

Protokoll från regionala brukarrådets möte 2017-02-09 på Synverksamheten, Göteborg.

Närvarande: Anette Jernberg, FSBU Väst
Berit Jildenhed, FSDB Väst
Agneta Hummerhielm, FSDB Väst
Frida Kraft, synskadades riksförbund Väst
Mikael Strömberg, Synskadades riksförbund
Älvsborg
Britt Arthursson, SRF Skaraborg
Claes-Göran Johansson, SRF Skaraborg
Erik Lönnroth, SRF Göteborg
Mattias Ahlquist, Unga synskadade Väst
Eva Bjuke, enhetschef Synverksamheten
Skövde/Vänersborg
Valon Hetemi, enhetschef Synverksamheten
Borås

- 1) Mötets öppnande
Eva Bjuke och Valon Hetemi hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.
- 2) Utse sekreterare och justerare
Berit Jildenhed utses till justerare och Elisabeth Ekström till sekreterare.
- 3) Presentation av ledamöter
Vi går bordet runt och presenterar oss.
- 4) Föregående minnesanteckningar
Föregående brukarråd blev inställt så inga anteckningar går igenom idag
- 5) Information från Synverksamheten
Synverksamheten redovisar ett plusresultat vilket främst beror på personalsidan där sjukskrivningar påverkat ekonomin. HST verksamheten totalt har däremot gått minus. Samtliga Synverksamheter har infört Melior som är ett journalsystem. Synverksamheterna har också samma administrativa system vilket innebär att alla har samma

bokningssystem och kan ta ut likvärdig statistik. Arbetet pågår med kvalitetshandboken som innebär att man ska erbjuda likvärdig vård på alla Synverksamheter. Synverksamheten kommer också inom kort få möjlighet att erbjuda SMS påminnelse inför besöket. 1177 Vårdguiden är nu igång på hela Synverksamheten och det ska fungera ihop med hjälpmedel. En fråga ställs om man kan vända sig till en Syncentral i en annan stad för akuta problem, exempelvis trasiga glasögon? Det ska inte vara något problem om den aktuella syncentralen har hjälpmedlet i fråga. Vidare berättar man att samtliga Synverksamheter i Västra Götaland är med i SKRS som är ett nationellt kvalitetsregister, alla Synverksamheter i Sverige är inte medlem än vilket är synd ur forskningssyfte. Det finns en styrgrupp som arbetar med detta. Synverksamheten tar emot socionom- och arbetsterapeut studenter samt studenter som går Synrehabiliteringskursen i Härnösand. Denna utbildning kommer inte att fortsätta vilket skapar problem för Synverksamheten med tanke på framtida rekrytering. Synverksamheten håller vårdgarantin och alla patienter får tid inom 90 dagar. Slutligen berättar Valon Hetemi och Eva Bjuke att Synverksamheten i Västra Götaland höll i den senaste Nationella barndagen som gick av stapeln i Stockholm och som var väldigt uppskattad. Våra Synverksamheter kommer också att vara medarrangörer för kuratorernas kommande nationella dagar.

6) Inkomna frågor från brukarrådet

- **Vilka regler finns det för att få glasögon via Synverksamheten?**

Man utgår från hjälpmedelshandboken som innebär att man ska höja synskärpan och synfunktionen. Reservglasögon förskrivs inte. Inte heller särskilda bågar utan ett standardsortiment erbjuds. Önskar man andra bågar kan man naturligtvis inhandla det själv och få glas insatta på Synverksamheten. Mattias Ahlquist lyfter frågan om vikten av få reservglasögon för aktiva ungdomar. Man får behålla sina gamla glasögon om/när man får ett par nya och då kan man använda dem som reservglasögon. Glasögon är inget

som återanvänds till andra patienter. Mattias Ahlquist fortsätter med att ta upp frågan om hjälpmedelsservice där man i Göteborg är hänvisade till en speciell dag. Övriga Synverksamheter har hjälpmedelsservice varje dag och anledningen till att man har en särskild dag i Göteborg är att man där har ett mycket större flöde än övriga Synverksamheter.

- **Jag tycker det är viktigt att vi får veta hur man tänker agera gällande den ändrade möjligheten att använda sjukresa till rehabiliteringskurserna på Fristads folkhögskola. Har även hört ryktas att möjligheten till sjukresa till Synenheterna ifrågasätts.**

För ett år sedan sa sjukresor nej till resor till och från folkhögskola. Efter flera diskussioner med sjukresor så har man fått till stånd att de ersätter för resor till och från den första delen som är introduktionskursen. Med anledning av detta så har Fristad fått ändra på innehållet på introduktionskursen som bland annat innebär att man ägnar sig mer åt ADL och andra "sjukvårdande behandlingar". Sjukresor kan inte neka någon en resa då sjukresor är det som gäller vid besök på Synverksamheten. Frågan kommer att drivas vidare men i nuläget får vi vara nöjda med det vi har lyckats åstadkomma och värna om att vi har fått en bra dialog. Det har varit en tuff dialog då även kursen för yrkesverksamma har ifrågasatts av sjukresor. Fristad folkhögskola har också bidragit med att stå för vissa resor. Hur ser det ut i andra landsting? Det ser lite olika ut i de olika landstingen. Frågan tas med till de nationella synverksamhetsdagarna för att se hur det fungerar i andra regioner.

