

Kliniken för akutmottagning och administration  
Christina Nyström  
Verksamhetschef

2016-05-18  
Dnr AL-95-2016

## Reducerad öppettid på akutmottagningen Alingsås lasarett

### Bakgrund

På grund av sjukhusets allvarliga ekonomiska situation har styrelsen för Alingsås lasarett beslutat att genomföra sparåtgärder. Ett av dessa beslut är att reducera öppettiderna på akutmottagningen. I nuläget har akutmottagningen öppet alla dagar mellan 08.00-22.00. För att ta hand om de patienter som är kvar efter kl 22:00 har nytt schema tagits fram med kvällstur som avslutar kl 02:00.

Denna åtgärd hänger ihop med de åtgärder som styrelsen tidigare beslutat om för att få ner övertid- och jourkostnaderna på sjukhuset samt att stänga kirurg- och ortopedakuten kl 21:00.

### Statistik 2015

Antal patienter som uppsökte lasarettet mellan kl 21:00-22:00 år 2015 var 1490 dvs i genomsnitt 4 patienter.

### Inriktning

Akutmottagningen föreslås ändra sina öppettider från 08:00-22:00 till 08:00-21.00.

Följande inriktning ska vara vägledande till nya öppettider på akutmottagningen.

- Reducering av öppettiderna med målsättning att genomföras fr o m 1/6-16
- Avsluta patientarbetet på akutmottagningen med målsättning att sista patienten är klar senast kl 24:00.
- Synkronisering av stängningstid röntgen.

### Förväntad ekonomisk effekt

Beräknad effekthemtagning av att reducera akutmottagningens öppettid med 1 timme fr o m juni - dec 2016 ca 480 tkr.

### Bilaga:

Risk och konsekvensanalys genomförd 11/5-16

### För Alingsås lasarett

Hans Holmberg  
Förvaltningschef

# Risk – och konsekvensanalys

## Reducerad öppettid på Akutmottagningen. 2016-05-11

Uppdragsgivare

**Christina Nyström**

Verksamhetschef kliniken för  
akutmottagning och administration

Analysledare

Lill Valestrand

Dnr AL 95-2016

## Reducerad öppettid på akutmottagningen

Med anledning av beslutet att minska akutmottagningens öppettider kommer en risk- och konsekvensanalys genomföras.

Risk- och konsekvensanalysen fokuseras på att lyfta risker ur ett patient-, personal-, ekonomi-, och verksamhetsperspektiv

### Bakgrund

På grund av sjukhusets allvarliga ekonomiska situation har styrelsen för Alingsås lasarett beslutat att genomföra sparåtgärder. Ett av dessa beslut är att reducera öppettiderna på akutmottagningen. I nuläget har akutmottagningen öppet alla dagar mellan 08.00-22.00. För att ta hand om de patienter som är kvar efter kl 22:00 har nytt schema tagits fram med kvällstur som avslutar kl 02:00.

### Inriktning

Akutmottagningen föreslås ändra sina öppettider från 08:00-22:00 till 08:00-21:00.

Följande inriktning ska vara vägledande till nya öppettider på akutmottagningen.

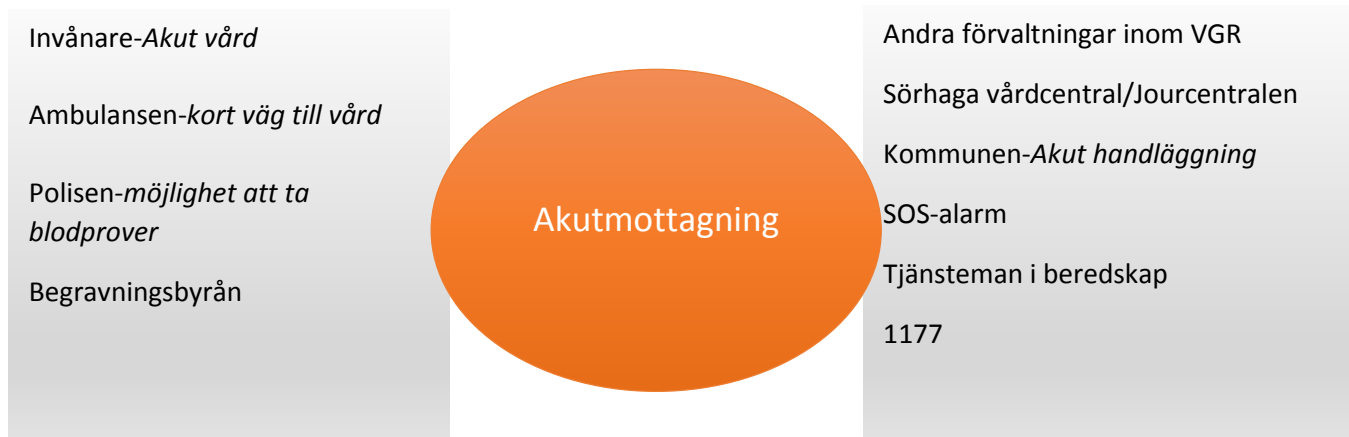
- Reducering av öppettiderna med målsättning att genomföra förändringen fr.o.m. 1/6-16
- Avsluta patientarbetet på akutmottagningen med målsättning att sista patienten är klar senast tre timmar efter stängning
- Synkronisering av stängningstid röntgen.

