventuell ersättning för aktiviteterna samt vilket ansvar respektive part till det avtalet ska ta.

Parterna är dock redan nu överens om att VGR:s ansvar för drift och tillhandahållande av tjänster till Kommuner som avropar Kommunal Option ska motsvara de tjänste- och servicenivåer som VGR tillämpar vid internt tillhandahållande av driftstjänster från VGR:s IT-organisation till respektive verksamhetsgren inom VGR (detta rör t.ex. vilken tillgänglighet Lösningen ska ha, vad som ska gälla vid rapportering av fel till VGR:s supportorganisation och liknande aspekter). De tjänste- och servicenivåer som ska gälla mellan Parterna ska preciseras närmare i Parternas framtida driftsavtal.

### 3. Tillämplighet

Detta Samverkansavtal ska endast tillämpas i förhållande till sådan Kommun som väljer att avropa en Kommunal Option. Om en viss Kommun väljer att inte avropa någon Kommunal Option, ska detta Samverkansavtal inte tillämpas i förhållande till sådan Kommun och sådan Kommun ska heller inte ha några rättigheter eller skyldigheter under detta Samverkansavtal. En Kommun som meddelar att man inte vill avropa en Kommunal Option eller inte avropar en Kommunal Option inom den föreskrivna tiden (dvs. ett (1) år från det datum då Avtalet träder ikraft), ska automatiskt i samband med meddelandet av sådant besked eller dagen efter den föreskrivna tiden har löpt ut, utan föregående uppsägningstid, anses ha frånträtt detta Samverkansavtal.

Det ovanstående gäller dock inte i förhållande till Kommunal Option 1, i den mån en majoritet av Parterna beslutar att införa nämnda option på det sätt som anges i punkt 6 nedan.

En utgångspunkt för samverkan under detta Samverkansavtal är att en deltagande Kommun som inte väljer att avropa en Kommunal Option ska ansvara för de skäligena kostnader som är hänförliga till sådan Kommun och som upparbetats innan beslutet om att inte avropa Kommunal Option meddelades övriga Parter. Detta kan bland annat inkludera kostnader som uppkommer med anledning av uppsättning av grundkonfigurationer av de Kommunala Optionerna.

### 4. Allmänna förutsättningar

Parterna är medvetna om att VGR kommer att vara den huvudsakliga mottagaren av Leveransen från Leverantören och att det är viktigt att samarbetet mellan Leverantören, Kommunerna och VGR ska vara så effektivt som möjligt. Parterna är vidare medvetna om att vardera Parts agerande kan få konsekvenser för övriga Parter samt för förhållandet med Leverantören.

Parterna är överens om att man ska iaktta övriga Parters intressen i förhållande till Leverantören och samråda innan någon åtgärd vidtas gentemot Leverantören.

Parterna är överens om att anledning till denna samverkan är att Leverantören, där så är tillämpligt, endast ska få en gemensam instruktion från Parterna tillsammans, och inte flera olika instruktioner från de olika Parterna. Om Parterna inte kan enas om en viss instruktion, ska VGR, i egenskap av Leverantörens primära kontakt, ha rätt att bestämma vilken instruktion som ska ges, men ska i sådant fall ta samtliga övriga Parters intressen i beaktande.

För att Parterna ska kunna genomföra samverkan under detta Samverkansavtal och Avtalet på ett så effektivt sätt som möjligt, ska Parterna skyndsamt informera varandra om händelser eller aspekter som kan påverka en Parts relation med Leverantören eller som kan påverka Lösningen eller Leveransen. Löpande informationsutbyte ska ske inom ramen för Samverkansmodellen (definieras i punkt 5 nedan).

Hur denna samverkan mellan Parterna ska gå till beskrivs närmare nedan i Samverkansavtal, och Parterna noterar som anges där att VGR i vissa situationer har rätt att invända mot att en Kommun vidtar vissa typer av åtgärder i förhållande till Leverantören.

