

Stöd och behandling
Västra Götalandsregionen
2019-04-10

Starta program i utbildningsmiljön via Inera

Stöd och behandlings utbildningsmiljö heter Designverktyget. Här kan du som vårdpersonal testa program och lära känna plattformen. Utbildningsmiljön ser ut som det riktiga Stöd och behandling men har inte alla funktioner (saknar aviseringar). Det går att logga in via den regionala inloggningssidan på Vårdgivarwebben eller via Inera. Denna lathund visar hur man loggar in via Inera. Metoden i denna lathund introducerar hur man växlar mellan olika flikar i webbläsaren och är inloggad som testinvånare och testpersonal samtidigt. Det finns en motsvarande men enklare lathund där man inte arbetar med flikar och där man loggar in via Vårdgivarwebben istället.

Introduktion

Lathunden visar hur man startar ett program, aktiverar nya moduler (motsvarande ”kapitel” i en bok) och hur man till sist avslutar programmet. Mer information om de olika funktionerna i Stöd och behandling finns i manualerna som går att ladda ned från:

<https://www.vgregion.se/sob/support>

Metoden som beskrivs i denna lathund är i korthet att man är inloggad som testpersonal i en flik i webbläsaren och som testinvånare i en annan flik. Som testpersonal aktiverar man nytt innehåll och tar del av olika resultat i den ena fliken, och som testinvånare tar man del av innehållet och svarar på eventuella formulär i den andra fliken. På detta sätt kan man simulera hur behandlare och patient använder programmet.

Om man snabbt vill ta del av hela innehållet i ett program så kan man som testpersonal aktivera samtliga moduler på en gång och sedan logga in som testinvånare. En del program är inställda på att automatiskt starta mätbatterier med formulär vid varje modul så detta kan innebära att man får besvara ett flertal formulär.

Förberedelser: skapa bokmärke

Du når utbildningsmiljön via en inloggningssida på internet. För att lätt hitta tillbaka dit så sparar du inloggningssidan som bokmärke/favorit i webbläsaren. Vårdpersonal som arbetar med Stöd och behandling kan använda webbläsarna Google Chrome eller Internet Explorer.

Explorer är Västra Götalandsregionens standardwebbläsare men den är långsammare än Chrome. Det kan vara bättre att använda Chrome än Explorer. Nedan beskrivs hur du skapar bokmärken i respektive webbläsare.



Google Chrome

- Öppna Chrome (om du inte har Chrome kan du be IT att skjuta ut det till din dator).

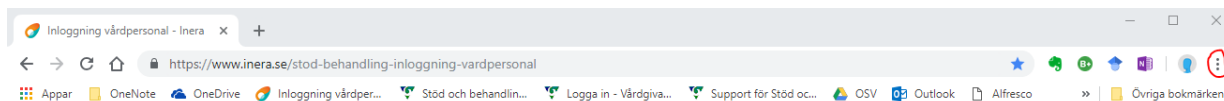
För att slippa skriva in hela adressen *inera.se/stod-behandling-inloggning-varpersonal* så kan du istället följa de två punkterna nedan:

- I adressfältet, skriv: *vregion.se/sob* och klicka på ”Logga in”. Du är nu på regionens inloggningssida på Vårdgivarwebben.
- Gå längst ned på sidan och klicka på **Logga in via Inera**.

Logga in via Inera

Logga in via Ineras inloggningssida för vårdpersonal.

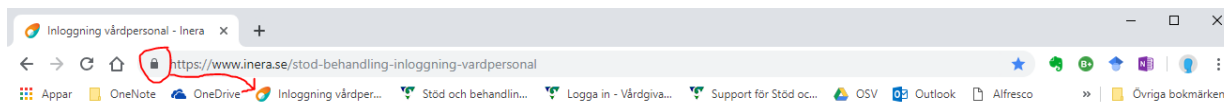
Du är nu på Ineras inloggningssida för vårdpersonal.



Se till att bokmärkesfältet i Chrome visas:

- Klicka på ikonen med de tre prickarna uppe till höger:
- Välj *Bokmärken*, sedan *Visa bokmärkesfältet*. Alternativt använd kortkommandot Ctrl + Shift + B.

Nu fälls bokmärkesfältet ned.



