

KVALITETSPOLICY

Hjälpmiddelscentralen säkerställer att

- vi tillhandahåller hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning utifrån de faktorer som betyder mest för våra kunder och patienter i Västra Götaland

Patientsäkerhet
Leveranssäkerhet
Tillgänglighet

- vi utvärderar och förbättrar kontinuerligt verksamheten och lednings-systemets funktion med tydliga målsättningar och faktabaserade beslut.
- vi finner rätt kvalitet och högsta kundnytta för varje uppdrag till rätt pris.
- våra samarbeten med avtalskunder och patienter präglas av prestigelöshet, öppenhet och omtanke.
- vi har kunskap om och följer gällande lagstiftning, myndighetskrav samt normer och standarder.
- medarbetarnas kompetens, ledarskap och affärsmannaskap utvecklas.
- lednings- och arbetsprocesser är strukturerade, stödjande samt under ständig utveckling.
- vi skapar en god miljö och en hållbar resursanvändning.