## 5. Samverkansmodell

Parterna är överens om att samverka emellan ska vara strukturerad enligt en gemensam samverkansmodell, med samverkansorgan på olika nivåer med representation från VGR och representanter för Kommunerna. Samverkansmodellen mellan Parterna framgår av *Bilaga 1, Samverkansmodell ("Samverkansmodellen")*.

Samverkansmodellen ska baseras på den befintliga, redan existerande, gemensamma samverkansmodellen för gemensamt IT-stöd inom vården och ska anpassas och utvecklas enligt de förutsättningar som vid var tid gäller för Parternas samarbete i förhållande till Leveransen och Lösningen.

## 6. Avrop

Som anges i Avtalet och som följer av den fullmakt som givits VGR, har en Kommun rätt att avropa den eller de Kommunala Optioner som angivits i fullmakten under ett (1) år från det datum Avtalet träder ikraft. Vardera Kommun har dock i samband med avropet rätt att bestämma när den funktionalitet som omfattas av relevant Kommunal Option ska vara implementerad.

Parterna noterar att avrop av Kommunal Option sker genom att Kommun undertecknar avropsdokument på det sätt som anges i Avtalet. Parterna noterar vidare att en Kommun, under ett (1) år från det datum då Avtalet träder ikraft, har rätt att avstå från rätten att avropa en eller flera Kommunala Optioner. Om en Kommun vill avstå från att avropa en eller flera Kommunala Optioner ska sådan Kommun omgående meddela detta till övriga Kommuner, VGR och Leverantören.

Parterna noterar att Kommunal Option 1 avser funktionalitet för ett systemstöd som måste vara gemensamt för Parterna för att vårdsamverkan ska fungera tillfredställande. Parterna noterar vidare att samtliga Kommuner har rätt att avropa Kommunal Option 1. Genom att underteckna detta Samverkansavtal förbinder sig respektive Kommun att avropa Kommunal Option 1, under förutsättning att en majoritet av de deltagande Kommunerna och VGR beslutar det inom ramen för Samverkansmodellen.

## 7. Implementation

### 7.1. Generellt

Parterna är medvetna om vikten av att implementationen av Lösningen sker på ett samordnat sätt och att till exempel processer, arbetsflöden samt konfigurations- och designval samordnas och standardiseras i den mån det är möjligt.

Parterna är därför överens om att behovet av samverkan är särskilt stort inför, under och i samband med implementationen av en Kommunal Option, oavsett om sådan implementation sker under Implementationsprogrammet eller efter Implementationsprogrammet har avslutats.

Om Kommun avropar Kommunal Option för implementation under den tid då Implementationsprogrammet pågår, ska vad som anges i punkt 7.2 nedan gälla. Om Kommun avropar Kommunal Option för implementation efter att

Implementationsprogrammet har avslutats, ska istället vad som anges i punkt 7.3 nedan gälla.

Parterna är medvetna om att Leverantören under Implementationsprogrammet kommer att sätta upp en grundkonfiguration för samtliga tre (3) Kommunala Optioner, vilket innebär att bland annat merparten designval, specifika konfigurationer, uppsättningar av arbetsflöden och standardiseringar av processer kommer att bestämmas under Implementationsprogrammet. Kommunerna är därmed medvetna om vikten av att de är representerade under Implementationsprogrammet, för att säkerställa att Kommunerna får tillräckligt inflytande över utformningen av den grundfunktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna. Detta gäller oavsett om en viss Kommun avropat en eller flera Kommunala Optioner för implementation under Implementationsprogrammet eller efter att Implementationsprogrammet har avslutats.

Parterna är, som anges i punkt 3 ovan, medvetna om att en Kommun som väljer att inte avropa en Kommunal Option ska svara för eventuella skäliga kostnader som uppstått i samband med grundkonfiguration av de Kommunala Optioner som Kommunen varit berättigad att avropa. Detta avser endast de skäliga kostnader som uppkommit fram till dess beslutet att inte avropa relevant(a) Kommunal(a) Option(er) meddelades.