- Klicka på låset och dra ned det till bokmärkesfältet. Släpp. Nu sparas bokmärket i bokmärkesfältet. Du kan alternativt klicka på stjärnan längst till höger i adressfältet, och se till att bokmärket sparas i mappen *Bokmärkesfältet*.

Internet Explorer

Börja med att gå till inloggningssidan:

- vgregion.se/sob/loggain

När du klickar på länken så öppnas sidan i datorns standardwebbläsare vilket är Internet Explorer om du inte har ändrat detta. Om sidan inte öppnas kan du skriva in: vgregion.se/sob och klicka på "Logga in". Du är nu på regionens inloggningssida på Vårdgivarwebben

- Spara ett bokmärke genom att klicka på stjärnan till höger:
- Välj sedan "Lägg till i Favoriter". I Explorer går det också att högerklicka någonstans på sidan och sedan välja "Skapa genväg" så läggs en genväg på skrivbordet.



Inloggningsproblem

Har du inloggningsproblem så hämta och följ lathunden för att rensa cachen i Internet Explorer och Google Chrome. Den finns på <https://www.vgregion.se/sob/support>. Att rensa cachen löser de flesta inloggningsproblem. Det kan också hjälpa att logga in som testpersonal med SITHS-kortet, men använda Mobilt BankID när du loggar in som testinvånare.

Logga in som testpersonal

- Se till att SITHS-kortet är isatt.
- Gå till inloggningssidan (om du inte redan är där). Använd ditt sparade bokmärke.
- Klicka på **Logga in i Designverktyget (testpersonal och designer)**

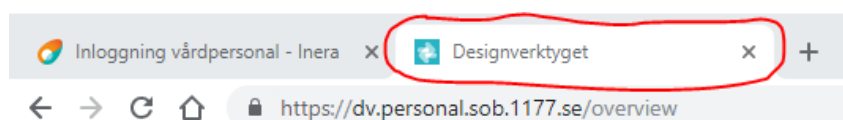


Logga in i Designverktyget (testpersonal och designer)



- Får du en fråga om att välja certifikat, klicka bara OK.
- Ange säkerhetskoden för legitimering.

Notera att fliken till inloggningssidan ligger kvar och att Designverktyget öppnades i en ny flik:



Du ser nu behandlarvyn. Fliken ”Mina” är aktiv. Här visas de invånare/patienter som du är ansvarig för. Just nu är det ”0 invånare”, alltså ingen.

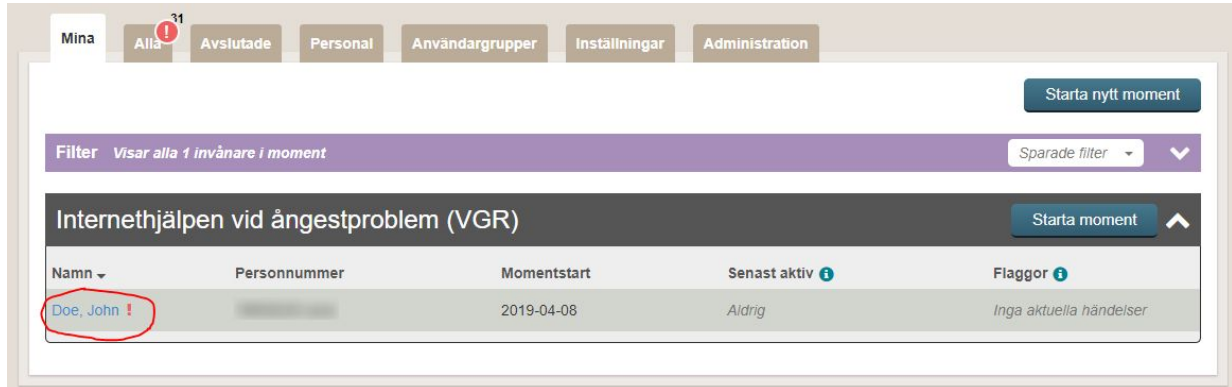


- För att starta ett moment, klicka på **Starta nytt moment**. I Stöd och behandling kallas stöd- eller behandlingsprogram för ”moment”.
- Ange ditt eget personnummer för att testa momentet med dig själv som testinvånare.
- I nedrullningsmenyn letar du upp det moment som du vill starta. Nedan visas hur det ser ut om man väljer ”Internethjälpen vid ångestproblem (VGR)”.
- Klicka på **Starta nytt moment**.

