

Kampanj

1177 Vårdguidens e-tjänster och Journal via nätet

14-27 januari 2019

1177
VÅRDGUIDEN



Kampanj 1177 Vårdguiden e-tjänster och Journal via nätet i Västra Götaland

14-27 januari 2019

Kampanjen inleds med annonsering i tidningar från och med den 8 januari

Syfte är att öka kännedomen och användningen av e-tjänsterna

Medarbetare

- ska ha kännedom om e-tjänsterna och kampanjen
- informera patienter om e-tjänsterna
- hänvisa patienter för mer information till 1177.se
- själv lära sig mer om Journalen på projektets webbplats [Journal via nätet](#)

Invånare/patienter nås av kampanjen genom

- annonsering på bussar och i morgontidningar
- via sociala medier, Instastories, Instagram, Snapchat och Facebook
- filmer på mottagningars väntrums-TV, vykort och affisch i väntrum hos vårdcentraler, vykort hos sjuhusreceptioner,
- får information om e-tjänsterna av vårdpersonal

Film



E-tjänstelyftet, 2 min

1177 Vårdguidens e-tjänster

Ärendetyper

- Av/omboka tid
- Begär intyg
- Beställ journalkopior
- Beställ tid
- Beställ svar på röntgen och provtagning
- Egenremiss
- Frågor om min remiss
- Förnya hjälpmedel
- Förnya recept
- Hjälp oss att bli bättre
- Kontakta mig
- Rådgivning
- Skicka meddelande

- Välj vårdcentral
- Läs delar av din journal



Diskutera

vilka av dem erbjuder vi till våra patienter?
informerar vi patienterna om e-tjänsterna?
vad skulle de betyda för våra patienter?
påverkar det vår verksamhet - hur?
påverkar det mig?

Läs mer...

1177 Vårdguidens e-tjänster

<https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/Tema/E-tjanster/>

Journal via nätet (Journalen)

www.vgregion.se/journalvianatet

Filmer

länkar under filmnamnen



[Vad gör du om du möter en tjur?](#)



[1177 Journalen](#)



[Alltid först i kön](#)

Mer material om e-tjänster finns att beställa från Adress-och Distributions Center