Parterna är överens om att VGR, i den mån det är möjligt, kan komma att tillhandahålla tjänster till Kommunerna i samband med implementation och utrullning av de Kommunala Optionerna. Därmed är avsikten att Leverantören endast ska tillhandahålla tjänster direkt till Kommunerna i begränsad omfattning. Detta gäller i synnerhet implementation av Kommunal Option som sker efter att Implementationsprogrammet har avslutats. Villkoren för tillhandahållandet av sådana tjänster ska regleras i det framtida avtal som avses i punkt 2 ovan.

Kommunerna är vidare medvetna om att storleken på den implementationsersättning som ska betalas till Leverantören är beroende av hur många Kommuner som implementerar en och samma Kommunal Option vid samma tidpunkt och att denna sannolikt kommer att vara lägre om flera Kommuner implementerar en viss Kommunal Option vid samma tidpunkt.

## 7.2. Implementation under Implementationsprogrammet

Om en Kommun avropar en Kommunal Option för implementation under den tid Implementationsprogrammet pågår, ska sådan Kommun planera in utrullningen av den Kommunala Optionen till någon av Delleveranserna (definieras i Avtalet). Om möjligt, ska utrullningen ske under den Delleverans som avser det geografiska område Kommunen tillhör.

Sådan Kommun ska komma överens om planeringen av implementation av Kommunal Option tillsammans med VGR, övriga Kommuner som implementerar Kommunal Option under Implementationsprogrammet och Leverantören.

En Kommun som avropar Kommunal Option för implementation under den tid Implementationsprogrammet pågår ska vara representerad i Implementationsprogrammet på det sätt som framgår av Samverkansmodellen. Sådan Kommun ska vara representerad antingen genom egna resurser eller genom att flera Kommuner går samman och representeras av viss resurs gemensamt Detta innefattar bl.a. deltagande i relevanta

samarbetsorgan, assistans vid utformningen av grundkonfigurationen av de Kommunala Optionerna samt specifik utformning och konfiguration av den funktionalitet som sådan Kommun avropar.

### 7.3. Implementation efter Implementationsprogrammet

Om en Kommun avropar en Kommunal Option för implementation efter att Implementationsprogrammet har avslutats, ska sådan Kommun, i den mån det är möjligt och lämpligt, samordna sådan implementation med övriga Kommuner som avropat sådan Kommunal Option.

Om en Kommun avropar Kommunal Option för implementation efter att Implementationsprogrammet har avslutats, är sådan Kommun medveten om att möjligheten att anpassa och konfigurera Lösningen specifikt för sådan Kommun kan vara begränsad, då grundkonfigurationen utformas under Implementationsprogrammet. Sådan Kommun har dock, som anges i punkt 7.1 ovan, möjlighet att delta vid utformandet av sådan grundkonfiguration på samma sätt som övriga Kommuner och kan därigenom påverka utformningen av de Kommunala Optionerna i motsvarande mån.

## 8. Förhållandet till Leverantören

### 8.1. Generellt

Parterna noterar att både VGR respektive varje Kommun har självständiga avtalsförhållanden med Leverantören. VGR:s avtalsrelation med Leverantören uppkommer genom undertecknande av Avtalet, medan en Kommuns avtalsrelation uppkommer genom att sådan Kommun avropar en Kommunal Option genom att underteckna relevant avropsdokument.

Kommunerna är medvetna om att Avtalet och avropsdokumentet innehåller villkor rörande vilka rättigheter och skyldigheter under Avtalet;

- som gäller direkt i förhållandet mellan Leverantören och vardera Kommun ("**Direkta Rättigheter**"), där Kommunen respektive Leverantören därmed har rätt att göra gällande sådan rättighet/skyldighet direkt gentemot varandra, respektive
- som ska samordnas med VGR och övriga Kommuner och därmed inte kan göras gällande direkt i förhållandet mellan sådan Kommun och Leverantören ("**Indirekta Rättigheter**").

I punkt 8.3 nedan anges exempel på ett antal Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter i förhållandet mellan Kommunerna och Leverantören samt hur Indirekta Rättigheter ska samordnas och hanteras i förhållande till Leverantören.