För just detta moment visas en modalruta som varnar för att det finns ”inaktiva aktivitetsplaner” som kan behöva aktiveras.

- Ignorera varningen och klicka på knappen **Stäng fönstret**.

Nu ser startsidan för personal och momentet du startade:



Notera, men klicka inte på namnet: "Doe, John". Om man klickar på namnet så öppnas översiktsvyn för patienten men vi väntar med detta tills vi loggat in som testinivånare. Du kan alltid komma tillbaka till denna vy genom att klicka på fliken Mina.

I Designverktyget heter alla män "Doe, John" och alla kvinnor "Doe, Jane". Skulle vi göra om processen och lägga till ytterligare en testinivånare så hamnar den personen på raden under. Det kan man göra om man vill starta momentet på till exempel en kollega.

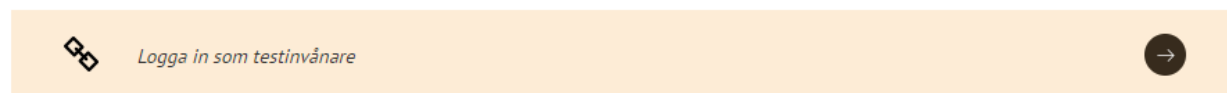
Notera (men klicka inte på) den blå knappen **Starta moment**. Skillnaden mot **Starta nytt moment** är att du här inte behöver välja vilket moment du startar. Detta kommer du ha nytta av framöver när du har flera patienter i gång. Då klickar du på **Starta moment** istället för **Starta nytt moment** så slipper du ange momentets namn.

Logga in som testinivånare

- Klicka fliken "Inloggning vårdpersonal – Inera".



Klicka på **Logga in som testinivånare**

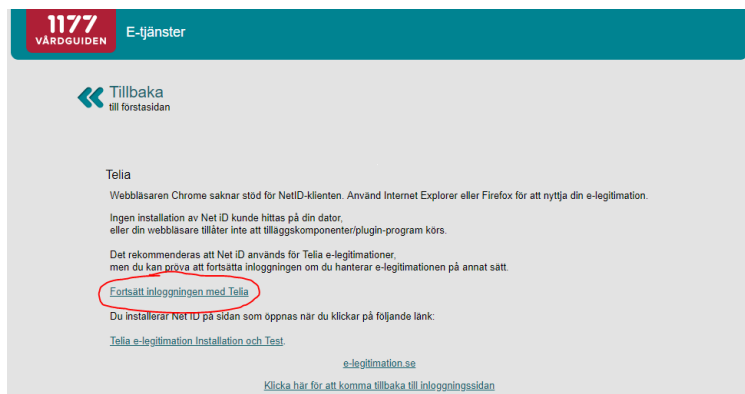


Välj **Övriga e-legitimationer** och logga in med SITHS-kortet som tidigare.



Om du har inloggningsproblem som testinivånare så kan det hjälpa att logga in med Mobilt BankID istället.

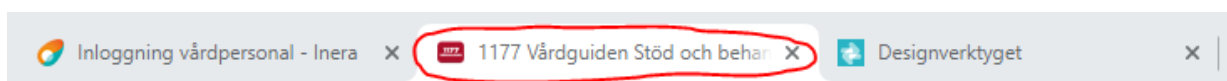
Om du använder Chrome så ser du detta:



Klicka på Fortsätt inloggningen med Telia för att fortsätta. Denna sida visas inte om du använder Internet Explorer.

Får du en fråga om att välja certifikat, klicka på knappen OK. Ange säkerhetskoden för SITHS-kortet.

Notera att en ny flik öppnades när du loggade in som testinvånare: ”1177 Vårdguiden Stöd och beha...”.