### Inbjudna

Anna Liljeklev, avdelningschef Sekretariatet	Kerstin Kjellberg, HR
Martin Olson, avdelningschef Akutmottagningen	Monika Nilsson, Vårdförbundet
Lisa Gunnarsson, Läkare kirurgen	Malin Sköld, Avdelningschef Journmottagningen
Ellen Einebratt, sjuksköterska Röntgen	Emma Olsenius sjuksköterska Akutmottagningen
Gustav Frost, Vårdförbundet	Mikael Sjöberg Kommunal
Magnus Guldenpfennig, Ambulanschef område Alingsås	Ingela Edvardsson usk Akutmottagningen
Anette Nyberg, Tf verksamhetschef Anestesikliniken	Läkarrepresentant Medicinkliniken

## Intressenter

Intressenter som mer eller mindre kommer att beröras av reducerad öppettid framgår nedan.



## Sammanfattning

Av de risker som lyftes till följd av reducerad öppettid på akutmottagningen upplevde ambulansen störst påverkan. De såg en ökad patientsäkerhetsrisk i att patienten får vänta längre på att få ambulanstransport. Detta mot bakgrund av att ambulansen inte befinner sig i området men även längre väntetider för patienter som väntar på hemtransport från akuten. Redan idag är det svårt att få hemtransport, speciellt liggande transport, för patienter från akutmottagningen.

Även röntgen lyfter att det idag är svårt för patienter att få transport på kvällen, vilket kan innebära att patienter får vänta på akutmottagningen tills transporten kommer. Orsaker kan vara att hemtransport inte är beställd eller att det förväntas att patienten blir inskriven i slutenvården. Fördröjning av transport kan påverka arbetstiden för personal som inte kan lämna akutmottagningen vid arbetstidens slut.

Etiska frågeställningar togs upp såsom; ponera att ambulansen får en dålig patient från jourmottagningen. Patienten hämtas från jourmottagningen med bår och transporteras igenom sjukhuset via akutmottagningen. Patientens tillstånd behöver stabiliseras och personalen på akutmottagningen är kvar, men mottagningen har stängt. Hur ska denna situation hanteras - ska akutmottagningens personal agera med risk för övertid eller inte agera med risk för patientsäkerheten? En liknande etisk diskussion har receptionens personal haft, gällande hur akuta patienter som kommer innan akutmottagningen har öppnat ska tas om hand.

Jourcentralen menar att patientflödet kommer att öka, vilket innebär kostnadsökningar på grund av behov av att anställa fler medarbetare. Samtidigt ser de risker i att kunskap och utrustning saknas för att ta hand om akut sjuka patienter som söker sig till jourcentralen. En positiv effekt kan å andra sidan vara att patienten söker sig till "rätt vårdnivå" från början.

På helger stänger jourmottagningen kl. 16.00 och akutmottagningen kl. 21.00. Reducerad öppettid kan innebära risk för ökat flöde av patienter med en puckel kl. 20.00, och det kan dessutom bli en ökning under sommaren då det är fler utomhusaktiviteter vilket kan öka risken för skador. Konsekvensen kan bli ökad arbetsbelastning för personalen men även ett misstroende mot vårdgivaren på grund av minskad tillgänglighet till sjukvård.

Vid stängning av nattjouren uppstod problem för polisen gällande deras möjlighet att ta blodprover. Det ledde till att ambulansen blev kontaktad för att köra berörd individ till Göteborg alternativt Borås. Denna hantering skapar säkerhetsrisker för kommunen i form av att Alingsås riskerar att tömmas på polis kvälls- och nattetid. Risken för detta scenario ökar då akutmottagningen reducerar öppettiderna.