### 8.2. Prissättning och betalning

Kommunerna ska betala licensavgift, underhålls- och supportavgift, implementationsersättning samt ersättning för specifika tjänster som Leverantören utför enligt Avtalet direkt till Leverantören. Licensavgiftens och underhålls- och supportavgiftens storlek är beroende av (i) Kommunens storlek samt (ii) vilken eller vilka



Kommunala Optioner som avropas. Storleken på implementationsersättningen respektive ersättning för specifika tjänster som Leverantörer utför enligt Avtalet är beroende av arbetets omfattning och bestäms i enlighet med principerna i Avtalet.

Betalning av ersättning till Leverantören ska i övrigt ske i enlighet med och på de villkor som anges i Avtalet.

### 8.3. Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter

I syfte att säkerställa att leverans, implementation och drift av Lösningen sker på ett så effektivt sätt som möjligt, där samverkan med Leverantören fungerar effektivt, men där Kommunerna samtidigt har tydliga rättigheter och skyldigheter gentemot Leverantören, är Parterna överens om att Kommunerna ska ha vissa Direkta Rättigheter respektive vissa Indirekta Rättigheter gentemot Leverantören.

Till undvikande av missförstånd, utgör det som anges i punkt 8.3.1 respektive 8.3.2 nedan, exempel på rättigheter och skyldigheter som Parterna kategoriserat som Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter. Vilka andra rättigheter och skyldigheter som anges i Avtalet som ska anses utgöra Direkta Rättigheter respektive Indirekta Rättigheter ska därmed tolkas i ljuset av nämnda exempel.

Om Parterna inte är överens om en viss rättighet och/eller skyldighet under Avtalet ska kategoriseras som en Direkt Rättighet eller en Indirekt Rättighet, ska VGR och berörda Kommuner diskutera detta inom ramen för Samverkansmodellen. De exempel som anges nedan i punkt 8.3.1 och 8.3.2 ska då vara vägledande. Om VGR och berörda Kommuner inte kan komma överens efter diskussion inom ramen för Samverkansmodellen ska VGR, med beaktande av de berörda Kommunernas intresse, ha rätt att besluta om kategoriseringen av den aktuella rättigheten och/eller skyldigheten. Parternas slutsats ska därefter kommuniceras till Leverantören och, om denne inte delar Parternas bedömning, ska VGR vidta skäligen åtgärder för att säkerställa att Parternas tolkning är korrekt. Om detta inte skulle vara möjligt, får VGR och berörda Kommuner diskutera frågan igen inom ramen för Samverkansmodellen och proceduren upprepas till dess man nått en lösning.

#### 8.3.1. Direkta Rättigheter

Nedan anges exempel på ett antal av de Direkta Rättigheter en Kommun har gentemot Leverantören:

- Leverantörens skyldighet att tillhandahålla licenser till den funktionalitet som omfattas av relevant Kommunal Option, inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter i samband därmed som anges i punkt 19 i Avtalet.
- Kommunens rätt att vidarelicensera funktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna till Kommunens privata vårdgivare, på de villkor och med de begränsningar som anges i Avtalet.
- Kommunens skyldighet att erlagga betalning och, i förekommande fall, dröjsmålsränta, direkt till Leverantören i enlighet med vad som anges i Avtalet.
- Kommunens rätt att innehålla betalning under de förutsättningar och på de villkor som anges i Avtalet.



- Kommunens rätt att kräva skadestånd från Leverantören under de förutsättningar, villkor och med de begränsningar som anges i Avtalet.
- Kommunens rätt att kräva dröjsmålsvite från Leverantören under de förutsättningar, villkor och begränsningar som anges i Avtalet.
- Leverantörens skyldighet att inte upphöra att tillhandahålla Leveransen enligt punkt 29.3 i Avtalet.
- Kommunens rätt att genomföra revision av Leverantören, dock endast i den mån sådan revision är nödvändig enligt tillämplig lag.
- Kommunens rätt att köpa Övriga Underhålls- och Supporttjänster (definieras i Avtalet) av Leverantören (inklusive men inte begränsat till utbildning, utveckling av integrationer samt utökad support), i den mån motsvarande tjänster inte kan tillhandahållas av VGR till Kommunen.
- Kommunens rätt att acceptanstesta och godkänna funktionalitet och leveranser från Leverantören som är specifika för Kommunen.
- Kommunens rätt att erhålla dokumentation som är specifik för Kommunen, i den mån detta följer av Avtalet, inklusive men inte begränsat till dokumentation som beskriver funktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna.