- **Jag hade anmält en fråga till det tidigare brukarrådet som blev inställt. Vi har valt att kalla den "Ledsagarkort"**

Medlemmar har tagit upp att klimatet har hårdnat för synskadade vid bland annat konsertbesök. Intyget från försäkringskassan godtas inte alltid längre. Kan man få hjälp

med ett ledsagarintyg eller ledsagarkort? Gärna ett kort som är inplastat och i samma storlek som ett frikort. Frågan tas med till Synverksamhetens ledningsgrupp och till verksamhetschefen.

7) Övriga frågor

Mattias Ahlquist lyfter frågan om man kan erbjuda kurser för att "våga flytta hemifrån". Synverksamheten strävar efter att göra ungdomar självständiga och det största motståndet är ibland föräldrarna som inte alltid vågar släppa iväg sina ungdomar. Frågan tas med till Synverksamheten för ytterligare diskussioner i frågan.

En frågeställning kommer upp; Är rehabiliteringsåtgärderna nedprioriterade? Svaret från Synverksamheten är att ibland är det svårt att få ihop grupper. Hjälpmedel är en del i rehabiliteringen och behöver tränas in. Stor vikt läggs vid rehabiliteringsinsatser och för att möjliggöra självständighet. Det upplevs som att det har varit större fokus på tekniken än på träning inom hemliv. Man erbjuder besök för att lära sig strategier men gruppverksamhet är ibland svårt att få till då man inte får ihop tillräckligt antal deltagare. Individuella utbildningar erbjuds ofta istället för grupp för att patienten inte ska behöva invänta en grupp. Tanken är att Synverksamheten arbetar för att de ska driva grupper för rehabilitering tillsammans. Hur mycket utbildning man får beror på behovet och man utgår alltid från målen i vårdplanen.

8) Övriga frågor

Föreningarna berättar lite om vad som är på gång i respektive förening. Unga synskadade kommer att ha en arbetsmarknadsmässa med temat våga anställa blint. I Skaraborg har man anordnat en matlagningkurs. I Göteborg har man kurser i I-phone och I-pad. Föreningarna kan ta vid efter att man fått sina baskunskaper på Synverksamheten. En butik som heter Hjälpmedelsteknik har öppnat i Lidköping och den 29 mars ska de ha en synmässa som heter för syns skull. Det kommer att bli föreläsningar och representanter från företag kommer att delta. I Skaraborg har man en kamratstödjarträff och syntolkning med nya appar. FSBU ska

åka på skidresa till Åre. Alla föreningar har lite problem med medlemsantalet som går upp och ner.

En fråga kommer upp gällande käppar. Tar man in olika käppar? Svaret är att upphandling pågår och kraven är hårt ställda för att få in käppar med bra kvalitet.

Man upplever att om man ska köpa en ny dator som fungerar för hjälpmedelsprogram så blir de kostsamma.

Synverksamheten står inte för den extra kostnad som det innebär. Synverksamheten har sammanställt en rekommendation inför datorinköp. Man får söka fondmedel för att få hjälp med kostnaden.

Som diabetiker kan man få bra displayer men de finns inte med tal. Är det något som Synverksamheten kan stå för? Det är de som har hand om diabetesvården som får driva den frågan. Synverksamheten kan endast förskriva sådant som är direkt kopplat till synnedsättningen.

Förskrivning av appar är inte aktuellt just nu. Frågan tas med till verksamhetschefen.

Slutligen kommer en fråga om det finns någon Ögonläkare på Synverksamheten i Göteborg. Den frågan får man lyfta på det lokala brukarrådet. Övriga Synverksamheter har konsultläkare.

9) Datum, tid och plats för nästa möte

Torsdagen den 8 februari 2018 Klockan 09:30 – 12:00 i Göteborg. Ett önskemål är att samtliga enhetschefer deltar på mötet och att konferensrummet har en slinga. Svar på dagens frågor kommer att bifogas protokollet.

10) Avslutning

Eva Bjuke och Valon Hetemi tackar för dagens möte.

Svar på frågor från dagens möte:

Förskrivning av appar är inte klart i nuläget men arbete pågår kring frågan.

På frågan om ett "ledsagarkort" skulle kunna utfärdas så är svaret att det inte är möjligt. Däremot hjälper Synverksamheten gärna till med att utfärda ett intyg i de fall det behövs. En kostnad för intyget tas ut enligt gällande taxa.

Vid protokollet

Elisabeth Ekström
Sekreterare

Berit Jildenhed
Justerare