

Version:	Sida:
2.4	1 (1)

Dokumenttyp: Rutin för samordnad hantering och administration av avvikelser i vårdsamverkan i Södra Älvsborg	Utfärdat av: Caroline Andersson, samordnare, Närårdskontoret Södra Älvsborg Katarina Kalju, systemförvaltare MedControl PRO, Informationssystem IT SÄS	Datum: 2018-09-17
---	--	----------------------

I vårdsamverkan Södra Älvsborg ingår: Södra Älvsborgs Sjukhus. Kommunerna Borås stad, Bollebygd, Herrljunga, Mark, Vårgårda, Ulricehamn, Svenljunga och Tranemo. Privata vårdgivare lokaliserade geografiskt inom nämnda kommuner. Närhälsans vård- och rehabmottagningar lokaliserad geografiskt inom Södra Älvsborg. Habilitering & Hälsa geografiskt lokaliserad inom Södra Älvsborg. Tandvård geografiskt lokaliserad inom Södra Älvsborg.

Incident upptäcks utanför Västra Götalandsregionen (VGR)

- Incident upptäcks utanför VGR och skickas i pappersformat till delregional samordnare för samordnad vårdplanering.
- Delregional samordnare scannar in avvikelser, registrerar ett ärende i MedControl PRO och bifogar avvikelser till ärendet.
- I fältet "Beskriv händelsen" skrivs "Avvikelse i vårdsamverkan NVSÅÅÅÅXXX från xx kommun finns som bifogad fil" om ärendet kommer från en kommun och "Avvikelse i vårdsamverkan NVSÅÅÅÅXXX från xx vårdcentral finns som bifogad fil" om ärendet kommer från privat primärvård.
- I fältet "Ärendet gäller" markera "Vårdskada har kunnat inträffa".
- Välj att händelsen "Upptäcktes på" SÄS Extern eller Närhälsan - OmrV3 - Extern för vårdcentraler i Alingsås, Lerum, Herrljunga och Vårgårda och Närhälsan - OmrV7 - Extern för vårdcentraler i Borås, Bollebygd, Ulricehamn, Tranemo, Svenljunga och Mark.
- Delregional samordnare blir nu Ärendeansvarig och får gå in i ärendet igen för att ändra detta. Töm fältet Ärendeansvarig och välj aktuell Externgrupp (gör inga andra val i denna fas).
- Extern samordnare på aktuell förvaltning blir nu Ärendeansvarig och anger "Händelsen utreds av" till aktuell enhet inom sin förvaltning.
- När åtgärdsfasen är klar får delregional samordnare (i rollen som rapportör) ett automatmail om att åtgärden är klar. Delregional samordnare bevakar avvikelser tills den är avslutad och skriver då ut den och skickar svaret till enheten.

Incident upptäcks inom Västra Götalandsregionen (VGR)

- Incident upptäcks inom VGR och en avvikelse registreras i MedControl PRO. Händelsen "Upptäcktes på" anges till enhet på aktuell förvaltning.
- Ärendeansvarig skriver i kommentarsfältet vart avvikelser ska skickas och anger "Händelsen utreds av" till SÄS Extern eller Närhälsan Extern.
- Extern samordnare ändrar "Händelsen utreds av" till "VGR - SÄS - Vårdsamverkan Södra Älvsborg" och tömmer fälten "Åtgärdsansvarig" och "Uppföljningsansvarig".
- Delregional samordnare blir Orsaksutredare, skickar avvikelser till mottagaren och skriver i orsaksutredningen "Avvikelsen är skickad till xx".
- När svar inkommer till delregional samordnare scannas det och bifogas ärendet. I orsaksutredningen skrivs "Svar avvikelse i vårdsamverkan finns som bifogad fil".
- Delregional samordnare ändrar "Orsaksutredare", "Åtgärdsansvarig" och "Uppföljningsansvarig" till samma enhet som är Ärendeansvarig. "Händelsen utreds av" skall fortfarande vara "Vårdsamverkan Södra Älvsborg" för att man i statistiken ska kunna se att dessa avvikelser utretts utanför resp. förvaltning.
- Ärendeansvarig kodar avvikelser enligt svaret och avslutar ärendet.