### 8.3.2. Indirekta Rättigheter

Nedan anges exempel på ett antal av de Indirekta Rättigheter en Kommun har gentemot Leverantören:

- Acceptanstest och godkännande av funktionalitet och leveranser från Leverantören som inte är specifika för en specifik Kommun.
- Allmänna principer och utfästelser i Avtalet, inklusive men inte begränsat till helhetsansvar, garantier (i den mån inte brott mot sådan garanti medför rätt att kräva skadestånd, då rätten att framställa sådant anspråk är en Direkt Rättighet enligt punkt 8.3.1 ovan), force majeure, vilka ska samordnas med VGR innan anspråk framförs gentemot Leverantören.
- Tillhandahållandet av underhåll och support, vilket ska ske enligt de principer som anges i punkt 9.2 nedan.
- Krav rörande innovation och vidareutveckling av Lösningen.
- Tillhandahållande av konfiguration av kliniska arbetsflöden och gränssnitt, vilket i den utsträckning det är möjligt ska tillhandahållas av VGR och Kommunerna självständigt och där support och utveckling av sådana kliniska konfigurationer ska tillhandahållas av Leverantören och kanaliseras genom VGR.
- Källkodsdeposition, där endast en (1) uppsättning av källkoden till Lösningen ska deponeras i enlighet med villkoren i Avtalet.
- Hantering av och begäran om ändringar i Lösningen eller Leveransen.
- Upphörandeassistans och informationsöverföring vid Avtalets upphörande, vilka Leverantören ska tillhandahålla VGR, som i sin tur tillhandahåller relevant assistans och information till Kommunerna.
- Rapportering, där Leverantören ska tillhandahålla standardiserade rapporter till VGR och Kommunerna, där behov av eventuella ytterligare

rapporter ska samordnas mellan Kommunerna och VGR innan begäran framställs till Leverantören.

- Dokumentation som inte är specifik för Kommunerna, inklusive men inte begränsat till driftsrelaterad dokumentation.
- Rätten att genomföra revision av Leverantören i de situationer detta inte är nödvändigt enligt tillämplig lag.
- Hantering av övriga tredjepartsleverantörer, inklusive rätten att begära att Leverantören ingår ett s.k. OSA (definieras i Avtalet) med VGR:s övriga leverantörer.
- Rätten att säga upp Avtalet (som ska hanteras i enlighet med principerna i punkt 8.5 nedan).
- Övriga driftsrelaterade rättigheter och skyldigheter där beroenden finns till VGR och/eller övriga Kommuner som inte identifierats som Direkta Rättigheter.

Parterna är medvetna om att Avtalet anger att Leverantören ska uppnå ett antal avtalade Tjänstenivåer (definieras i Avtalet). Om Leverantören misslyckas att uppnå Tjänstenivåer, ska under vissa förutsättningar Tjänstekredit (definieras i Avtalet) utgå. Parterna är överens att, vad avser förhållande gentemot Leverantören, ska rapportering av efterlevnaden av avtalade Tjänstenivåer samt utbetalning av eventuell Tjänstekredit ske till VGR och inte till Kommunerna. Parterna kan dock komma överens om att Kommunerna under vissa förutsättningar ska ha rätt till viss tjänstekredit i det framtida avtal som avses i punkt 2 ovan.