Du har nu tre flikar öppna:

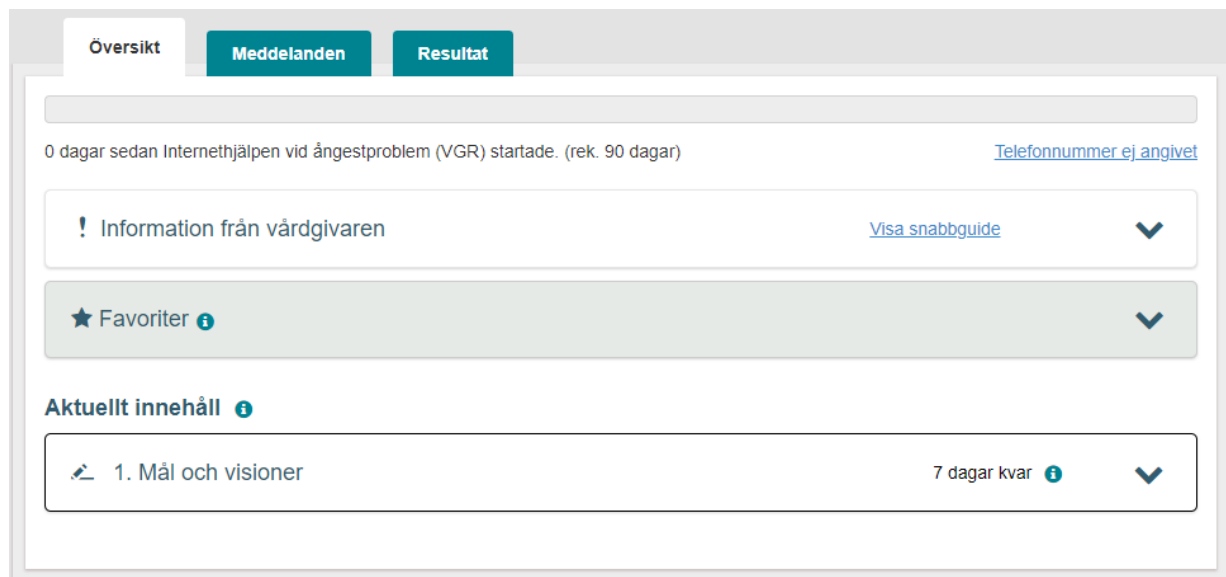
- Inloggning vårdpersonal – Inera. Detta är inloggningsfliken.
- 1177 Vårdguiden Stöd och behandling. Detta är ”invånarfliken” (patient).
- Designverktyget. Detta är ”personalfliken”.

På invånarfliken (1177) ser du nu en översikt över vilka moment du som testinvånare har tillgång till. Klicka på momentet för att starta det.



Först visas en snabbguide. Klicka på ”Nästa” för att läsa igenom de olika sidorna. Du kan trycka på kryssset i övre högra hörnet för att stänga den.

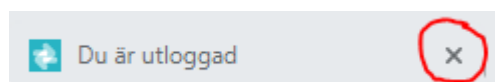
Detta moment är inställt så att det startar med ett mätbatteri (ett antal formulär). Du behöver svara på alla frågor för att gå vidare. När du är klar visas patientens översiktsvy:



Du ser tre flikar: Översikt, Meddelanden och Resultat. Du ser också tre paneler: Information från vårdgivaren, Favoriter och under "Aktuellt innehåll": Mål och Visioner. I detta moment är bara en modul (1. Mål och visioner) aktuell vid start. Klicka på modulen för att fälla ut innehållet och läs ("klicka runt") i en del av innehållet.

Växla till Designverktyget (personalfliken)

Klicka på fliken Designverktyget. Om du har blivit utloggad (det blir man efter några minuters inaktivitet) så ser det ut så här.



Då stänger du fliken med krysset, klickar på fliken "Inloggning vårdpersonal – Inera" och loggar in i Designverktyget som testpersonal igen.

- Klicka på namnet "Doe, John/Jane".

Fliken **Hantera** är aktiv. Detta är översiktsvyn för behandlare. Överst visas fem flikar. Du kan klicka på dem och undersöka vad som händer. Du kan alltid komma tillbaka till översiktsvyn genom att klicka på Hantera.

I den vita rutan visas de senaste händelserna. Här finns det olästa formulär. Klickar du på ett formulär kan du se svaren på formuläret. Det blir då läst och försvinner från rutan. Du kan alltid hitta gamla formulär genom fliken Resultat (och sedan klicka på datumet i tabellen), fliken Tidslinje (ej formulär som ligger i ett mätbatteri), eller i panelen Mätbatterier och sedan Historik.