Det diskuterades även tidsfaktorn för när åtgärden skulle genomföras dvs. 2016-06-01, vilket upplevs som en mycket snäv tidsplan. För att lyckas bör information komma ut tidigt till invånare och andra berörda intressenter. Med tanke på tidsperspektivet kan detta svårligen genomföras. Informationen bör vara tydlig och även innehålla hänvisning till annan vårdenhet.

Ur ett arbetsmiljöperspektiv lyftes endast positiva effekter. Personalen får tryggare arbetstider, i det att de vet att de kan få gå hem enligt schema. De positiva effekterna gäller för all personal som arbetar på akutmottagningen. Positiva effekter kan även ses utifrån ett ekonomiskt perspektiv då övertidsarbete och jourkompensation minskar.

## Risker och riskvärdering

RISK - OCH KONSEKVENSANALYS REDUCERAD ÖPPETID AKUTMOTTAGNING								
RISKVÄRDERING								
ID	PERSPEKTIV	RISK/HOT	KONSEKVENSBESKRIVNING	Konsekvens	Sannolikhet	Riskvärde	SÅRBARHET (vilka problem/brister ligger bakom riskerna)	KOMMENTARER
H01	patient	Ökad patientsäkerhetsrisk	Kan innebära ökad tillströmning av patienter till akutmottagningar i andra förvaltningar.	1	2	2	reducerad öppettid på akutmottagning Alingsås lasarett	
H02	Patient	Ökad tillströmning av patienter från andra sjukhus	Överbeläggningar	2	3	6	Patienter skickas åter	kommentar: Ökad efterfrågan på liggande sjuktransport dagen efter ökar belastningen på befintliga resurser. Ställer krav på att den beställande verksamheten lägger beställning i tid. Ökad belastning på befintliga resurser medför minskade möjligheter att utföra samtliga beställningar.
H03	Patient	Ökad patientsäkerhetsrisk		4	2	8	reducerad öppettid på akutmottagningen	
H04	Patient	Minskad tillgänglighet på jourcentralen Alingsås	Ökad vård för övriga förvaltningar	2	4	8	reducerad öppettid på akutmottagningen	

<b>H05</b>	Patient	Minskad tillgänglighet till ambulans	Ambulansen befinner sig inte i området	4	4	16	Längre väntetider för patienten	Kommentar: konsekvensvärde 4 pga konsekvensen för den enskilda patienten kan bli dödlig om ambulans inte finns gripbar för detta larm. Sannolikhetsvärde 4 då ambulansen kommer att vara borta varje dag mellan 21:00-22:00 för att transportera de patienter vi dagligen har mellan 21:00-22:00. När en SÅS ambulans lämnar patient på en akutmottagning i SU är risken stor att denna får uppdrag i Göteborg vilket förlänger frånvarotiden.
<b>H06</b>	Patient	Minskad tillgänglighet till ambulans	Inte kunna ha samma beredskap som tidigare för akuta larm	4	3	12	Långa väntetider för de patienter som har livshotande tillstånd	Kommentar: Varje uppdrag ambulansen får som skulle lämnats på akutmottagningen Alingsås innan 21:00 kommer istället lämnas på östra, SÅS, NÅL, Lidköping eller SS/Mölnadal. Detta innebär att för varje uppdrag ökar "upptagentiden" med minst 90 minuter jämfört med 0 minuter om vi lämnat på akuten Alingsås. Den tid ambulansen är upptagen finns denna inte i sitt upptagningsområde. Detta innebär om det uppkommer ett prio-1 larm under denna tid och båda ambulanserna i Alingsås är och lämnar på tex Östra finns ingen ambulans som kan åka på det akuta