Vad gäller de Indirekta Rättigheterna, och övriga skrivningar med innebörden att Parterna ska samordna ärenden eller på annat sätt samverka i förhållande till Leverantören, gäller följande. Om Parterna inte kan komma överens i en viss fråga efter diskussion inom ramen för Samverkansmodellen, ska VGR ha rätt att besluta hur Parterna ska agera i förhållande till Leverantören. VGR ska dock i sådana situationer ta Kommunernas intressen i beaktande. Om ett ärende är brådskande, ska VGR ha sådan rätt att besluta i frågan även om frågan inte kunnat hanteras inom ramen för Samverkansmodellen.

#### 8.4. Samverkan med Leverantören

Parterna är medvetna om att den samarbetsmodell som anges i Avtalet medför att det finns behov av att både VGR och representanter för Kommunerna är representerade i samarbetet med Leverantören.

Parterna är vidare medvetna om att samarbetet med Leverantören måste ske på ett effektivt och strukturerat sätt. Parterna ska därför säkerställa att Kommunerna och VGR är representerade i samarbetsmodellen under Avtalet på ett sätt som möjliggör att samverkan med Leverantören är effektiv och strukturerad.

Parterna är dock överens om att Kommunerna, om man så vill, kan vara organiserade i informella samverkansorgan på det sätt Kommunerna kommer överens om, vilka kan hantera frågor som till exempel rör prioritering av initiativ och ändringar, prioriteringar rörande incidenthantering och tillhandahållande av support samt planering av implementation av nya versioner och releaser.

## 8.5. Upphörande och uppsägning av Avtalet

### 8.5.1. Förlängning av Avtalet

Parterna är medvetna om att Avtalets initiala avtalstid upphör samtidigt för både Kommunerna och VGR och att den initiala avtalstiden kan förlängas med upp till fyra (4) år i enlighet med villkoren i Avtalet.

Vardera Part har en ensidig rätt, men inte en skyldighet, att förlänga Avtalet efter att den initiala avtalstiden löpt ut. Det nämnda gäller dock inte såvitt avser Kommunal Option 1, där beslut om förlängning av Avtalet måste fattas av samtliga Parter gemensamt. Om oenighet skulle uppstå ska VGR ha rätt att avgöra om Avtalet ska förlängas eller inte, men ska i sådant fall beakta Kommunernas intressen.

Oaktat vad som anges ovan, ska en Kommun inte ha rätt att förlänga Avtalet om inte också VGR väljer att göra det, med hänsyn till att det är VGR som ansvarar för driften av Lösningen (inbegripet de Kommunala Optionerna).

### 8.5.2. Uppsägning av Avtalet på grund av särskild orsak

Vardera Part har rätt, men inte en skyldighet, att säga upp Avtalet med orsak om sådan rätt föreligger enligt punkt 25.2.2 i Avtalet. Sådan uppsägning ska ske på det sätt som anges i Avtalet och kräver inte övriga Parters samtycke. Om endast några av Parterna säger upp Avtalet i enlighet med det föregående, ska Parterna diskutera vilka effekter sådan uppsägning ska ha på tillhandahållandet av Lösningen till övriga Parter.

Med hänsyn till att VGR ansvarar för driften av Lösningen (inbegripet de Kommunala Optionerna), är Parterna överens om att om VGR säger upp Avtalet på grund av särskild orsak, ska Kommunerna också säga upp Avtalet, om inte Kommunerna kan komma överens med Leverantören om alternativ lösning för driften av de Kommunala Optionerna.

### 8.5.3. Uppsägning av Avtalet utan särskild orsak

Kommunernas rätt att säga upp Avtalet utan särskild orsak (i enlighet med punkt 25.2.1 i Avtalet) utgör en Indirekt Rättighet i förhållande till Leverantören. Detta innebär att en Kommun som vill säga upp Avtalet utan särskild orsak ska vända sig till VGR och frågan ska diskuteras med övriga Parter innan uppsägning eventuellt kan ske. VGR:s föregående samtycke (som inte oskäligen ska innehållas eller fördröjas) krävs innan sådan begäran framställs till Leverantören, varvid VGR ska beakta Kommunens intressen.

