

Hälsa- och sjukvårdsstyrelsen **ANTECKNINGAR Dnr HS 68-2016**

Sammanträde med Brukarrådet för funktionshinderfrågor
den 20 april 2017, Regionens Hus, Vänersborg

NÄRVARANDE

Hälsa- och sjukvårdsstyrelsen

Jonas Andersson

Jim Aleberg

Brukarrepresentanter

Ulla Adolfsson

Britt Artursson

Mona Eriksson

Bengt Fernström

Hans Hedström

Elaine Johansson

Kent Olaisson

Kenneth Sandberg

Lisbeth Schmauch

Lena Svensson

Tjänstemän

Margareta Axelson, Koncernstab Hälsa- och sjukvård, Koncernkontoret

Cecilia Berg Backström, Koncernstab Hälsa- och sjukvård, Koncernkontoret

Sylvia Määttä, Koncernstab Hälsa- och sjukvård, Koncernkontoret

Carin Svensk, Koncernstab Hälsa- och sjukvård, Koncernkontoret

Ann Söderström, Koncernstab Hälsa- och sjukvård, Koncernkontoret

1. Inledning

Brukarrådets representanter hälsas välkomna till dagens möte.
Presentation av mötesdeltagarna.

2. Hälsa- och sjukvårdsfrågor

Hälsa- och sjukvårdsdirektör Ann Söderström, Koncernkontoret

Hälsa- och sjukvården står inför stora utmaningar. Dialog och diskussion om de områden gruppen upplever vara i störst behov av förbättring och förändring:

- Samverkan mellan olika nivåer av hälsa- och sjukvård. Patienter med funktionshinder hamnar mellan stolarna.
- Patientens rättigheter. Strävan efter att patienten ska vara en medaktör i vården.

- Processen från beslut till implementering i verksamheten. Vården är en del av en patientprocess och alla delar måste samverka för att slutresultatet ska bli bra.
- Långa väntetider. Tillgängligheten är ett prioriterat område från den politiska ledningen.
- Säkerställa att primärvården verkligen blir första vårdens linje, som Göran Stiernstedts utredning säger. Det kommer att bli stora förändringar när lagen om utskrivning från slutna hälso- och sjukvård träder i kraft nästa år.
- Kompetensförsörjning. Svårt att rekrytera personal och bristen på vårdplatser beror till stor del på detta. Kanske behövs nya personalkategorier, som värdinnor, i takt med att hälso- och sjukvården förändras.
- Patientskolor. Ansvaret axlas ofta av patientföreningar som inte får ekonomisk ersättning, det är inte ett hållbart system.
- Stöd och kunskap till anhöriga. Det är inte bara personen som har sjukdomen som är drabbad.

Ann visar en undersökning om hur hälsan ser ut i olika länder, Sverige kommer på sjätte plats. Hälsan beror på olika faktorer, där sjukvården bara utgör 10%. Störst påverkan har det genetiska arvet, livsstil och sociala faktorer och det är därför viktigt att hälso- och sjukvården arbetar mer förebyggande och hälsofrämjande.

Ann berättar om arbetet med omställningen för en hållbar, tillgänglig och kvalitetssäkrad hälso- och sjukvård. Det handlar inte om att spara, utan att använda resurserna för att skapa värde för dem vi är till för. Kort diskussion kring omställningsområdena.

Gruppen vill gärna fortsätta diskussionerna och vill bjuda in Ann till ett senare tillfälle.

3. Sällsynta diagnoser

Anders Fasth, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Punkten utgår från dagens möte. Dr Fasth kommer till decembermötet istället.

4. Patientavgifter

Margareta Axelson och Carin Svensk, Koncernkontoret

Margareta och Carin berättar om den pågående översynen av patientavgifter. Syftet är att möta de behov som finns inom vården, samtidigt som regelverket ska förenklas och administrationen minskas. Arbetet kommer att utmynna i en omarbetad och förenklad patientavgiftshandbok.