								uppdraget. Patientens liv är i direkt fara vilket kan leda till dödsfall. Motivering till konsekvensvärde 4 är att det kan leda till dödsfall. Motivering till sannolikhetsvärde 3 är att ambulanssjukvården redan idag har bristande tillgänglighet.
<b>H07</b>	Patient	Minskad tillgänglighet till ambulans	Kan ej utföra akuta sekundärtransporter från IVA Alingsås	3	2	6	Sänkt beredskap för akuta sekundärtransporter från IVA-Alingsås till SU	kommentar: Ambulanserna är upptagna med andra uppdrag som lämnas på andra förvaltningar. Området är tomt och patienten på IVA kan behöva vänta längre på akut transport.
<b>H08</b>	Medarbetare	Patienterna ligger kvar på akuten	Personal kommer inte hem i tid	2	3	6	Minskat antal vårdplatser på sjukhuset	
<b>H09</b>	Medarbetare	Patienterna ligger kvar på akuten	Personal kommer inte hem i tid då patienter inte får transport hem-Övertid	2	2	4	Ambulansen hinner inte köra hem patienter	Kommentar: Akutambulanserna får enbart köra liggande sjuktransport inom en radie av 10 minuter från hämtplats i mån av möjlighet, får ej riskera beredskapen. Denna riskbedömning lämnar jag till akutmottagningen som har bättre uppfattning.
<b>H10</b>	Patient	Akut sjuk patient kommer till stängd dörr	Ökad patientsäkerhetsrisk	4	3	12	Avsaknad av tydlig och tidig information till allmänheten	kommentar: Ambulanserna hämtar redan idag dessa patienter som knackar på den låsta dörren. Dessa körs då till annan akutmottagning vilket i sin tur leder till att



								ambulanserna inte finns tillgängliga i området.
H11	Verksamhet	Förtroendekris	Vad händer med sjukhuset- Nedläggning???	2	2	4	Reducerade öppettider	
H12	Budget	Ökade kostnader ambulansen	Längre körningar	1	4	4	Ökat antal patienter till primärvården och övriga förvaltningars akutmottagningar	kommentar: Ökade drivmedelskostnader. (ambulansen)
H13	Medarbetare	Ökad oro inför framtiden	ev.nedläggning??	1	4	4	Stort underskott som måste hanteras	
H14	Medarbetare	Ny patientkategori som är okänd för jourcentral/närhälsa	Otrygg personal	3	3	9	Kunskapsbrist	
H15	Verksamhet	avsaknad av info	pat söker till "stängd dörr" fel vårdnivå	4	2	8	Inte i tid informerat om förändringar i alla medier	
H16	Medarbetare	Avsaknad av information	Försämrad psykosocial arbetsmiljö	2	3	6	Personalen har inte alla info som ska ges och känner att de måste försvara åtgärden med reducerad öppettid	
H17	Verksamhet /omgivning	Alingsås töms på polis.	Minskad möjlighet för polisen att ta blodprover på akutmottagningen	3	3	9	Reducerad öppettid på akutmottagningen innebär för polisen att de åker till	Idag finns det en polispatrull på 4 kommuner

							Göteborg alt. Borås för att ta blodprover	
<b>H18</b>	Verksamhet /omgivning	Försämrad miljö	Långa transporter	1	4	4	Långt till akutmottagningar	Kommentar: Ökad körsträcka innebär ökade utsläpp.
<b>H19</b>	Verksamhet/ omgivning	Många långa transporter för ambulansen.	Försämrad arbetsmiljö	2	1	2		Kommentar: Ökad mängd transporter som behöver utföras under utryckning. Utryckningskörning medför en stor risk. Sannolikheten för incidenter ökar ju fler mil vi kör.
<b>H20</b>	Verksamhet	Försämrad tillgänglighet till akutmottagningen	Samtal till 1177 ökar	2	4	8	Reducerad öppettider på akutmottagningen	
<b>H21</b>	Medarbetare	Ökat antal sökande mellan 20-21	Pressad arbetsmiljö.	2	4	8	Patient söker tidigare för att öppettiderna reducerats	
<b>H22</b>	Medarbetare/ verksamhet	Negativ påverkan på AT-utbildningen	Minskad attraktiv arbetsplats för AT	1	1	1	Mindre akuta patienter med olika diagnoser.	
<b>H23</b>	Patient	Patienter med behov av akut vård kommer till jourcentralen.	Patienter får inte adekvat vård -ökad patientsäkerhetsrisk	3	3	9	Avsaknad av utrustning och kompetens	

<b>H24</b>	Verksamhet	Ökat inflöde av patienter på jourcentralen	Ökade kostnader pga bemanningsökning	3	3	9	Reducerat öppettid	
<b>H26</b>	Verksamhet	Sämre tillgänglighet på akutmottagningen Alingsås lasarett	Ökade kostnader för akutmottagningar på andra sjukhus	2	3	6	Reducerat öppettid	

## Riskmatris

### Riskmatris innan åtgärd