Om en Kommun skulle säga upp Avtalet utan särskild orsak, ska sådan Kommun inte längre ha rätt att nyttja den funktionalitet som omfattas av relevant Kommunal Option. Detta trots att licensen att nyttja sådan funktionalitet enligt Avtalet är evig. Anledningen till detta är att Kommunen annars skulle få tillgång till bland annat uppdateringar, utvecklingar och tjänster indirekt från Leverantören (eftersom dessa tillhandahålls till VGR, som ansvarar för driften av Lösningen) utan att behöva betala ersättning till Leverantören. Kommunen ska dock ha rätt till upphörandeassistans i den utsträckning och till den ersättning som anges i Avtalet, vilket bl.a. inkluderar rätten att få ut information som lagrats i Lösningen samt annan skälig assistans som krävs för att underlätta övergången till ett nytt system.

Om VGR skulle vilja säga upp Avtalet utan särskild orsak i enlighet med punkt 25.2.1 i Avtalet, ska VGR först rådgöra med övriga Kommuner. Om VGR och Kommunerna inte kan enas kring frågan om Avtalet ska sägas upp, har VGR därmed rätt att avgöra frågan, men ska ta Kommunernas intressen i beaktande innan sådant beslut fattas. Detta då VGR ansvarar för driften av Lösningen och är Leverantörens primära kontaktpunkt.

Med hänsyn till att VGR ansvarar för driften av Lösningen (inbegripet de Kommunala Optionerna), är Parterna överens om att ifall VGR säger upp Avtalet utan särskild orsak, ska Kommunerna också säga upp Avtalet, om inte Kommunerna kan komma överens med Leverantören om alternativ lösning för driften av de Kommunala Optionerna.

## 9. Samverkan kring drift av Lösningen

### 9.1. Generellt

VGR ansvarar för driften av Lösningen, vilket innefattar både den del av Lösningen som VGR har tillgång till och de delar av Lösningen som omfattas av de Kommunala Optionerna. Att VGR ansvarar för driften innefattar, till undvikande av missförstånd, även att VGR ansvarar för den infrastruktur som krävs för att Lösningen ska fungera på ett tillfredsställande sätt.

Vad som anges i denna punkt 9 avser ansvarsfördelningen mellan VGR, Kommunerna och Leverantören såvitt avser bland annat driften av lösningen och tillhandahållandet och mottagandet av underhåll och support. Varken denna punkt 9 eller någonting i Samverkansavtalet i övrigt ska tolkas som faktiska åtaganden att tillhandahålla drift, underhåll och support eller andra tjänster till Kommunerna. De faktiska åtagandena att tillhandahålla drift, underhåll och support eller andra tjänster ska överenskommas i det avtal som avses i punkt 2 ovan.

### 9.2. Underhåll och support

Parterna är överens om att följande ansvarsfördelning ska gälla mellan Parterna såvitt avser underhåll och support av Lösningen.

Avsikten är att VGR, i förhållandet mellan VGR, Kommunerna respektive Leverantören, ska tillhandahålla s.k. andra linjens support till Kommunerna. Detta innebär att en Kommuns slutanvändare i första hand ska vända sig till Kommunens supportorganisation/IT-avdelning om behov av support rörande Lösningen skulle vara nödvändig. Om Kommunens supportorganisation/IT-avdelning inte kan hantera relevant supportärendet, ska denna kontakta VGR:s supportorganisation för fortsatt hantering av supportärendet. VGR ska i sin tur vid behov kontakta Leverantörens supportorganisation i enlighet med villkoren i Avtalet. Avsikten är därmed att det är VGR:s supportorganisation som ska hantera kontakten med Leverantörens supportorganisation för Kommunernas räkning.

Parterna är medvetna om att Leverantören kommer att tillhandahålla uppgraderingar i form av nya versioner och releaser av Lösningen, samt information om sådana versioner och releaser och vilken påverkan dessa har på Lösningen. Avsikten är att VGR (i) ska vidarebefordra relevant information till Kommunerna och ska implementera nya versioner och releaser för den funktionalitet som omfattas av de Kommunala Optionerna för

Kommunernas räkning och (ii) implementera patchar och övriga uppdateringar som levereras av Leverantören enligt Avtalet. Avsikten är vidare att sådana uppgraderingar och uppdateringar ska implementeras enligt VGR:s normala rutiner vid de tidpunkter som Parterna på förhand kommit överens om genom Samverkansmodellen.

