

Telefonkontakt

I rapporten "Regionalt regelverk för prestationsredovisning sjukhusvård" från 2013 diskuteras bland annat registrering av telefonkontakter. Sådana registreras idag på samtliga sjukhus, men det är oklart om samma kriterier används för registrering. Det finns därmed behov att tydliggöra vilka telefonkontakter som ska registreras. I rapporten anges att besökstyp T – Telefonkontakt bör avse de telefonkontakter som ersätter ett besök. Den behandlingsansvarige gör under eller som direkt följd av telefonkontakten en medicinsk bedömning och fattar beslut om behandling eller ytterligare utredning. Telefonkontakter som inte ersätter ett besök skulle då registreras med besökstyp Ö – Övrigt.

I den vidare beredningen av ärendet har framkommit att övriga telefonkontakter bör särskiljas från andra kontakter som registreras med besökstyp Ö, bland annat indirekta kontakter. Det har även framförts att det är viktigt att det tydligt framgår att regelverket för registrering av telefonkontakter nu förändras. Därmed fastställs nya besökstyper för telefonkontakt som ersätter besök och för övriga telefonkontakter.

Elvis, besökstyper TB och TÖ

TB	Telefonkontakt som ersätter ett besök	Behandlingsansvarig gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om behandling eller ytterligare utredning. Samtalet ska journalföras Gäller även när kontakten sker med person som juridiskt företräder patient.
TÖ	Telefonkontakt, övrig (som inte ersätter ett besök)	Frivillig uppgift

Besökstyper TB och TÖ ska användas från och med 2014-01-01. Besökstyp T stängs per den 2013-12-31.

Beslut

Förändringar enligt ovan fastställs.

Regionkansliet
Hälso-och sjukvårdsavdelningen



Annet Lundahl
Ordförande RAKEL
(Regional Arbetsgrupp för Klassifikation och Ersättningsmodell)