

## Viktig information till dig som använder Novopen 6

Din insulinpenna Novopen 6 behöver returneras till Novonordisk på grund av fel på dosminnet i penna. (se bifogad information)

Skövdedepån kommer att skicka ut ny penna till dig som levereras i din brevlåda samt ett frankerat kuvert som du lägger på brevlådan med din gamla penna i. Om det inte går att leverera till din brevlåda kommer det automatiskt skickas till närmsta utlämningsställe.

Du kan inte byta insulinpennan på ett Apotek i VGR.

Har du inte mottagit din försändelse inom 14 dagar, vänligen kontakta vår kundtjänst:

Telefon 010 – 441 31 90

Öppettider Måndag – fredag 08:00 – 16:30  
Lunchstängt 12:00 – 12:30  
Alla helgdagar stängt.

Vid frågor kontakta:

Ingela Sager  
Produktkonsulent, Diabetes  
Läkemedelsnära produkter  
070 – 020 79 04  
[Ingela.sager@vgregion.se](mailto:Ingela.sager@vgregion.se)