## 10. Ersättning

Parterna är överens om att ingen ersättning ska utgå från någon av Parterna under detta Samverkansavtal, då detta Samverkansavtal endast reglerar samverkansformerna mellan Parterna i förhållande till Leveransen, och alltså inte några åtaganden i sig från VGR om tillhandahållande av till exempel tjänster samt drift, underhåll och support av Lösningen.

Till undvikande av missförstånd kan dock ersättning komma att utgå under det avtal som avses i punkt 2 ovan, om Parterna kommer överens om det.

## 11. Behandling av personuppgifter

Parterna är införstådda med att det är av yttersta vikt att all personuppgiftshantering, inklusive hantering av patientdata, sker med största omsorg. Ingenting i detta Samverkansavtal ska tolkas som att någon Part på något sätt äger eller har någon annan rätt till personuppgifter och patientdata för vilken annan Part är personuppgiftsansvarig.

Parterna är av uppfattningen att ingen av Parterna under detta Samverkansavtal kommer att behandla personuppgifter för någon av de andra Parternas räkning. Om så trots detta skulle vara fallet, ska Parterna omgående ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar formerna för sådan personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla de bestämmelser som krävs enligt lag och ska i övrigt vara utformat på motsvarande sätt som det personuppgiftsbiträdesavtal som utgör del av Avtalet (i den mån tillämpligt).

Parterna är införstådda med att VGR dock kommer att behandla personuppgifter för respektive Kommuns räkning vid tillhandahållandet av drift och övriga tjänster till Kommunen. Denna personuppgiftsbehandling omfattas dock inte av detta Samverkansavtal utan kommer att regleras av det framtida avtal som avses i punkt 2 ovan.

Slutligen noteras att vardera Kommun som avropat Kommunal Option har ingått eller kommer att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med Leverantören i enlighet med villkoren i Avtalet.

## 12. Avtalstid och Samverkansavtalets upphörande

Detta Samverkansavtal träder ikraft när det undertecknats av behöriga företrädare för respektive Part och ska fortsätta gälla så länge Avtalet alltjämt är ikraft. Till undvikande av missförstånd noteras att Samverkansavtalet automatiskt ska upphöra att gälla för en viss Kommun om det som anges i punkt 3 inträffar.

Detta Samverkansavtal upphör automatiskt att gälla, utan föregående uppsägningstid, efter att Upphörandeperioden (definieras i Avtalet) löpt ut. Om ingen Upphörandeperiod gäller, ska detta Samverkansavtal automatiskt upphöra att gälla, utan föregående uppsägningstid, det datum Avtalet upphör att gälla (oavsett orsak).

## 13. Övrigt

Ingen av Parterna får helt eller delvis överlåta dess rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Samverkansavtal till någon tredje part utan skriftligt godkännande från samtliga övriga Parter.

Alla överenskommelser, åtaganden och utfästelser i anledning av Samverkansavtalet (oavsett om dessa varit skriftliga eller muntliga) som gjorts före Samverkansavtalet ersätts av detta Samverkansavtal med bilagor.

## 14. Lagval och tvistlösning

Detta Samverkansavtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag, utan beaktande av dess lagvalsprinciper.

Tvist som uppkommer i anledning av eller i samband med detta Samverkansavtal ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

---

## Bilageförteckning

- Bilaga 1, Samverkansmodell

Detta Samverkansavtal har upprättats i femtio (50) likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Ort:

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Västra Götalands läns landsting

\_\_\_\_\_

Ann-Sofi Lodin  
Regiondirektör

Ort:

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[INFOGA KOMMUN]

\_\_\_\_\_

Underskrift

\_\_\_\_\_

Namnförtydligande

\_\_\_\_\_

Titel