Högekostnadsskyddet inom öppenvården på 1100 kr för en tolv månadersperiod kvarstår. Slutenvårdens maxbelopp på 1500 kr

per vårdtillfälle, alltså 100 kr per dygn i 15 dagar per löpande 30-dagarsperiod, kvarstår också.

Carin och Margareta visar en sammanställning av olika typer av patientbesök och den tänkta nya kostnaden. Diskussion i gruppen om förändringarna och om hur informationen ska spridas. Exempel på några besök där kostnaden kommer att ändras är: ambulans, hembesök, gynekolog, telefonkontakt med läkare, digitala besök, provtagning.

Carin och Margareta informerar om att patientavgifter för hälsovård inte ingår i högkostnadsskyddet, det kan gälla vaccination, intyg eller journalkopior. De upplyser om att man enligt regionens tolkning av PUL (personuppgiftslagen) kan begära ut sin journal en gång per år utan avgift, skriftlig ansökan krävs.

Diskussion i gruppen kring intyg och kostnader för dessa. Brukarrepresentanterna upplever att det är ett ökande problem i samhället att det krävs mer och mer intyg till olika instanser. Intyg till Försäkringskassan kommer även fortsättningsvis att vara kostnadsfria.

Jonas Andersson informerar om att det är på gång att administrationen av frikort ska skötas av hälso- och sjukvården. Gruppen välkomnar en systematik kring detta då det finns många personer som inte kan hantera det själva.

Förslag till beslut kring patientavgifter har fattats på Hälso- och sjukvårdsstyrelsens möte 26 april, se protokoll:

<http://www.vgregion.se/politik/protokoll-och-handlingar/protokoll-namnder-och-styrelser-for-halso--och-sjukvard/halso--och-sjukvardsstyrelsen/>

5. Aktuella frågor

Komplett lista med frågor och svar skickas ut till brukarrepresentanterna tillsammans med minnesanteckningarna.

Fråga kring rehabilitering av smärtpatienter

Svar: Karin Fröjd, Kunskapsstöd för somatik, Koncernkontoret, gör en översyn och omtag kring ämnet och återkommer till HSS med förslag. Även Kajsa-Mia Holgers på Avdelning systemutveckling och strategi arbetar med detta. Gruppen önskar bjuda in någon av dessa till Brukarrådets nästa möte.

Fråga kring hjärnskadekoordinatorer och regionalt kompetenscentrum

Svar: Detta har diskuterats i flera omgångar men det finns ännu inget beslut, enligt Mikael Forslund på Habilitering och hälsa.

Fråga kring informationsmaterial

Svar: Det finns ingen nyordning, riktlinjerna från 2010 gäller fortfarande. Brukarrepresentanterna menar att det har förekommit fall då deras material avvisats då det enligt verksamheterna "redan finns för mycket. Se riktlinje nedan:

<http://intra.vgregion.se/upload/Regionkanslierna/Informationsavdelningen/Nya%20intran%C3%A4tet/%C3%84mnesomr%C3%A5den/Kommunikation/riktlinjer%20och%20r%C3%A5d/Riktlinjer%20f%C3%B6r%20v%C3%A4ntrum.pdf>

Fråga kring patient och närståendebildning, PNU

Svar: Det pågår ett omtag kring detta och Pia Nordström och Mary Ahlström, Kunskapscentrum för jämlik vård, kommer till oktobermötet för att berätta mer om det aktuella arbetet med PNU.

Fråga kring allergikonsulenter

Svar: Det finns beslut om att det ska finnas en allergikonsultent per förvaltning. Har trots detta inte blivit implementerat, men ska ske enligt Jonas Andersson.

Fråga kring 1177

Svar: Kunskapen om inrättningen är generellt god, men sämre hos äldre och icke svenskspråkiga. Kunskapen är något lägre vad gäller 1177:s e-tjänster. Gruppen tror att en informationsinsats behövs. Sylvia tar med frågan till Kunskapscentrum för jämlik vård, och återkommer.

6. Kommande möten

2017 års resterande möten planeras till följande datum:

5 oktober

7 december

Ha en härlig sommar!

Vid pennan

Cecilia Berg Backström