



## Uppföljning av överenskommelser, riktlinjer och rutiner i samverkan

Rutinen är godkänd av LGS 2013-09-11/  
reviderad december 2014/reviderad 2019-02-07

# Varför en rutin?

När samverkan brister mellan vård- och omsorgsgivare är det viktigt att analysera orsaken för att kunna vidta rätt åtgärder.





## SYFTE

Förbättra processer i samverkan mellan huvudmännen.



Få kunskap om systemfel för att kunna säkra upp vårdkedjan



# Vad menar vi med brister i samverkan?

- **Samverkan brister** när överenskommelser, riktlinjer och rutiner framtagna i samverkan inte efterföljs.
- **Överenskommelser, riktlinjer och rutiner framtagna i samverkan** handlar om vilka åtaganden kommun och region har kring personer som har insatser från två eller flera huvudmän.

[vardsamverkan.se/goteborgsomradet/styrdokument](https://vardsamverkan.se/goteborgsomradet/styrdokument)

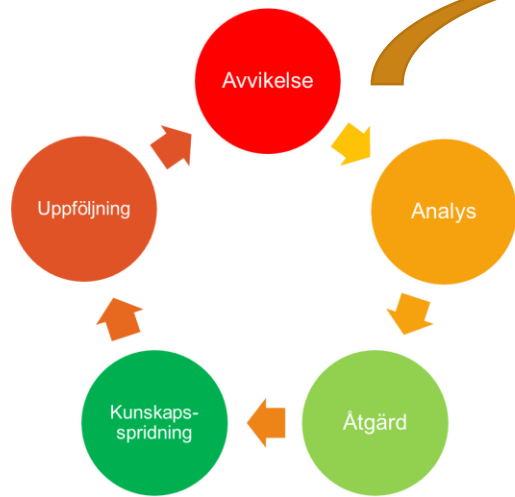
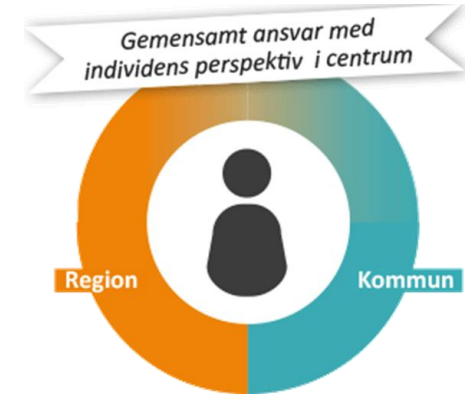


# VERKSAMHET



# Hur hänger allt ihop?

# SAMVERKAN



# Överenskommelse och riktlinje för Västra Götaland



# Hur får vi det att hända?



## Verksamhetens ansvar

- Varje huvudman/verksamhet ska ha en namngiven **funktion** som bevakar externa avvikelser och **rutin** för att samordna och rapportera ärenden där samverkan brustit mellan vård- och omsorgsgivare (återkommande avsteg från gällande överenskommelser, riktlinjer och rutiner)
- Underlaget består av: Rapporterade avvikelser på individnivå
- Använd blanketten: [Rapportering av brister i samverkan mellan kommun och region.](#)
- Rapportera oidentifierad ärendesammanfattning kvartalsvis till processledaren för LGS. Skicka ifyllda blanketter till: [anne-charlotte.larsson@vgregion.se](mailto:anne-charlotte.larsson@vgregion.se)
- Återkoppling sker till verksamheterna via ledamöter i lednings- och temagrupper efter avslutat analysarbete.

# Undantag

- Till Berosam:

- Överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk 2017-2020

[www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/kommun-och-sjukvard---samverkan-i-goteborgsomradet/omraden-for-samverkan/psykiatri/arbetsgrupper/berosam/](http://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/kommun-och-sjukvard---samverkan-i-goteborgsomradet/omraden-for-samverkan/psykiatri/arbetsgrupper/berosam/)

- Till Lokala Västbusgrupper:

- Västbus reviderade riktlinjer 2012

[www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/kommun-och-sjukvard---samverkan-i-goteborgsomradet/omraden-for-samverkan/barn-och-unga/arbetsgrupper/vastbus/](http://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/kommun-och-sjukvard---samverkan-i-goteborgsomradet/omraden-for-samverkan/barn-och-unga/arbetsgrupper/vastbus/)



# Chefen är kulturbärare – medarbetare gör som chefer gör



- Förankringsprocess – kommunicera för att ge kunskap om överenskommelser, riktlinjer och rutiner i samverkan
- Skapa förutsättningar, efterfråga vad som brister i samverkan
- Flagga för nyttan av att rapportera när samverkan brister
- Återkoppla och föra dialog utifrån identifierade utvecklingsområden i samverkan





# Länkar

- **Rutin:** [www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/brister/rutin](http://www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/brister/rutin)
- **Blankett:** [www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/brister/blankett](http://www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/brister/blankett)
- **Överenskommelser, riktlinjer och rutiner framtagna i samverkan:**  
[www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/styrdokument](http://www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/styrdokument)
- **Mer info:**  
<http://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/kommun-och-sjukvard---samverkan-i-goteborgsomradet/styrning-ledning-och-uppfoljning/brister-i-samverkan/>

