

Felanmäl ditt hjälpmedel

Mån-fre 08:00-12:00 och 13:00-16:30

010- 473 80 80

Kundtjänst välj val 1 och därefter val 1 igen för felanmälan av hjälpmedel eller frågor på redan felanmält hjälpmedel.

Du kan även göra felanmälan på vår hemsida

<https://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel>

Välj Kundtjänst i toppmenyn. Fyll i felanmälan och klicka på Skicka-knappen.

Vi tar emot och registrerar din felanmälan helgfria vardagar mellan kl. 08.00-16.30.

En tekniker kommer att kontakta dig för inplanering av dag och tid för åtgärden.

Har du frågor kring din felanmälan kontakta vår Kundtjänst välj val 1 och därefter val 1 igen, felanmälan av hjälpmedel eller frågor på redan felanmält hjälpmedel.

Snabbservice

Snabbservice är en möjlighet för dig att komma till Hjälpmiddelscentralen med ditt trasiga hjälpmedel och få en snabbare åtgärd på enklare fel så som byte av däck och slang, länkhjulsfel, tipphjul, bromsar m.m

Snabbservice omfattar i första hand manuella rullstolar och rollatorer, men andra hjälpmedel kan åtgärdas efter överenskommelse med Hjälpmiddelscentralen.

För att boka snabbservice kontakta Kundtjänst 010-473 80 80, välj val 1 och därefter val 1 igen.



Bra att veta:

För **akut** reparation eller allmän översyn på ditt hjälpmedel ska du alltid vända dig till din förskrivare som registrerar felanmälan och har kontakt med hjälpmedelscentralen.

Vid övriga reparationer ringer du Kundtjänst.

För att vi ska kunna ge bästa möjliga service är det bra att ha följande uppgifter förberedda:

- Hjälpmedlets Individnummer
- Aktuellt telefonnummer och namn på eventuella kontaktpersoner
- Adress och portkod där hjälpmedlet för närvarande är placerat
- Reparationen ska i mesta möjliga mån ske på hjälpmedelscentralen.