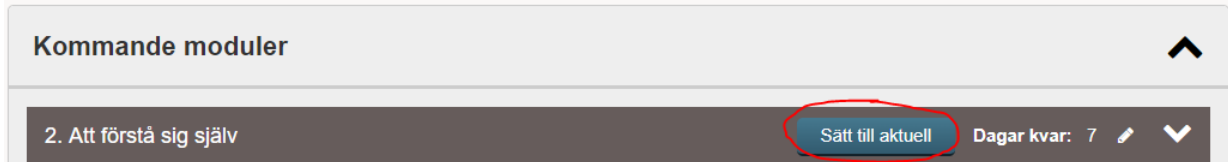
Se vad testinvånaren har öppnat/läst

- Klicka på modulen ”1. Mål och visioner” för att fälla ut innehållet.
- Klicka på ”Att arbeta med programmet”

Rubriker med grön symbol indikerar att invånaren har öppnat innehållet.

Starta nya moduler för testinvånaren/patienten

Klicka på panelen **Kommande moduler** för att fälla ut den. Du ser nu ett antal moduler. Vid iKBT brukar man aktivera en modul per vecka.



- Aktivera ”Modul 2. Att förstå sig själv” genom att klicka på **Sätt till aktuell**.

Nu har du aktiverat nytt innehåll och kan byta till invånarfliken igen.

Växla till invånarfliken (1177)

Klicka på fliken ”1177 Vårdguiden Stöd och beha...”. Om du har blivit utloggad så behöver du gå till inloggningsfliken och logga in som testinvånare igen.

För att systemet ska hämta de senaste händelserna behöver du uppdatera sidan. Det gör du genom att trycka på knappen **F5** på tangentbordet, alternativt genom att trycka på symbolen för att hämta sidan igen:



Sidan uppdateras automatiskt när man går mellan olika sidor/flikar eller när man loggar in. I det ”riktiga” Stöd och behandling behöver man inte tänka på att uppdatera sidan utan det behövs bara när man är i utbildningsmiljön och växlar mellan olika flikar.

Momentet är inställt så att det startas ett nytt frågeformulär när modul 2 aktiveras. Svara på frågorna för att gå vidare. När du är klar öppnas översiktssyn för invånaren och du kan klicka på ”2. Att förstå sig själv” och ta del av innehållet.

Växla till personalfliken och avsluta momentet

Klicka på fliken Designverktyget. Om du har blivit utloggad stänger du fliken med krysset och loggar in som testpersonal via inloggningsfliken, och klickar på ”Doe, John/Jane” för att öppna översiktssyn igen.

Du kan uppdatera sidan (F5) för att hämta de senaste händelserna (behövs inte om du precis loggade in igen). Om du vill kan du gå till fliken Resultat och ta del av grafer med resultat för formulären.

Avsluta momentet

- Se till att fliken **Hantera** är aktiv.
- Klicka på den röda knappen **Avsluta** längst ned.

Avsluta

Du behöver bekräfta att du vill avsluta momentet:

- Får du en fråga om att momentet innehåller ohanterade flaggor, klicka **Fortsätt**.

Avsluta moment

Internethjälpen vid ångestproblem (VGR)

John Doe

Avslutningsorsak: Moment slutfört

Skicka meddelande till invånarens inkorg i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Starta ett nytt moment i samband vid avsluta moment

Avbryt Denna åtgärd går inte att ångra Avsluta

- Klicka på **Avsluta**.

Nu är momentet avslutat.

Du kan använda denna metod för att testa valfritt moment på utbildningsenheten.

Sammanfattning

- Gå till inloggningssidan *inera.se/stod-behandling-inloggning-varpersonal* och skapa ett bokmärke.
- Logga in som testpersonal och starta önskat moment (ev kan du passa på att aktivera flera moduler på en gång, men var beredd på att det kan göra att du får svara på ett flertal formulär).
- Logga in som testinivånare via inloggningssidan och ta del av momentet.
- Växla till personalfliken (Designverktyget) och aktivera nya moduler för testinivånaren.
- När du är klar, se till att du är på personalfliken (Designverktyget) och avsluta momentet.
- Mer information om hur Stöd och behandling fungerar finns i manualerna som kan laddas ned från <https://www.vgregion.se/sob/support>