

Tillämpningsanvisning för registrering av distanskontakter, Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral

Detta är en tillämpningsanvisning gällande beslutet kring registrering och rapportering av distanskontakter med diarienummer RS 2018-00133 daterat den 22 mars 2018.

Den nya registrerings- och rapporteringsrutinen daterad med diarienummer RS 2018-0013 **börjar gälla den 1 oktober 2018**, vilket innebär att tidigare angivet datum 2018-06-01 inte längre gäller för Vårdval Vårdcentral i och med den här tillämpningsanvisningen.

En distinktion ska göras av distanskontakter utifrån om vårdkontakten uppfyller kraven på ”kvalificerad hälso- och sjukvård” eller ej. Det innebär att följande måste vara uppfyllt för att registrering och rapportering ska ske av de kontakttyper som definieras som kvalificerad hälso- och sjukvård:

- Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient. Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.
- Behandlingsansvarig hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.
- Innehållet i vårdkontakten ska journalföras.

Kontakttyper som ska registreras för att beskriva att kvalificerad hälso- och sjukvård har utförts på distans:

Distanskontakt via telefon som uppfyller kraven om kvalificerad hälso- och sjukvård

Kontakttyp TB ”Distanskontakt som ersätter ett besök”

KVÅ-kod ska registreras

Innehållet i kontakten ska motsvara ett öppenvårdsbesök

Distanskontakt via videolänk (ljud och bild i realtid)

Kontakttyp M "Mottagningsbesök"

KVÅ-kod ZV051 "Telemedicin" samt KVÅ-kod som visar på åtgärd

Innehållet i kontakten ska motsvara ett öppenvårdsbesök

Digital skriftlig distanskontakt (exempelvis chattfunktion)

Kontakttyp BR "Skriftlig distanskontakt"

KVÅ-kod ZV051 "Telemedicin" samt KVÅ-kod som visar på åtgärd

Innehållet i kontakten ska motsvara ett öppenvårdsbesök

Analog skriftlig distanskontakt (brev)

Kontakttyp B "Brevkontakt"

Innehållet i kontakten ska motsvara ett öppenvårdsbesök

Övriga distanskontakter som inte klassas som kvalificerad hälso- och sjukvård kan registreras på följande sätt:

Distanskontakt via telefon som inte uppfyller kraven om kvalificerad hälso- och sjukvård

Kontakttyp T "Telefonkontakt"

Nina Bonnedahl
Enhetschef Regional Vårdanalys
Koncernavdelning Data och Analys
Koncernkontoret