

## Avvikelser i SAMLA

### Utvecklingsgrupp Samverkan vid in- och utskrivningsprocessen – 29 avvikelser på 1,5 år

Kategorier	Orsaker	Åtgärder
Delregional rutin kopplat till IT-tjänst SAMSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bristande kunskap SAMSA</li> <li>• Rehab inte med</li> <li>• Tungarbetat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varje organisation ökar kunskapen internt</li> <li>• Påbörjat förbättringsåtgärder</li> </ul>
Utskrivning från slutenvården	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brister i läkemedelshantering</li> <li>• Hem utan planering, trots förändrade behov</li> <li>• Hemtjänst/rehab ej kontaktad innan hemgång</li> <li>• Dåligt förberedda möten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Framtagen rutin Läkemedelshantering i samverkan</li> <li>• Samverkansdialoger i samverkan på medarbetarnivå</li> <li>• Studiebesök Skaraborg</li> <li>• Förbättringsförslag/åtgärder pågår</li> </ul>
SIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kallade medarbetare kommer inte på mötet</li> <li>• Behov av SIP, ingen kallar</li> <li>• Okunskap om förarbetet vid SIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildningsinsatser SIP riktat till samtliga verksamheter</li> <li>• SIP-samordnare ska utses/verksamhet och det är framtaget ett ramuppdrag</li> </ul>
Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vem gör vad och när, oklarhet mellan verksamheter.</li> <li>• Problem både Internt och externt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diskussioner på alla nivåer</li> <li>• Avstämningsmöten</li> <li>• Förbättringsåtgärder pågår</li> </ul>

Handlingsplan 2020 har mål och aktiviteter som omhändertar arbetet med att förbättra identifierade avvikelser/problem.

Utvecklingsgruppen Barn och unga – 14 avvikelser

Kategori	Orsaker	Åtgärder
Felaktigheter i dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillfälligt personnummer som blev fel vid konvertering till nytt</li> <li>Fel personnummer(pappersjournal men inte problem i digital journal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sällsynt och att lyfta avvikelser är ett lärande</li> <li>Aktsamhet när ny journal öppnas</li> </ul>
Kallade verksamheter kommer inte på SIP/Västbus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insatser sätts in försent då en part inte deltar</li> <li>Sekretess?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utbildningsinsatser SIP genomförda inom skola/elevhälsa som behöver upprepas över tid</li> <li>Viktigt att alla är informerade om sekretessen som gäller (krävs samtycke vid SIP)</li> </ul>
Oklarheter i vem som utreder och på vilken vårdnivå ärendet ska vara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialog saknas/fler än en utredning</li> <li>Okunskap om varandras verksamheter</li> <li>Remiss skickat fram och tillbaka, ingen åtgärd på lång tid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bättre dialog krävs/kunskap och förtroende för varandra</li> <li>Dialog i tidigt skede</li> </ul>
Dåligt bemötande	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trolig frustration av enskild person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Påtalat och löst</li> </ul>

Handlingsplan 2020 har mål och aktiviteter som omhändertar arbetet med att förbättra identifierade avvikelser/problem.

Generellt är det få svar tillbaka på avvikelserna och där behövs en stor förbättring.

Få avvikelser skrivs och det behöver öka för att identifiera förbättringar.

### Utvecklingsgrupp Äldre

Kategori	Orsak	Åtgärder
Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Överrapportering saknas vid utskrivning och hjälpmedel och rehabilitering kom inte på plats</li> <li>Utskriven från kommunal hälso- och sjukvård utan rapportering enligt rutin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation/överrapportering trots att medarbetare slutat är nödvändigt</li> <li>Information om rutin 2:part kommunikation</li> </ul>
Läkemedel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fel läkemedelslistor eller avsaknad av listor</li> <li>Ingen överrapportering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Delregional rutin för läkemedelshantering i samverkan framtagna</li> </ul>
SIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kallade parter kommer inte alltid</li> <li>Regional rutin otydlig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialog</li> </ul>

Handlingsplan 2020 har mål och aktiviteter som omhändertar arbetet med att förbättra identifierade avvikelser/problem.

### Utvecklingsgrupp Psykisk hälsa och missbruk

Kategori	Orsak	Åtgärder
Förskrivning av läkemedel	<ul style="list-style-type: none"> <li>En mottagning förskriver nya läkemedel utan att informera annan part</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomgång och ett lärande/information</li> </ul>
Remisshantering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remisser skickas tillbaka utan dialog</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lära av varander och hur ansvaret är reglerat med ex. Regionala medicinska riktlinjer</li> </ul>

Handlingsplan 2020 har mål och aktiviteter som omhändertar arbetet med att förbättra identifierade avvikelser/problem.

### Sammanfattning av SAML A avvikelseprocess 2019

Stående punkt på agendan vid varje möte på samtliga utvecklingsgrupper

Finns fler avvikelser än vad som finns redovisade enligt representanterna i utvecklingsgrupperna

Utvidgat frågeställningen att förutom avvikelser lyfta återkommande problem/felaktigheter som verksamheterna identifierat är återkommande

Delregional rutin med ansvariga utsedda personer som kategoriserar/analyserar avvikelser

Behöver uppmuntra till fler avvikelser för ett lärande.

Sammanställt av Lena Arvidsson, processledare SAML A